

消费投诉公示哪些内容？有哪些影响？

市场监管总局解读消费投诉信息公示有关问题

市场监管总局近日上线全国12315消费投诉信息公示平台，在全国统一开展消费投诉信息公示。消费投诉公示哪些内容？有哪些影响？21日，市场监管总局执法稽查局局长况旭针对这些问题进行了解读。

据介绍，市场监管总局建设全国12315消费投诉信息公示平台，将全国市场监管部门处理的消费者投诉信息统一归集公示。公示平台按照办结时间、行政区划、行业类别、商品服务类别、投诉问题类别、投诉数量、投诉增速、调解成功率、先行和解率等客观维度自动统计、分类。公众也可以根据自身需要组合搜索，查询特定商家的投诉情况、掌握实时投诉热点、浏览本地最新投诉等。

况旭介绍，为客观全面披露消费环境，确保全国一把尺，坚持“全量公示”原则，以公示为常态、不公示为例外。无论经营者是否违法、投诉是否和解，都会公示，避免任何差别待遇和人工干预。消费者投诉和消费者评价一样有主观感受，正是这种千差万别的个性化投

诉汇聚成动态大数据，为消费者提供了更多参考。公示内容的详略设置，既要满足公示目的、披露有针对性的信息，也要保护个人隐私和企业商誉，还要统一数据标准、确保数据质量。

况旭表示，消费投诉公示不是简单的“黑名单”，投诉数量也不能简单等同于商品质量优劣或者服务好坏，市场占有率较高的经营者，发生消费纠纷的情况往往也较多。与投诉数量相比，还需要关注经营者对待消费者的态度、处理投诉的诚意、自身改进的情况。此外，投诉不是举报，消费纠纷和违法侵权也不能简单画上等号。公示中的“投诉问题”主要反映消费纠纷的缘由，并不等同于经市场监管部门调查认定的违法行为或者侵权事实。

实践中，一些企业售后体系尚不健全，对自身到底被投诉了多少次、消费者反映了什么问题，存在底数不完整、信息不对称、跟进不及时等困难。全国12315消费投诉信息公示平台开发了专门的企业服务板块，为企业

提供自身投诉信息的告知、查询、统计、分析功能，引导规范和改进经营行为，提高商品服务质量，完善售后服务，提升消费纠纷的处理和预防能力，企业用电子营业执照即可登录平台使用。

况旭表示，当前，涉企信息以登记许可、行政执法、司法诉讼为主，消费者参与不够。消费投诉公示是完善消费领域信用体系的重要一环，强化信用约束和激励两方面作用。面对消费投诉持续较快增长，消费投诉公示以问题为导向、化压力为动力，引导经营者及时把消费纠纷化解在源头。同时，消费投诉公示也是作风建设新举措，以公开促公正，既规范企业经营行为，也规范政府履职行为。

去年11月以来，市场监管总局已在吉林、上海、浙江、广东、四川、新疆试点开展了消费投诉信息公示，试点地区的消费环境透明度、经营者诚信度、消费者满意度得到了提升，更多消费纠纷化解在源头和萌芽。

(据新华社电)

熠熠生辉！

化身为“启明星”的金星将迎西大距

新华社天津10月22日电 天文科普专家介绍，化身为“启明星”的金星本月24日将迎来西大距，在黎明前和黎明时分的东方天空熠熠生辉，成为天边一道亮丽的风景线。

通常情况下，除太阳、月球之外，金星是天空中肉眼能看到的最亮的星，在我国古代曾被称作“太白”。当它作为晨星出现在黎明时的东方天空时，我国民间称其为“启明星”；当它作为昏星出现在黄昏时的西部天空时，我国民间称其为“长庚星”。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事杨婧介绍，今年金星的可观测时间很长，除了

距离太阳太近的一小段时间不可见，其余时间金星在日落后或日出前的地平高度都足够高，持续时间也足够长。从8月下旬到今年年底，金星是晨星，扮演着“启明星”的角色。9月至12月的大部分时间，金星在日出前的地平高度都在30度以上，非常利于观测。

大距是地内行星水星、金星特有的一种现象。由于它们在地球轨道之内围绕太阳运行，从地球上看起来它们总是在太阳附近一定的范围内来回摆动，最大不会超过一个特定的角度，对金星来说这个角度最大不超过47度。

当金星在太阳西边和太阳之间角度达到最大时，就是西大距，出现在早晨的东方天空；当金星在太阳东边和太阳之间角度达到最大时，就是东大距，出现在黄昏的西部天空。

“本次西大距时，金星位于狮子座内，和太阳之间的最大角度为46.4度，亮度-4.5等，在黎明的曙光到来前3个小时左右升起。如果天气晴好，对观测金星有兴趣的公众不妨早起寻一视野开阔处，远望东方天空，凭借肉眼就可以非常清晰地看到明亮的‘启明星’在天空中闪耀。”杨婧说。

