

加速变革，让如厕更“讲究”



重庆市沙坪坝区中梁镇龙泉村村民吴桂慈在打扫村里的公厕。

新华社发

把上厕所这件事作为民生大事对待

今年11月19日是第十一个世界厕所日，主题为“加速变革”。厕所作为日常生活中不可或缺的卫生设施，关系每个人的生活，也折射着社会文明的发展程度。近年来，从乡村到城镇，各地不断推广普及卫生厕所，让群众如厕更“讲究”。

上厕所曾经在部分农村一度是件“将就事”。近年来，“厕所革命”逐步照亮各个“小角落”，我国农村卫生厕所普及率已超过73%，近5年来累计改造农村户厕5000多万户，带来亿万人身边的变化。

人居环境改善是最直观的变化。吉林省磐石市宝山乡北锅盔村村民杨贵说，厕改是村庄环境变样的“大功臣”，以前上厕所冬天冻得慌、夏天粪污招苍蝇。

这几年，吉林省坚持“宜水则水、宜旱则旱、以水优先”的原则，持续推动“厕所革命”。杨贵领记者走进他家厕所，只见地面墙面都贴着瓷砖，房屋棚顶装有浴霸，洗手池、便器干净整洁。

厕所改造，提升了人们生活品质，带来了卫生观念的改变。

“以前老旱厕只要能用就行，如今上厕所也要讲品质。”江西省安义县鼎湖镇榨下村村民王仪象说，这几年村里进行厕所改造，提供了五种改厕模式，他选择了占地面积最小的模式，主动拆除了自建的老旱厕。“孩子也养成了便后洗手等卫生习惯，以前旱厕可没有洗手的地方。”据了解，目前安义县卫生厕所普及率已超过88%。

不仅农村厕所大变样，城市公厕也换新颜。在上海市杨浦区天桥公厕，记者注意到第三卫生间内高低位洗手盆、托婴板、落地式小便池、成人可折叠座椅等设施一应俱全，公厕内还配置了轮椅、拐杖等工具。

公厕越来越“贴心”，上海计划今年完成200座环卫公厕适老化适幼化改造，其中改造完成不少于16座样板公厕。落实无障碍坡道、扶手、挂钩等配置的同时，提升厕内照明、通风、防滑、缓坡等设计。不仅在厕内布局和服务功能上独具匠心，更是能在细节中处处体现出对“一老一小”的社会关怀。

厕所管得好才能用得好

为让群众如厕更“讲究”，各地把厕所问题作为推进城乡文明建设的重要方面，通过优服务、建中心、智能化等手段做好管护运维。

——管护服务线上随叫随到。“如今人坐家中，服务就会送上门。”

江西省安义县黄洲镇黄洲村村民黄礼彬说，当地建立了管护平台，他发现自家化粪池表面盖板损坏，通过手机线上反映问题后，很快就有专人对接，一小时左右就把问题解决了。

今年4月，农业农村部印发通知，决定开展农村改厕“提质年”工作，提出开展管护模式遴选推广。

安义县围绕“厕具坏了有人修、粪污满了有人抽、资源化利用有去处”的长效管护目标，统一由第三方专业环卫公司派人上门负责清掏、集中转运或处理。

此外，当地建立安义县农村人居环境整治5G+长效管护平台，家家户户的门前“三包”责任牌上都贴着管护平台二维码，服务随叫随到。

——处理中心资源化高值转化。吉林省磐石市把畜禽粪便无害处

理站和厕所粪污处理站合并，在宝山乡北锅盔村建立厕所粪污资源化高值转化中心，年可消纳粪污6000余吨，形成了集供水、污水处理、粪污处理、有机肥利用的磐石“厕改”闭环管理模式。

2023年中央一号文件提出，推进厕所粪污、易腐烂垃圾、有机废弃物就近就地资源化利用。

吉林省农业环境保护与农村能源管理总站站长任启彪介绍，以北锅盔村为例，经处理后，臭气可减少90%，无渗滤液排放，而且能全天候生产，运营费用低，非常适合农村开展农业废弃物就地就近利用。同时，中心每年可生产有机肥料600吨，经济效益也很可观。

——智慧公厕提升服务能级。记者从上海市绿化和市容管理局获悉，当地试点推进智慧公厕建设，通过在公厕内加装环境监测、环境调控、安全防范、能耗监测、节能环保、信息交互、集成控制等设备和系统，提升管理效能、提高服务质量、增强用厕体验，提升综合管理能级。

群众“方便事”还能更方便吗？

小厕所，大民生，厕所问题关系到国民素质提升、社会文明进步。如何让群众“方便事”变得更方便？

记者从多地了解到，北方地区特别是东北地区，水厕的大范围推广还存在多重挑战。特别是东北地区冬季气温低，冬季漫长，水厕推广还存在供水、排污、防冻三道关，因而近年来各地主要改旱厕。一些受访技术人员建议，未来优先在已经建完主管网和污水处理站、有意愿进行室内水冲厕所改造的村屯开展水厕建设。

有基层干部反映，山区改厕难度较大，难以直接套用标准化实施

方案。有的地方改厕工程层层转包后，交由村级组织实施，一旦施工负责人对改厕要求和标准掌握不清楚，就可能导致施工建设不达标。建议对因地形限制导致改厕难度较大的地区，完善过程管理和指导，完善细化实施方案，让厕所不仅能用，而且好用。

采访中，有市民反映24小时开放的公厕数量偏少。尤其是对于大型商圈、商业街、夜班通宵车始末站周边公厕、在居民社区中发挥居家厕所功能的公厕、市民使用需求特别强烈的公厕，不少市民呼吁24小时开放或延长开放。(新华社北京11月19日电)