

# 暴雨中的守望相助

本报记者 赵锐

近日,中国铁路兰州局集团有限公司银川客运段担当值乘任务的K1178次列车,在门头沟区域受暴雨影响滞留沿河城站72个小时,列车乘务人员与受困旅客守望相助,携手走出困境。



3 风雨同舟,让他们像是一家人

“这3天来,乘务人员几乎没有休息,随时关注旅客动态,把救援物资及时发送到旅客手中。”K1178次列车长苗青说。

7月30日中午,K1178次列车被紧急扣停在沿河城站,在被困的72个小时内,841名旅客和30名乘务人员互相理解、支持,互相加油打气。7月31日9时29分,晚点24小时的K1178次列车依旧滞留在沿河城车站,车上饮食供应捉襟见肘,乘务人员将50斤大米熬成粥,逐一分派给每一位旅客。

当日中午,暴雨依旧未停,车上应急物资即将用完,沿河城站工作人员饿着肚子,将省下来的最后两袋面粉送到车上。乘客中一位开面馆的大姐主动请缨,号召会做面食的旅客下厨帮忙,和乘务人员一起揪面片,保证了当天中午的餐食供应。

8月1日上午,应急救援物资送达K1178次列车。列车临时党支部成员、乘务人员和志愿者将救援物资分类派发,并优先发给了老幼病残孕等重点旅客。

由于物资有限,到最后,列车上只剩下一些在运输过程中包装破损的物资,“这些物资先填饱肚子,才有力气保护大家、才有精力干活。”他们在心里给自己加油!

8月3日上午,K1178次列车临时党支部收到旅客胡新忠发来的讯息,他已平安到达呼和浩特市。原来,7月30日,K1178次列车扣停后,列车上立即组织成立了由3位党员职工和4位党员旅客组成的临时党支部,并向每个车厢征集了一位志愿者,协助乘务人员照顾重点旅客、协调物资配送及发放、安抚旅客情绪。

胡新忠是4位党员旅客之一,原计划前往河北衡水参加战友聚会,因暴雨受阻没能实现,“在与临时党支部一同奋战的几天,我过了一个很有意义的‘八一’。”胡新忠说。

在缺水、缺食品、断电,没有通讯信号的条件下,临时党支部充分发挥作用,和K1178次列车组乘务人员、救援人员一同,完成了841名旅客的转运工作。

“哪里有困难,哪里就有党组织,就有党员!这几天,我终生难忘!”胡新忠向列车上的“战友们”表示感谢。

“李书记,孩子们都平安转运到沙城了,谢谢您!”8月2日,银川客运段北京车队党总支书记李丽霞接到吴忠市红寺堡中学教导主任李老师的电话。

受困的K1178次列车上,有红寺堡中学的50多名学生,这些孩子原本要去清华大学研学,未料赶上了列车滞留。通信中断后,心急如焚的李老师经过多方努力,联系到了李丽霞,在得知学生都平安无事后,才放下心来。

16岁的甜甜(化名)想让自己的暑期生活丰富一些,参加了这次清华大学研学游。“清华大学虽然没去成,但是这次经历也让我学到了很多,也感受到了每一个人的善意和温暖!”甜甜说,在大家都没有吃的、救援物资还没有到的时候,对面铺位的奶奶和周围的叔叔阿姨、哥哥姐姐一起帮她找吃的,乘务人员也一直鼓励她、宽慰她,“特别感动,眼泪忍不住!我永远都记得,那个列车员阿姨叫张文秋!”

张文秋表示,最艰难的时候,乘务人员接近20个小时没有东西吃,一位豪爽的山东大哥李超偷偷塞了牛肉干给她。“在那个时候,每个人都非常艰难,李超大哥给我的那块牛肉干,既温暖又感动!”

听到列车广播在寻找二甲双胍药,旅客刘先生主动联系到张文秋,把自己原本不充裕的药拿出来给需要的病人,“当时大家都不知道还要滞留多久,也不知道还会经历什么,但是不管怎么样,我们必须同进退!”

风雨无情,人间有爱,乘务人员坚守岗位、团结一心,用温情守护感动了旅客,温暖了旅途。

## 灾难面前 每一份勇敢都值得钦佩

■ 闵良

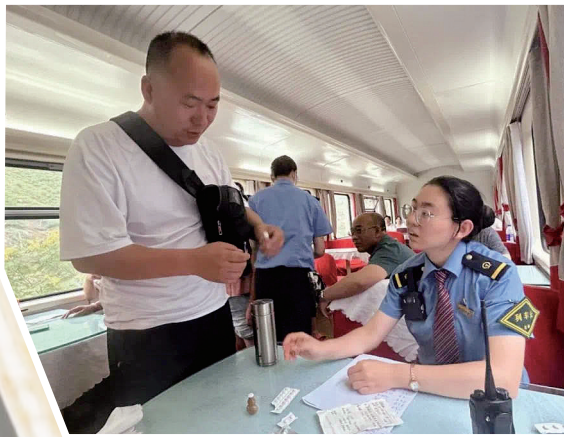
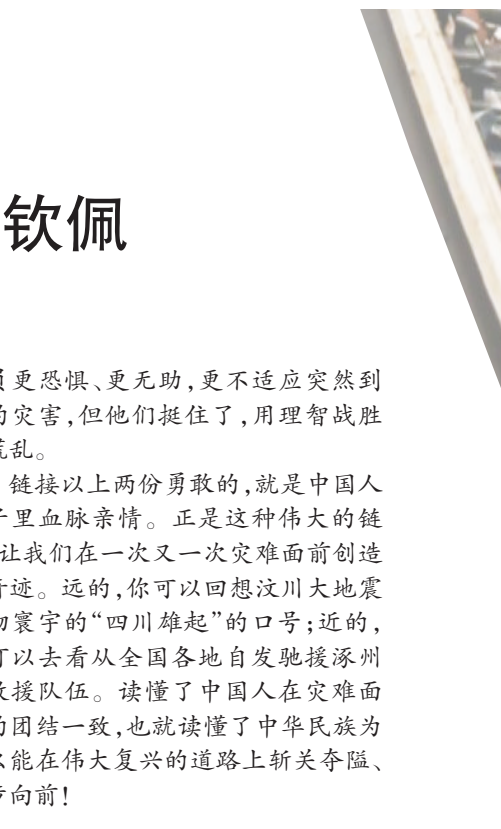
越是风高浪急,越见砥柱中流。在K1178次列车72个小时的坚守中,最具有中流砥柱的勇敢,当数列车长、乘警等乘务人员。古人说,君子之德风,意思是品德高尚者的言行就像风一样,能引起其他人效仿。这里有很多生动教材:临时党支部里的旅客党员,挺身而出的志愿者,给乘务人员塞牛肉干的旅客,不都是被乘务人员舍己为人的高贵品质所感动而主动作为的吗!

