

用心、贴心、暖心、同心

银川政企双向奔赴

本报记者 裴艳 文/图

企业是推动发展的主体力量,企业家是城市发展的功臣和脊梁。

今年9月,银川市人大常委会决定,将每年7月19日设立为“银川企业家日”,“以城之名”让优秀企业家们站上“C位”。设立“银川企业家日”,是银川市委、市政府打造更好更优服务环境的举措,是弘扬企业家精神的生动实践。

银川市推动“一枚印章管审批”到“一枚印章管数据”的迭代升级,推动便捷服务到增值服务的全面提升,打造全链条、全天候、全过程的政务服务新生态,持续擦亮银川营商环境“金字招牌”。截至10月底,银川市有38.9万户经营主体。

银川市坚持顶格服务、顶真支持、顶诚护航,高规格召开全市民营经济高质量发展暨企业服务环境提升推进大会,制定出台“20”条相关硬核举措,全面释放支持企业的强烈信号。

营商环境就是核心竞争力和投资吸引力。银川市投资促进局的统计数据显示,截至10月底,银川市实施招商引资项目577个,其中,“三新”产业项目319个,占比达到55.3%。

企业赚钱银川受益,企业发财银川发展。今年前9个月,银川市地区生产总值同比增长7.3%,规模以上工业增加值同比增长14.8%,一般公共预算收入同比增长14.4%,分别高于年度预期目标0.8、6.3和8.9个百分点,均位居全区第一。

热情周到,当好服务企业的“店小二”

“企业服务大厅的工作人员很热情,我输入信息时都在帮我校对,对业务办理流程非常熟悉。”11月9日,银川市国际税收研究会的何建新到银川市民大厅1楼企业服务大厅办事,刚到网办自助区,“店小二”志愿者沈青青就走上前询问他要办什么业务。

何建新打开登录页面,沈青青帮助他开启键盘中大写字母的按键,输入密码后,按照步骤,不到10分钟就办完了业务。何建新说,其实企业也可在线办业务,但有些程序不太明白,有工作人员指导,办起来会更快些。

今年5月,银川市民大厅企业服务大厅开始运行,大厅以智能化、标准化、便利化为原则,为企业提供优质的政务服务新体验。推出综合服务区、网办自助区、金融服务区等多功能综合区域,集成各类经营主体准入准营退出324项事项。打破过去固有窗口受理模式,打造“去窗口化”的开放式、集成式综合服务专厅。推行“独任审批师”模式,所有涉及企业开办、准营、变更、注销等事项全部由“一人通办”,营造舒适、便捷、沉浸式的全新办事体验。

面对面办理业务时服务态度好,在线办业务时,工作人员同样不厌其烦地给予指导。今年前10个月,银川市企业开办网办率达到98.86%、变更网办率达到92.68%、注销网办率达到86.45%。

11月10日,宁夏一家消防设备有限公司在线提交变更营业地址申请,因材料多处有误,银川市审批服务管理局后台审核人员陈春娜在“退回意见”中用通俗语言解释法言法语后,提出3条修改建议,并留下办公电话号码,以备企业不时之需。

为更好更优地服务企业,银川市还开展服务企业“四日”系列活动:以“交心日”为抓手,召开政企座谈会,搭建政企沟通的桥梁;以“宣讲日”为依托,开设宣传政策的窗口;以“伙伴日”为契机,通过政府搭台、“链主”企业牵头,构建企业联动的平台;以“惠企日”为载体,发挥枢纽作用,整合服务资源,建设服务企业的高地。

截至目前,银川市审批服务管理局联合商务局、工商联、葡萄酒产业发展服务中心等部门开展葡萄酒产业“伙伴日”、安全生产“宣讲日”、营商环境“大讲堂”等活动20余场次。



企业服务大厅里,“店小二”为办事人员服务。



银川市审批服务管理局入企调研。(受访单位供图)



银川企业服务中心。

主动入企,做好服务企业的“贴心人”

“在日常回访优秀企业过程中,我们得知宁夏隆基叶科技有限公司申请的年产5GW电池升级改造10GW电池项目有办理排水许可证的需求,企业服务专员主动对接、靠前服务、全程代办,协调审批部门开启绿色通道,一天之内帮助企业完成受理、审核、踏勘、发证所有环节。”银川市企业服务中心相关人士介绍。

