



杨薇

揭秘旅行定制师

# 最高月入8万+ 95后宁夏姑娘

本报记者 张雪梅

每天工作12小时以上，赶上旅游旺季没有周末和节假日，单月最高收入8万元，这样的工作你愿意做吗？

近日，携程发布的《2023年携程旅行定制师图鉴》显示，旅游业正在迅速复苏，而定制游却面临定制师供不应求的问题。截至今年10月底，定制需求单同比增长330%，比2019年增加了30%。

宁夏也有旅行定制师吗？他们的工作状态和收入情况如何？想成为旅行定制师，要具备哪些条件？

收入可观，头部定制师旺季月入10万元

1997年出生的潘丽芳是宁夏姑娘，也是携程旅行网的旅行定制师，2014年大学毕业后一直从事旅游行业，刚开始在传统旅行社做计划调度和销售业务，2020年转型为线上旅行定制师。

每天早晨8点半到公司开会，接着就是接单、抢单、沟通、制定初步方案、多次沟通、修订方案、订房订车订餐、发布出行提醒、全程跟踪……潘丽芳的工作通常会持续到晚上10点半，旅游旺季时甚至到凌晨。

每个月沟通订单200单左右，成行订单50单左右，旺季没有周末和节假日。3年多的旅行定制师工作经历，有难忘的、感动的人和事，也让潘丽芳从中学到了不少东西。

2021年、2022年暑假，重庆的王先生预订了一家三口5天宁夏之行，但均因故取消。今年暑假，王先生联系到潘丽芳，第三次预订，并升级住宿中卫沙漠星星酒店和黄河宿集酒店，主打“好好放松一下”。5天的宁夏之旅结束后，王先生一家人的体验非常好，很感谢潘丽芳。

近几年，随着宁夏贺兰山东麓葡萄酒产业的迅猛发展，越来越多的游客选择酒庄游。去年7月底，来自成都的刘先生和3位好友带着家人到宁夏游玩，选择的路线是黄河、红酒、民宿，还特别指定到留世、银色高地、贺兰晴雪等酒庄参观、品酒。虽然有些酒庄平时不对游客开放，但经过潘丽芳前期多次对接和沟通，最终行程非

常顺利，游客也很满意。

潘丽芳说，这两年到宁夏旅拍的年轻人越来越多，来自南京、成都、重庆、北京、上海等城市的游客，选择在不同季节，到贺兰山、腾格里沙漠、寺口子、长城等具有西北特色的地方拍摄婚纱照，成为一种潮流，因此，蜜月+旅拍也成私人定制的新客群。此外，公司团建、沙漠徒步、家庭出游等，都是选择私人定制的主要人群。

当然，这些看似简单的工作，需要对宁夏旅游知识资源的大量积累才能做到，还要有亲和力极强的优秀导游和高素质的司机配合。因为旅行定制师是不跟团的，所以游客从出发地启程开始，潘丽芳就要做到24小时微信跟进，游客有任何问题她都要第一时间解决。

“根据旅游淡旺季的不同，旅行定制师的工作安排也有所变化。”潘丽芳说，在旺季，除常规工作时间外，她每天都要挤出3到4小时分析客户需求，匹配合适的行程和报价，以节省沟通成本，完成更多订单。而在淡季，她会花不少时间去实地踩线，发现更多热门的玩法和景点。“多劳多得，只要你肯努力，就能收获满满。”

携程旅行网的宁夏旅行定制师共有6位，以95后为主，一对一创造性的工作也带来了可观的收入，有头部携程旅行定制师在旺季单月收入可达到10万元。“小白”旅行定制师通过1至2年的职场训练，就有望在技能和个人收益上获得明显提升。



宁夏观察

潘丽芳对未来充满信心。

本版图片均为受访者提供



来自杭州的定制游客户，体验沙漠旅行。

B

素质『硬核』，好的旅行定制师可遇不可求

宁夏悦途私人定制旅行的杨薇是由媒体人转型的旅游人，专攻抖音、视频号、小红书等线上平台，主做私人定制旅行订单。

“我们的客户群主要集中在珠三角、长三角地区，比如北京、上海、广州、深圳、杭州等城市。”杨薇解释，一线城市的年轻人更容易接受“比较贵”的定制旅行。而且，相比于私人定制的小包团，传统的旅行团一般在20至40人，甚至更多，游玩体验感也会差很多。

“我们的定制线路并不局限于宁夏，而是面向全世界。”杨薇表示，他们和全球十几个旅行定制师合作，经他们设计并且成行的有格鲁吉亚、泰国、老挝等小众线路。

“好的旅行定制师可遇不可求。”杨薇坦言，旅行定制师是高薪职业，跟她合作的兼职旅行定制师，旺季时月收入也能达到四五万元，“但好的旅行定制师对自身文化素养、线路设计能力、沟通技巧等都有很高的要求，很难遇到。”

“我们公司也有与旅行定制师类似的岗位，组团部门一个，地接部门两个，通常被叫作‘计调’。”宁夏中旅副总经理梁晨表示，作为传统旅行社，业务范围非常宽泛，除了大家熟悉的跟团游，像私人定制这类的旅行团每年也接待不少，尤其是蜜月游、家庭游等小包团，一般都是按照定制游的形式来提供服务。

“普通计调负责安排游客吃住行游，而旅行定制师首先要了解机票政策、旅游目的地情况、客户心理、消费者行为模式等。要根据客户的需求或想象，编排制作出相应的产品，并一个人把宣传、销售、沟通、行程安排、客服等环节贯穿到底。”梁晨介绍，普通旅行社计调的薪资通常按照底薪+提成计算，虽然工作内容相对简单，但特别忙，所以薪资总体和旅行定制师差不多。

(下转 04版)



来自广州的游客踏马甘南。