另一份勇敢属于乘客们。没有设身处地,我们很难想象,困守狭窄的车厢72小时的心理变化。乘客们比乘务

人员更恐惧、更无助,更不适应突然到来的灾害,但他们挺住了,用理智战胜了慌乱。

链接以上两份勇敢的,就是中国人骨子里血脉亲情。正是这种伟大的链接,让我们在一次又一次灾难面前创造了奇迹。远的,你可以回想汶川大地震响彻寰宇的“四川雄起”的口号;近的,你可以去看从全国各地自发驰援涿州的救援队伍。读懂了中国人民在灾难面前的团结一致,也就读懂了中华民族为什么能在伟大复兴的道路上斩关夺隘、阔步向前!

K1178次列车长苗青焦急地联系救援物资。



热心旅客自发将药品送到列车长苗青手中。



铁路工人冒雨送来了急需的物资。



热心旅客主动帮厨。



乘务员给旅客分配午饭。

(中国铁路兰州局集团有限公司供图)



## 列车停运后 这里灯火“不眠”

本报记者 赵锐

### “向阳花”服务中心里,她没时间缓口气

8月1日22时,银川火车站一楼“向阳花”服务中心前已挤满焦急问询和办理车票改签、退票的旅客,年轻的党员闫嘉琦一遍遍耐心地向旅客解答,一次次暖心地安慰。

“阿姨,您不要着急,我先把车票给您退了!列车停运,也是为大家的安全着想嘛!”虽然闫嘉琦已经在岗位上工作了近13个小时,面带倦容、声音嘶哑,却始终语气温柔、不急不躁。从9时整接班到22时的13个小时里,她只是在吃午饭时休息了半小时。闷热的天气,长时间的紧张忙碌,让闫嘉琦感觉有些头晕恶心,但是她没有提出休息,一直坚守在岗位上。

8月1日22时40分,问询的旅客渐渐散去,正准备缓口气的闫嘉琦又迎来3名特殊的旅客。原来,本应于当日21时28分到达的K1806次列车受水害影响,晚点了1个多小时,刘女士一家错过了接续换乘去往临河的K196次列车。而年幼的女儿因为刚刚做完手术还乘坐轮椅,中转换乘十分不便。

得知刘女士一家的困难后,闫嘉琦先为他们办理了退票手续,重新购买接续的2636次列车车票,随后又送一家三口到2楼重点旅客候车区等候。8月2日1时22分,当开往临河方向的2636次列车缓缓离开银川火车站时,闫嘉琦依旧在服务中心忙碌着。

### 连续5天票房坚守,他来不及喝口水

从7月28日晚间第一趟列车停运开始,前来办理退票的旅客逐渐在售票大厅内排起长龙。

“值班员,咱们储备的现金有些不够,需要再申请一些备用金。”8月1日11时许,正在办理退票的售票组长马曼焦急地向售票值班员李斌汇报。

“好的,我现在就联系银行!你和大家说,再坚持坚持,退票时一定和旅客做好解释工作!”已经连续5天在票房坚守的李斌,双眼布满血丝,嘴角也冒出几个水泡,蓝色的制服因没来得及换洗,后背也已挂上条条灰白色的汗渍。听到马曼的汇报,他马不停蹄地赶往银行。

当李斌将备用金分发到各个售票窗口,一切处置妥当后,时间已经到了下午。他简单扒拉了几口饭菜,来不及休息,又开始在售票大厅引导退票旅客使用手机、自助售票机办理退票。

忙碌间,天色逐渐暗了下来,办理退票的旅客渐渐少了。彼时,售票厅电子大屏上的时间已显示为23时,李斌靠在售票窗口边的围栏处,用手捶了捶腰。长时间的站立加之患有强直性脊柱炎,已经让他的腰和腿不堪重负。作为银川火车站售票班组党支部书记,李斌早已习惯了在关键时刻冲锋在前、勇于担责,为这个女同志较多的班组承担更多的责任。

“李斌,刚刚又接到调度命令,今天还有6趟列车停运,你们一定要做好退票和旅客解释工作!”8月2日凌晨1时许,李斌再次接到客运主任宗晓飞的工作电话。“收到,我们保证圆满完成任务!”李斌坚定地回答。随后,伴着深沉的夜色,他再次投入工作……

1 车站送来最后两袋面粉,旅客主动下厨帮忙

2 哪里有困难,哪里就有党组织