



西夏区凤还桥  
建成后，人车分离  
道路通畅。  
本报记者 季正 摄

据了解，银川市是目前全国汽车保有量超过百万辆的88个城市之一，还正以每年15%至20%的速度增长。但是，今年上半年，银川交通拥堵指数为1.32，同比下降2.5%，高峰期交通拥堵指数分别为1.38和1.40，同比分别下降4.54%、1.09%，在全国交通管理四类城市中处于A+水平。银川市民出行也有直观感受，道路交通环境越来越好了。

作为一个汽车保有量达127.03万辆的城市，银川不仅取得了明显的“降堵”成效，还在不断巩固“路畅心安”的优势，这其中得益于银川市公安局交警分局近年来推动“疏堵提畅”的一系列措施，切实提升全市通行效率，保障群众安全舒心出行。



## 1 科技赋能： 小擦小碰处理要多久？马上办

今年4月8日，刘女士开车未礼让行人，被电子警察抓拍，这次抓拍的车辆信息同步在“银川交警”微信公众号发布。交警支队指挥中心负责人介绍，这是“智慧交通”之一的多功能电子警察系统业务发挥了作用。该系统除了具有对机动车闯红灯、不按导向车道行驶、不礼让斑马线等多种交通违法行为进行自动抓拍功能之外，还具备对涉案车辆进行预警、拦截的关卡落锁功能。

“请平安保险公司定损员立即到新华路与民族街交叉路口处理交通事故。”银川市公安局交警支队为解决出警警力不足，群众等待时间长等问题，研发了涵盖定责、定损、保险理赔为一体的“警保联动”调度指挥平台V1.0系统，该系统打破信息壁垒，与宁夏保险协会协同合作，联合10家保险公司，利用微信客户端和OCR图像识别的技术，打造了保险公司互认、互定、互赔，简易交通事故即定、即核、即赔的新模式，缩短了事故处理的时间和理赔周期，极大节约了警力，为驾驶员驾车出行创造了很大便利。系统自2021年9月上线至今，共处理简易交通事故现场定损、协议案件16647余起，通过电话回访满意率达97.62%，有效解决了群众保险理赔难、排队时间长、办事多跑路的难题，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为交警便民服务的标配。

银川交警积极利用大数据、云计算、人工智能等前沿核心技术，实现了人、车、路、环境的协同高效发展。针对“研判水平不高”的问题，打造的“智慧云平台”为科学疏导交通，及时发现警情并固化证据打下了坚实基础；针对“瓶颈节点较多”的问题，建设的“智能交通信号控制系统”，切实提升了整体路网疏解能力；针对“市民车位难寻”的问题，与百度等知名公司联合打造的静态交通管理系统和利用LED诱导屏发布路况的智能交通诱导系统，提高了社会停车空位的知晓率。通过近几年的不断完善，已形成通行便捷、安全高效、结构合理、制度完备的“九大”智能交通服务体系。

本报记者 邱曦

## 2 “慧”及民生： 想要一路绿灯？安排

大数据时代，交管工作如何“智”于管理、“慧”及民生。银川交警积极优化交通组织、完善设施、拓展空间，推出了高峰期“绿波带”、“按钮式”行人过街信号灯、不礼让行人自动抓拍设备、“人脸识别系统”四项创新举措，通过对交通基础设施全方位的完善、改造、升级，使得城市交通精细化管理成为一张无形的“信息网”，实现了人、车、路、环境的协同发展。

“‘绿波带’让我高峰期上下班不再拥堵，节约了时间成本和经济成本”。住在湖畔家园小区的王女士，对银川交警早晚高峰“绿波带”运行工作赞不绝口。王女士单位离家远，每天上下班正赶上车流量最大、最拥堵的高峰期，尤其是其必经的亲水大街路段，一度让她很是苦恼。自从高峰期“绿波带”试行工作开展以来，只要在指定交通道路上，按照规定好路段的车速行驶，就可以随着该车流到达每个路口顺利通过“绿灯”，一路畅行无阻。

银川交警还在贺兰山路与平湖巷、亲水大街与五里台路等路口设置10处“按钮式”过街信号灯，在市区主要路段安装了26处不礼让行人自动抓拍设备，全市形成了“车让人、人快走”的良好交通氛围；同时还建成8处行人闯红灯自动记录及信息发布系统，通过自动抓拍、人脸识别、警示曝光的功能，起到良好的警示教育作用。



