

“双11”大战打响 物流企业如何应对？

本报记者 王若英 文/图

11月1日起,随着各大电商平台“双11”大战打响,全国各地网友进入“买买买”状态。与此同时,各大物流企业也开启“忙忙忙”模式。今年“双11”,物流企业将如何应对这场“大考”?11月6日,记者走访发现,本地物流企业早在10月份就开始“招兵买马”,同时加紧腾仓扩容,对设备进行安全检修和维护,加强员工培训,提升服务质量。目前,已安全度过“双11”第一个业务小高峰,预计11月13日、14日将迎来第二波高峰。

“招聘夜班临时工,男女不限……负责快递分拣、扫描,工资16元/小时。”10月14日,韵达快递银川分拨中心操作运输部负责人郝健在微信朋友圈发布了一则招聘信息。而宁夏申通快递分拨中心则在其招聘平台上发布了几十个在招职位,包括数据处理专员、问题件处理员、整理袋子人员等。与此同时,圆通、中通、极兔等多家快递公司均发出了紧急招聘信息,并且有企业规定小时工最少需工作1个月后方可离职。

6日15时许,在顺丰速运宁夏分拨中心,新入职的工作人员正在对进港快递包裹进行卸货、扫描、分拣、摆件处理,一切井然有序,而在另一边出港的半自动化传送带上,一箱箱真空包装的羊肉则被源源不断地送上去……

据了解,顺丰速运目前每天的进港件数为14万件左右,由于今年“双11”大战从11月1日便开始打响,在第一个小高峰(11月3日至4日),该公司进港件数达到了23万件/天,预计下一个高峰将出现在11月14日前后,进港件数将达到25万件。“我们公司10月份招聘了五六十人,进行岗前培训后已全部上岗,‘双11’期间,干线车辆也会增加十几辆。另外,还腾出来一块近1000平方米的空地,安装了半自动传送带,以备不时之需。”顺丰速运宁夏分拨中心运营



韵达快递银川分拨中心。

经理韩勇说,考虑到宁夏羊肉在华东、华南地区比较受欢迎,10月31日,顺丰总部还开通了银川至鄂州全货运航线,该航线由中国西北航空公司联合顺丰速运共同开通,波音737型飞机执飞,预计每周执行5班。航线出港主要运载本地快件、生鲜水果、牛羊肉等高附加值货物,进港货物则以华东、华南通过鄂州中转至宁夏区域的快件、电商产品为主。

“今年我们临时备用了100人,每天根据货量安排工作。”韵达快递宁夏地区经理李健龙介绍,在11月4日前后的小高峰期间,该公司每天出港件数达7万件左右,以枸杞、枸杞原浆等特色农产品为主,进港件数则在33万件左右,预计14日前后进港件数将达到40万件左右。

而在申通、中通等快递企业,也出现类似的场景,企业提前部署,人员、车辆严阵以待,多措并举保障“双11”期间商家和买家的购物体验。申通快递宁夏区域负责人马卫东告诉记者,为应对往年“双11”爆仓情况,今年该公司还在容易爆仓的快递驿站附近临时找地方进行扩容,另外,将进出港场地分开,各自扩容上千平方米。“公司新建了场地,购置了最先进的设备,还加入加车,开通了直达全国各地的20条班线,再加上今年‘双11’开启时间比较长,和往年相比缓冲了一下,压力不是很大。”中通快递宁夏管理中心负责人介绍,10月27日,该公司组织开展“双11”旺季保障动员大会,对快递业务旺季期间的寄递安全、生产安全工作进行安排部署,为“双11”业务高峰期做好充足准备。

银川客运段7天运送5300余件 您的“双11”快件“坐”着高铁来了



列车长仔细检查高铁快件。银川客运段供图

本报讯(记者 赵锐)“今天装载的高铁快件中牛羊肉比较多,开车后,大家一定要仔细巡视检查,再次确认快件摆放位置是否平稳牢固!”11月8日5时04分,载有宁夏牛羊肉、枸杞等土特产品的DJ5803次动车组列车,从银川火车站驶往西安北站,宁夏特产再次“乘坐”高铁发往省外。列车缓缓

启动后,列车长王佳亮通过对讲机不时向乘务员叮嘱着。

2023年铁路“双11”电商黄金周运输自11月1日至11月20日,共计20天。为做好“双11”电商黄金周期间快件、行包运输工作,中国铁路兰州局集团有限公司银川客运段统筹利用高铁载客动车组、确认列车、普速列车行李车等多种运力资源,持续提升铁路快运服务能力,让快递搭乘高铁“火速”到达百姓手中。

11月8日7时54分,伴随着金色的晨光,兰州西至银川的DJ7954次列车缓缓停靠在3站台。“本趟列车共装载快件474件,有40件易碎品,请装卸时一定注意。”DJ7954次列车长站在站台上与银川火车站工作人员办理快件交接时,不忘叮嘱快件情况。

“为服务好‘双11’电商网络购物高峰期,我们专门组织相关人员学习行包、快运业务知识,熟悉列车始发及终到货物交接流程,尽最大可能提升效能。”银川客运段乘务科技术员唐晓瑞介绍,“双11”电商黄金周运输期间,快件、行包运达方向主要涵盖银

川至青岛、郑州、合肥、上海、西安、兰州、西宁等方向。

根据以往市场运输规律和交接情况,银川客运段针对性确定各次列车快运、行包重点作业站,详细制定作业方案和应急措施,加强运输组织;对卸车件数较大的车站,组织列车工作人员做好预想预防,提前准备,组织快装快卸;严格遵循货物装卸均衡注意事项,规定码放快件均衡堆码,以防集载、偏载,确保快件、行包安全。

同时,今年“双11”电商黄金周期间,银川客运段还根据市场需求和铁路快运对适运货物的要求,充分运用载客高铁列车上的大件行李存放处、最后一排座椅后空间、集装件专用存放柜及普速客车上的行李车等设施装运快运货物,更加精准地投放运力。

据悉,自2020年银西高铁开行长线列车以来,银川客运段先后4次参与电商周运输服务。从数据统计来看,近期行包、快件数量出现明显增长趋势,11月1日至7日,该段各趟列车已累计运送电商快件5300余件。