银川市公共交通公司相关负责人说,好政策像一场“及时雨”,加快了企业的开工进程。

银川市公共交通公司负责建设的一体化绿色交通建设项目——智能公交电子站牌项目,为银川市政府确定的民生“十心实事”之一。因该项目未涉及新增用地、建筑面积等规划强制性技术指标,规划手续无法办理的同时导致施工许可证也难办理。正一筹莫展之际,银川市审批服务管理局联合自然资源、住建部门推出了第一批建设工程规划许可证豁免清单。银川市审批服务管理局靠前服务、精准指导,第一时间为银川市公共交通公司送去了“豁免”的“尚方宝剑”,无需办理规划手续,直接办理了该项目的施工许可证,确保项目

正常开工,同时告知企业可直接拿着豁免清单办理后续验收、登记等审批手续。

“今年9月,企业服务中心落实联动服务机制,为宝丰集团、小任果业开辟绿色通道,企业当天取得施工许可证,完成医保业务,得到企业高度肯定。”银川市审批服务管理局相关人士介绍,银川聚焦企业关心关切问题,在全区率先打造企业家行政秘书、营商环境观察员、企业服务专员“三支队伍”,精选业务骨干为优秀企业家配备一对一的“行政秘书”;市、县两级安排40名青年干部上岗担任服务专员,实行“企业吹哨、专员报到”,真心帮助企业解难题、办实事、促发展。

在压实企服专责方面,银川市开展入企调研30余次,重点围绕“三新”产业及“两都五基地”建设,有针对性地选取企业进行走访、座谈,梳理转办企业诉求。将收集的诉求按照要素保障、企业用工、融资等分为8类,分为自治区、市级及企业服务中心协调解决3个层面,目前已为杞里香、瑞银有色金属等95家企业解决诉求134件,化解率92.4%。

惠企纾困,帮企业“爬坡过坎”

宁夏歆通物流科技有限公司是一家专业的现代物流企业,今年公司开始承接大宗货物运输业务,经营规模与资金缺口进一步扩大。银行为公司办理“宁科贷”500万元,贷款利率5.45%。随后,又为公司增信,目前贷款总额1000万元。“银行的资金注入,解了企业的燃眉之急,公司业务范围逐步扩大,经营收入稳步提升,走上发展的快车道。”该公司工作人员王伟说。

在开发差异化、特色化信贷产品方面,银川市金融工作局鼓励金融机构围绕自治区“六新六特六优”产业和银川市“三新”重点产业,针对批发零售、住宿餐饮、居民服务等各类主体,鼓励金融机构加强金融科技手段运用,开发随借随还类信贷产品,提升个体工商户用款便利度;大力拓展信用贷款,丰富信用贷款产品体系,如“宁商贷”“小本贷”“百行贷”等,满足个体工商户“短、小、频、急”的用款需求。

银川市发展改革委相关人士介绍,银川市把拼经济、抓发展放在首位,围绕做好稳增长、稳就业、稳物价工作,率先在全区制定出台强信心稳经济“25条”、房地产“8条”等一系列务实有效的政策措施,设立总规模7亿元的工业企业转贷基金和风险补偿基金,开展欠费不停供、清欠中小企业账款等保障服务,全力为企业降成本、减负担、增动力。截至9月底,银川市累计为企业减免各类税费105亿元,降低企业社保费9.42亿元,兑现各类奖励补贴资金近2亿元,新增贷款462.2亿元,有力提振了市场主体信心。

宁夏贺兰山会议会展有限公司是受益企业之一。公司工作人员阎贝贝说,得益于阶段性降低社会保险费率政策,今年企业的用工成本下降,起到稳岗作用,同时,增加了企业的现金流,提高了企业发展活力。今年银川市继续落实社保降费政策,企业职工基本养老保险单位缴费比例由19%降至16%;继续实施阶段性降低失业保险费率至1%、工伤保险以基准费率为基础下调20%的政策,实施期限延长至2024年底。

据银川市工信委工作人员介绍,今年银川市向企业兑现2022年银川市绿色化转型项目奖补资金、2022年下半年工业企业购买大宗商品原材料贷款贴息补贴奖励资金、2023年企业智能化改造项目资金、银川市重点产业链“链主”企业认定奖励资金、银川市重点产业链“链主”企业认定奖励资金。

(下转04版)