

银川市今年购买城镇公益性岗位2930个 公益“小岗位”托起就业“大民生”



杨凤在处理文档。

本报讯（记者 裴艳）今年，银川市将“购买城镇公益性岗位2300个”列为民生“十心实事”。截至12月初，银川市超额完成任务，共购买2930个公益性岗位，其中市本级购买1000个。公益性岗位确保零就业家庭动态清零，保障高校毕业生、残疾人等重点群体就业，让民生举措更有温度，民生行动更暖民心。

“我没有一技之长，再加上身体条件不如健全人，能干的工作有限，一直没法就业。”12月15日，残疾人崔金宇说，在了解公益性岗位安置政策后，他积极申请，被安置到银川市特殊教育中心工作。周学娟是肢体残疾人，今年42岁的她找工作屡屡受阻。今年9月，社区知道周学娟有就业意愿后，考虑到她的实际情况，将其安置到前进街办事处华林社区老年活动室工作，并为她缴纳社会保险，

按最低工资标准给予补贴。

银川市就业与创业服务中心相关负责人介绍，该中心与街道（社区）、残联、妇联等多部门联动，深入社区宣传公益性岗位相关政策，开展公共就业服务进校园活动。同时，常态化开展岗前调查，结合岗位需求和困难人员特点，有针对性地开发岗位，确保符合安置要求的12类困难人员都能找到适合自己的公益性岗位。

持《就业失业登记证》的就业困难高校毕业生也是公益性岗位的援助对象。杨凤去年毕业于宁夏理工学院，多次求职后没有找到合适的工作。今年春节后，她在社区微信群了解到公益性岗位的政策后，顺利入职胜利街社会事务管理办公室。杨凤主要负责健康水平提升行动、健康促进等工作，和自己大学里所学的知识相关。

签订跨省域商事登记一体化合作协议 银川济南实现两地无差别办事

本报讯（记者 裴艳）12月15日，银川市审批服务管理局发布消息，为贯彻落实国务院办公厅《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》要求，进一步创新政府治理，优化营商环境，银川市审批服务管理局与济南市行政审批服务局签订《商事登记一体化合作协议》。这是银川市签订的首个跨省域商事登记合作协议。

“此次一体化合作应用范围广，覆盖商事登记高频事项，如内资企业及分支机构、个体工商户、农民专业合作社的设立、变更、注销登记，以及营业执照的遗失补领、换发等。两市申请人可就近选择任一地登记机关提交申请，以邮寄形式提交营业执照（正、副本），并协助办理印章刻制，社保、医保和公积金登记、发票和税控设备申领以及银行开户等手续。”银川市审批服务管理局相关负责人介绍，为确保两地审批标准一致，银川市审批服务管理局和济南

市行政审批服务局依据国家市场监管总局《企业登记申请文书规范》和《企业登记提交材料规范》，共同梳理提交申请材料清单、容缺受理事项等，形成商事登记规范化模板，统一业务受理标准，实现两地商事登记审批事项的标准化、统一化，经营主体可在两地无差别办理商事登记事项。

为给两地经营主体提供高质量审批服务，两地审批部门建立专职帮代办团队，梳理公布“商事服务我来跑”清单，根据申请人要求和业务审批需求，协助对接有关部门，提供帮办服务。对申请异地通办的重点项目、招商引资企业，全程为其提供申请咨询、网上申报、现场指导及后续跟踪服务。

据介绍，此次与济南市签订的首个商事登记一体化合作协议，有利于加强两地资源共建共享、信息互联互通，帮助企业降低登记成本，破解异地办事“多地跑”“折返跑”难题。

电力行业首个电力智能 客户服务管理标准 正式发布

本报讯 近日，由国网宁夏电力有限公司参与编写的《电力智能客服卓越服务运营指南》经中国管理科学学会审查，正式发布并实施。这一团体标准的发布标志着电力行业在智能客户服务领域迈出了重要的一步，为提升服务质量、优化用户体验、创新业务模式奠定了基础。

《电力智能客服卓越服务运营指南》团体标准由广东电网客户服务中心、中国联通广东公司、广东电网佛山供电局、广东电网有限责任公司信息中心、国网能源研究院、国网宁夏电力有限公司、国网银川供电公司、国网河北衡水供电分公司共同起草。当前，电力行业数字化智能化转型升级正面临前所未有的历史性机遇和挑战，比如电力行业在智能客服方面存在服务标准不统一、服务质量不稳定等问题。针对问题，国网宁夏电力有限公司从实际出发，总结前期同国网银川供电公司共同开展的“银电师傅微信群智能客服”项目经验，参与编辑《电力智能客服卓越服务运营指南》团体标准。该标准提出了以客户体验为出发点的智能客服运营框架，围绕电力智能客服策划、卓越服务文化建设、智能客服能力建设、智能客服运行管理、绩效管理五个方面系统性提出建设方案和管理要素等。数字技术的升级，给能源电力行业带来深远变革，通过数字化、智能化技术融合应用，为能源高质量发展提供有效支撑。（徐航）

全力推进“双清”行动 助力基层减负增效

本报讯 近日，国网石嘴山供电公司持续推进清除重复录入和双轨制专项工作，依托i国网、数字化能力开放平台，全面推进“双清”行动，累计解决问题9条，切实减轻基层负担，推动数字化赋能赋智。

自“双清”行动开展以来，国网石嘴山供电公司成立专项工作小组，以“宣传、调研”为工作主线，采取线上、线下相结合的形式鼓励基层用户提报问题，多渠道开展线索收集，全面推动重复录入和双轨制问题梳理。下一步，国网石嘴山供电公司将常态化推进清除重复录入和双轨制专项工作，落实重复录入和双轨制问题闭环销号机制，切实减轻基层负担，推进数字化赋能赋智。（卢磊）