

机构、社区和居家 为老服务一个都不能少

本报记者 安小霞

“幸福食堂”，让社区老人吃上暖心饭

食堂开在家门口，走过来只需要几分钟，菜品种类齐全，兼顾口味与营养，让老年人也能吃上暖心饭。开业半个月，银川市西夏区贺兰山西路街道芦花苑社区幸福餐厅，吸引不少老年人前来尝鲜。

芦花苑社区幸福餐厅位于兴安北街芦花苑小区66号楼，该社区覆盖的芦花洲小区和芦花苑小区，60岁以上老年人有1400余人。芦花苑社区多方考察调研，引导、鼓励社会组织和社会企业参与兴办服务辖区老年人的幸福食堂，最终选定宁夏浩腾社区服务有限公司运营芦花苑社区幸福餐厅。

幸福餐厅相关负责人介绍，为确保服务质量，食堂运营过程中会采取居民满意度调查等方式进行监督和评估，也会根据季节和老年人营养需求合理搭配定制菜谱，并且每周调整更新，以满足老年人多样化的就餐需求。此外，针对行动不便的高龄、独居老人，食堂还提供送餐服务。

“目前，银川市已有社区食堂214家，其中城市社区99家、农村115家，每年服务群众46万人次。”银川市民政局养老服务科负责人程巍介绍，去年以来，银川市还陆续对社区食堂开展明厨亮灶提升改造，让老年人就餐安心、放心。

“一户一策”，适老化改造给老人添“帮手”

“有了这个扶手就等于添了个‘帮手’，上厕所再也不用人扶了。”今年77岁的刘启明家住银川市西夏区同安小区，因患眼疾，平时生活有诸多不便。8月中旬，西夏区民政局给老人家里安装了一字型扶手，并送去防滑垫、折叠沐浴椅等物品。这些改造提升了老人居家生活的安全性、便利性和舒适性。

“在充分考虑老年人生理、心理、行为特点以及居家养老需求的基础上，对居住环境实施相应改造，降低意外伤害风险。”西夏区民政局局长陈海霞介绍，今年以来，为不断满足老年人多层次多样化养老服务需求，西夏区高质量推进2023年居家适老化改造项目，通过专业化服务和市场化运作，采取施工改造、设施配置、辅具适配等方式，改善老年人居家环境，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不便，增强老年人居家生活的安全性和便利性。

此次适老化改造项目实施中，西夏区由“人找政策”变“政策找人”，发现符合条件的对象，立即安排评估公司入户评估，及时将符合条件的老年人纳入。同时，协调专人对辖区特殊困难老人进行细致全面摸排走访，根据老人的需求特点，聘请专业机构，按照“一户一策”原则，为特殊困难老人家庭进行适老化改造。改造项目包含固定扶手、防压疮坐垫、乳胶软床垫、防滑



8月28日中午，一位老人在银川上海西路街道银新苑北社区食堂用餐。
杨月儿 摄

垫、平板灯、紧急呼叫器、智能手环等。

完成适老化改造是应对人口老龄化的重要举措。8月25日，记者从自治区民政厅了解到，今年将继续实施6000户适老化改造，提前两年落实国家规划任务，实现特殊困难老年人居家适老化改造全覆盖，努力提升老年人生活自理能力和居家生活品质，进一步增强老年人的幸福感、安全感和获得感。



在宝湖公园，老人正快乐舞蹈。 本报记者 陈秀梅 摄

多元养老 服务延伸老年人全生命周期

为进一步激发社会资本参与养老服务的积极性，让更多企业参与到社区养老服务中来，银川市积极开展城企联动普惠养老专项行动，争取中央预算内扶持资金8598万元，新增普惠养老床位4299张，成功打造中房·幸福里、宁夏塞上鸿儒颐养院、银川市隆光金萃芳庭康养中心、银川市桃李春风养老康复中心等一批医养服务机构。不仅如此，在银川市民政局的支持下，宁夏中房集团还建设了不少连锁化社区嵌入式养老机构、社区日间照料中心，并以此为依托，运用“多元养老”的建设思路，打造社区健康养老的服务生态圈。

“社区嵌入式养老将成为今后重要的发展趋势。”8月25日至27日，2023宁夏养老服务业博览会暨论坛在银川举办，中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏以视频连线的方式，在题为《中国养老服务政策发展与实践探索》的演讲中如是说。

“所谓嵌入式养老，就是将养老服务综合体嵌入社区的养老模式，老年人不出社区就能享受到全方位的养老服务。”杜鹏介绍，嵌入式养老机构不仅设置护理型床位，配备长者餐厅、多功能活动室、康复室等功能区域，部分机构还专为有需求的老年人提供助老设施设备试用、租赁等服务，满足老年人个性化需求。同时，各地民政部门积极链接社区医疗、社工组织、老年大



护理人员帮助行动不便老人做康复训练。
本报记者 陈秀梅 摄

学、志愿者团队等资源，不断丰富社区嵌入式养老机构的服务功能，让小机构实现大服务，不断提升居家养老服务水平。

“健康低龄老人可以在家养老，但到失能失智或者需要临终关怀的时候，就需要专业机构来做这些事。很多老年人传统观念认为养老就应该在家里，但当我们把养老设施嵌入到社区里，把养老服务嵌入到老年人的现实需求中，把老年人个体行动嵌入到社会关系网中，实现养老不离家，让养老更有温度。”在2023“颐养·宁夏”论坛上，宁夏中房集团董事长方陆介绍，中房养老在布局养老之初，就制定了幸福里、幸福汇、幸福家三大产品线。其中，幸福里以发展连锁化嵌入式养老机构为方向，为社区半失能、失能、失智、高龄等长者，提供全面专业的集中照护服务；幸福汇以发展连锁化养老服务驿站为方向，打造“互联网+社区居家健康生活服务”的商业模式，为社区长者提供医、食、住、行、购、娱、学一站式养老服务平台；幸福家以定制和销售适老化改造为发展方向，为社区长者家庭提供专业的适老化改造方案和适老化产品，使长者居家养老更加舒适、方便、安全。

“三条产品线的布局，覆盖了所有老年人需求市场，打破了传统机构养老的局限性，把养老服务延伸至老年人的全生命周期。”方陆表示，未来，中房将以国家“9073”分类为依据，合理规划各个产品线的结构和占比，推动幸福里向专业化方向升级，将幸福汇打造成社区质感生活俱乐部，幸福家则开展围绕居家护理等多样化服务。

那么，宁夏的养老服务工作质量如何？近期，2022年全国公共服务质量监测结果显示，宁夏养老服务领域满意度80.94分，排名全国第五、西北五省区第一。同时，根据近期上海交大行业研究院发布《2023中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》，银川市位居全国第五位。“颐养·宁夏”论坛上，国家发展改革委社会司司长欧晓理表示，他很欣赏银川这座适合宜居的城市，呼吁大家以后到宁夏来养老。