位于亲水北大街的观澜桥 下面是银川市上海路。 本报记者 韩胜利 摄

3

## 改革创新： 路口容易堵还危险？ 有微改造

在做好信息化支撑的基础上，如何调动民辅警的主观能动性，成为银川交警亟需解决的问题。

经过多方调研，银川交警结合“风险预警提前一分钟接处警再快一秒”的“分秒行动”和“如我在案、如我在办”大讨论活动，将警力分为大队、中队、网格、社区四级管理模式，实行网格化交通管理。各网格内警力不仅负责网格内交通秩序管理，还要负责交通事故处理，还承担网格内停车场管理、重点(企业)车辆管理、交通安全宣传、交通设施维护以及受理群众信访投诉解答等多项工作，有效缓解了接处警速度慢，群众投诉多的问题。网格化管理强化末端工作的精准落实，打通了服务与管理的最后一百米。

“我们北塔中学的学生以前过贺兰山路和凤凰街路口既费时又容易发生交通事故，现在改造后，既省时又安全，为师生增添了一



北京路亲水街路口一个信号灯车辆全部通过。  
本报记者 邱曦 摄

道安全屏障。”银川市北塔中学杨老师说。为保障市民及北塔学校学生出行安全，银川交警将原辅道改造成非机动车道供学生上下学期间通行，高峰期在路口增设行人专用信号相位，将东西原有两条左转车道改为一条左转车道加一条直行车道，经过以上改造，高峰期东西向通行率提升20.69%，排队长度减少43%。

银川交警依托“12345”“交管12123”及新媒体平台，联合市政、园林、交通等相关部门，挖掘现有路口、路段空间资源，通过设置直左待行区、增加车道、调整交通组织、开展慢行绿道改造等交通组织“微改造”，完成市区602处交通信号控制机基础功能数据排摸，312个路口信号灯方案优化调整，81处路段改造，30条高峰、55条平峰“绿波”协调道路的巡检提效，交通拥堵状况明显改善，银川城市整体拥堵指数逐年下降。



鸟瞰丽景南街交通情况。 本报记者 韩胜利 摄

4

## 惠民安企： 停车难等问题如何破？重点解决

银川交警结合安全生产大排查大整治工作，充分发挥市道交委牵头作用，全面排查交通标志标线不清晰、不规范和交通组织不科学、不合理等问题共计196处，针对易拥堵路口路段，差异化推进机非隔离、标线施划、待行区设置等改造，目前已改造完成26处，补划交通标线169处。为减少施工对交通出行的影响，会同市政部门，对26处施工路段实行错峰作业，“一夜修一路”等措施，最大限度还路于民。

长城路与宏图路交叉路口位于城乡接合部，以前机动车流量较小，但随着隆基、TCL等公司入驻，路口交通流量剧增，原来的道路交通组织已无法满足现有的通行需求，企业和员工怨声载道。银川交警因地制宜，对该路口的交通组织重新优化，通过增设左转弯车道，调整信号灯时序等改造，高峰期路口的通行效率提高了36.2%。

银川交警始终把解决停车难问题作为惠及民生的重要课题，建立会议制度及议事规则，协调发改、交通局等26个成员单位，综合采取六大类28项工作措施，重点解决停车难乱停乱放、道路资源优化等问题，增设夜间限时停车位泊

位、“平改立”改造、医护人员车辆异地停放、通勤乘车、住宅区与周边企事业单位及商业区共享共用机制等举措，提高了泊位周转利用效率。截至目前，全市共新增各类停车位18.4万余个，提高泊位周转利用效率。同时实行“轻微不罚”“首违警告”“短信提醒”的执法措施。“严管轻罚”举措，彰显了银川交警人性化执法、柔性执法、说理执法的理念，及时消除了道路隐患，提高了通行效率。

“前些年，交通拥堵、停车难问题很是令人困扰，现在好了，银川交警切实解决了这些令人烦心的问题。”家住银川市金凤区宝湖天下小区的王女士切身感受到了近两年银川这座首府城市道路交通“精细化”管理改革带给老百姓的便利。

“银川公安将始终树牢以人民为中心的发展思想，聚焦群众急难愁盼，以群众诉求驱动城市建设品质，畅通群众出行环境，用实实在在的成效回应群众期盼，让出行路畅心更畅，努力创造安全、畅通、有序的道路交通环境，切实增强群众的幸福感、获得感和满意度。”银川市公安局副局长郑振杰表示。