

拒收现金 中国人民银行出手整治

随着电子支付的发展，现金收付环境发生重大变化，拒收现金现象时有发生。为了强化现金服务基础保障作用，中国人民银行近期开展拒收人民币现金专项整治工作，对拒收现金行为实施处罚，巩固拒收现金违法的共识，并积极推广现金服务便利化举措。

近日，中国人民银行又曝光了两家拒收人民币现金的单位，并分别处罚款19万元和5万元。

这只是因拒收人民币现金被中国人民银行出手整治的一部分单位。自2018年起，中国人民银行牵头开展整治拒收现金工作，建立整治拒收现金会商机制，依法惩处拒收现金行为，取得了一定成效。

“当前，整治拒收现金工作面临新形势、新情况，需进一步加大工作力度，常态化开展综合整治。”中国人民银行货币金银局局长罗锐介绍，越来越多线下场景与移动支付捆绑，造成现金使用难。同时，部分经营主体收取现金的意愿下降，不愿在准备零钱、培训收银员、前往商业银行存取现金等方面增加支出。

这也反映在一些银行的网点柜面业务上。记者从工行了解到，该行网点柜面现金收付量呈下降趋势，2019年至2022年年均降幅约14%。农行相关人士介绍，2021年至2023年该行柜面存取总额逐年下降，已从5.98万亿元降至4.78万亿元。

为进一步加大工作力度、常态化开展综合整治，自2023年10月起，会商机制成员单位联合开展为期半年的整治拒收现金专项行动，组织开展拒收现金全面摸排工作，主要聚焦基础公共服务、行政事业性收费、交通运输、大中型商业、公园景区和小微经济等民生场景。中国人民银行还进一步实施查处，对公众关注度高、影响范围大的违法主体实施处罚并公示曝光。

截至2023年12月24日，中国人民银行已完成6起拒收现金行为处罚程序，商业银行与经营主体签订“不拒收现金承诺书”75.1万份，向经营主体发放“零钱包”18.2万个。

不少人心有疑惑：移动支付如此便捷，为何还要保障现金支付？

对此，罗锐表示，人民币是我国法定货币，人民币现金是我国境内最基础的支付手段。

现金使用几乎不受环境、场景、物质条件限制，不需要银行账户、手机终端等应用基础，对老年人、农村居民等特定群体至关重要。

中国人民银行的抽样调查显示，老年人中经常使用现金的人数占比超过75%。其中，县域老年人经常使用现金人数占比为80.4%。另外，批发零售等行业的小微商户、进城务工人员等使用现金也比较多。

记者了解到，中国人民银行要求商业银行进一步提高老年人等群体现金存取业务便利化水平，针对养老金发放等特殊时点、中小面额人民币等特殊需求，做好准备、提高办理效率；为老年人提供现金业务优先窗口、绿色通道，为行动不便老年人提供特色现金服务。

中国农业银行运营管理部副总经理王金国介绍，该行已对1.4万家网点进行适老化改造，2023年为行动不便的老年人等群体提供上门服务超过20万人次。

尽管如此，部分商业银行现金服务仍有不足，一些银行减少现金办理窗口、ATM机具数量，有的银行零钞兑换、残损币回收等现金服务水平有所下降。

罗锐表示，要不断提升商业银行现金服务水平，组织商业银行保持现金服务窗口、自助现金机具合理规模，督促做好零钞兑换、残损币回收等现金服务。依托商业银行网点建立网格化工作机制，摸排商户现金收付情况，有针对性提供上门现金服务。

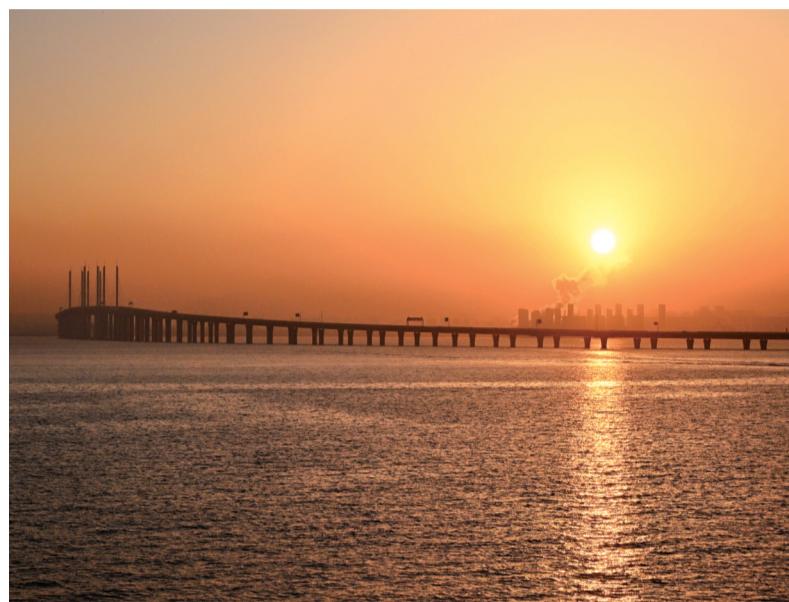
如果遇到拒收现金怎么做？中国人民银行货币金银局副局长张萌介绍，公众遇到拒收现金行为，可明确告知对方其行为违法，保留相关视频、音频证据，并向中国人民银行当地分支机构投诉举报。