欢迎刊登/分类信息

刊登热线:0951-6014331

宁夏鑫龙钢结构有限公司年产30000吨钢结构项目(一期)环境影响报告书环境影响评价公示
我公司《宁夏鑫龙钢结构有限公司年产30000吨钢结构项目(一期)环境影响报告书》现已编制完成，现公示下列信息并征求公众意见：一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接方式：征求意见稿链接：https://pan.baidu.com/s/1OWWztlb4on2gvyYVekLOA 提取码：pejg 纸质版查阅方式：银川市永宁县望远镇宁夏鑫龙钢结构有限公司。二、征求意见稿的公众范围：项目5公里范围内公民、法人和其他组织。三、公众意见表网络链接：http://www.ciaifans.com/thread-1117149-1-1.html。四、公众提出意见的方式和途径：联系电话：13995193833 电子邮箱：3090967857@qq.com。五、公众提出意见的起止时间：自公示之日起，在环境影响报告书征求意见稿过程中，公示日期10个工作日内，公众均可向建设单位提出与环境影响评价相关的意见。

宁夏盟丰再生资源有限公司年综合利用10000吨塑料包装废弃物建设项目环境影响报告书征求意见稿公示
依据《环境影响评价公众参与办法》将“宁夏盟丰再生资源有限公司年综合利用10000吨塑料包装废弃物建设项目环境影响报告书”征求意见稿公示如下。一、征求意见稿查阅方式与途径：链接：https://pan.baidu.com/s/1S5rAsl-VuS-7_ky2bL8w, 提取码：rcqt。二、征求意见稿的公众范围：项目环境影响评价范围内的居民、单位职工及团体、组织和管理部。三、公众意见表的网络链接：链接：https://pan.baidu.com/s/1sjNtN3sQE8ug02I2R6Gg, 提取码：vy4。四、公众提出意见的方式和途径：可以通过下载并填写公众意见表发送至建设单位，邮箱：734500156@qq.com。五、公众提出意见的起止时间：本公告网站公示之日起10个工作日内。

预售许可证公示
预售证号:(银审服)预售证第20230320号
预售总建筑面积:3510.2平方米,共40套
售房单位:宁夏奥园文体产业股份有限公司
项目名称:仕林苑9#住宅
房屋座落地点:兴庆区湖滨街北侧、文艺巷东侧、体育巷西侧
房屋用途性质:住宅
预售对象:该栋楼已办理预售资金监管。预售款监管账户:1200001477802。(该项目原名为湖滨西街体育巷旧城改造项目。
经审查,批准以上所列商品房公开预售

注销公告
宁夏典当行业协会,社会团体法人登记证书编号:宁社证字第C640006645号,拟向登记机关申请注销,请与本公司有债权债务的单位及个人自公告之日起45日内来本公司办理清算手续。特此公告。

招标公告
宁夏国际旅行社卫生保健中心(银川海关口岸门诊部)第三方市场服务项目为公开招标项目,凡有意参加者请于2023年10月30日18:00前,登录《中国招标投标公共服务平台》查看报名方式等信息内容。联系人:黄敏 0951-5606216。

遗失声明

- 红寺堡镇光彩村光彩清真寺法定代表人(马维龙)印章一枚,声明作废。
- 银川市第六中学遗失工会法人资格证书,统一社会信用代码126401004540421171,声明作废。
- 张苗苗遗失巨力云都荟-云启7-1-1702购房发票一张,票号01332819,金额480000元,特此声明。
- 胡阿英(身份证:640111195707240945)遗失大新10队新华东街打通拆迁项目协议原件(补充协议)面积:3平方米,特此声明。
- 宋晓青遗失宁夏美德亨实业发展有限公司于2018年10月1日开具的履约保证金收据,票号:

0005441,金额:3万元整,特此声明。

- 李永兆(身份证号:622827198512153914)遗失与银川博冠房地产开发有限公司签订的购买三沙源逸都花园花园六区30号楼2单元202室购房合同正本(备案),合同编号201800051221,签订日期:2018年11月9日,特此声明。
- 鲁定遗失银川市世茂新体验置业有限公司开具的位于银川市铂悦府小区22-2-1801室的购房收据,金额:309524元整,声明作废。
- 魏杰遗失2023年1月1日-2023年12月30日,西夏小区公寓楼1号楼604室租金收据,金额:1164.48元,票号:0016516,特此声明。

- 刘倩遗失2023年1月1日-2023年12月30日,学府苑7号楼2单元404室租金收据,金额:2741.28元,票号:9747819,特此声明。
- 孟宏新遗失友乐家园10-1-403房屋押金收据,金额1000元,特此声明。
- 魏杰遗失西夏小区公寓楼1-604房屋押金收据,金额3000元,特此声明。
- 王丹遗失住房保障证,证号:640203199201211024(BZ202200936),档案号:6400000100020220383,特此声明。
- 王广玉遗失胜利街中南部外来务工人员公寓2-3-703房屋押金收据,金额3000元,特此声明。

登广告 办挂失 登公告 今日有

刊登热线:18909588251(微信同号)