此外，公众还可通过城市政务热线、消费者权益保护、金融消费权益保护等各种渠道进行投诉、举报，捍卫自身权利。

人民银行表示，元旦至春节是现金需求旺季。为保障现金供应，中国人民银行将组织商业银行密切关注现金需求变化情况，科学预测现金投放总量和券别需求，在旺季现金供应前前提前开展现金调拨工作，从总量和结构上充分保障现金供应。

(据新华社电)

遇见新年第一缕晨光



这是1月1日在山东青岛胶州湾跨海大桥拍摄的日出。冬至阳生，岁回律转。人们迎接2024年的第一缕阳光。 新华社发

节日期间人员流动增多传染风险加大 重点人群和机构要加强呼吸道疾病防治

近期，冬季呼吸道疾病仍处于高发期。元旦假期，人员流动增多，呼吸道疾病的传染风险加大。专家提示，养老、托幼和社会福利机构等重点场所及空间密闭场所，要做好个人防护、健康监测、通风消毒和出入管理等。同时，进一步加强老年人、儿童、孕产妇和慢性基础性疾病患者等重点人群健康管理，做好日常健康监测，出现风险早识别、早干预。

“元旦春节期间，人员流动增多，新冠疫情和其他呼吸道传染病疫情可能会上升，增加老年人、慢性基础性疾病患者等脆弱人群发生重症和死亡的风险，需要提前做好各方面准备。”中国疾控中心传染病管理处呼吸道传染病室主任彭质斌表示，“我们将持续关注国外疫情形势和流行株的变化情况，及时进行监测预警和风险评估。”

专家提示，室内公共场所和交通工具通常空间密闭、人员密集，是呼吸道传染病防控的重点场所。要做好室内公共场所和交通工具内部的清洁消毒和通风换气；公众前往室内公共场所或乘坐公共交通工具时，要科学佩戴口罩，及时洗手或做好手消毒。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，民政部积极做好防控机制的平急转换准备，保持养老机构就医绿色通道畅通；指导提供医养结合服务的养老机构做好分区管理，防止交叉感染；做好养老机构内部防控，工作人员不带病上岗，入住老年人每天开

展健康监测，发现感染呼吸道疾病的老年人及时送医就诊。

中国疾控中心病毒病所国家流感中心主任王大燕提醒，老年人、儿童、孕妇、慢性病患者等高风险人群要尽量少去人群密集的公共场所。一旦出现发热、咳嗽等呼吸道感染症状，应居家休息。如果症状较重，应做好个人防护，尽早前往医院就诊。

孩子的健康牵动着家庭和社会的心。针对家长普遍关注的孩子居家护理和用药问题，上海市闵行区古美社区卫生服务中心全科副主任医师刘韬说，当孩子发热时，家长可以先给孩子进行物理降温，比如冬天在温暖的室内环境中，松开衣服和被褥，温水擦拭颈部和四肢，冷敷额头等，并注意补充水分。在用药方式上要结合孩子的病情和病程进行科学判断和选择。

在中医养生保健方面，重点人群如何增强体质、预防呼吸道疾病？广东省中医院院长张忠德表示，高龄、有基础性疾病、肿瘤放化疗、孕产期、妊娠晚期和低龄儿童等人群可以从衣食住行等方面来扶助正气，抵抗风寒燥火。

“冬季室内外温差较大，注意及时更换衣服。多吃温补食物，避免吃燥热油腻食物。在条件允许的情况下，家中要定期通风。采用中医药辅助疗法，如按摩足三里、肺俞穴，用生姜、桂枝等泡脚。”张忠德建议，同时坚持适度锻炼，避免大汗淋漓。(新华社北京1月1日电)