

补短板疏痛点 完整社区怎么建？

社区是基层自治的基本单元，是服务人民群众的“神经末梢”“最后一公里”。我国开展完整社区建设以来，各地探索了哪些方法？建设标准是什么？完整社区建设下一步将如何推进？

聚焦“一老一小” 补齐社区服务设施短板

随着生活水平的提高，居民追求更高质量的生活，对社区建设提出了更高的要求。2020年以来，住房城乡建设部大力推进完整社区建设，提出了完整社区的6个目标，包括基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套基础设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全。

完整社区怎么建？带着问题，记者近日来到浙江杭州萧山区湘湖社区。在小芽儿农场，记者看到湘湖幼儿园的孩子们正在老师的带领下烧火蒸红薯、为蔬菜浇水、拔萝卜叶喂小兔子吃，孩子们兴奋的小脸涨得红扑扑的。

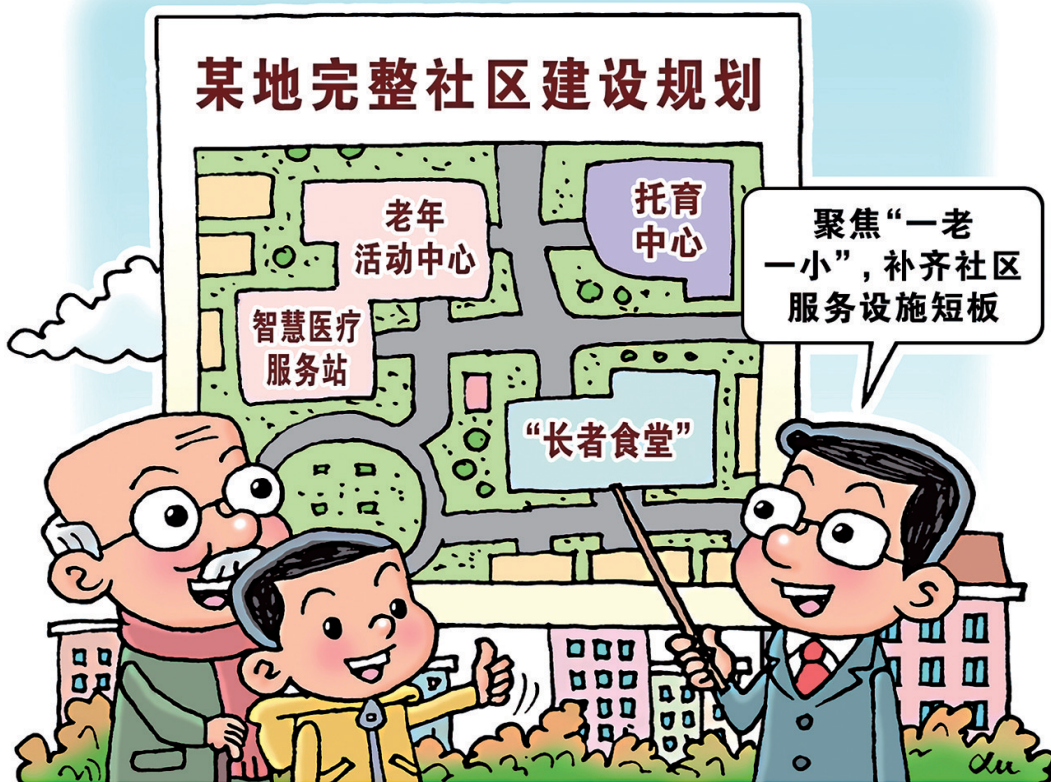
通过改造原闲置空间，社区打造了2000平方米的社区幼儿户外实践基地，并在去年下半年进行升级改造。湘湖幼儿园园长徐炜说：“孩子们特别需要这样的与自然联结的空间，可以通过种植、科学探索、生活和游戏的方式培养动手能力。”

在幼儿园对面，是一个由原社区办公楼改造而成的童乐中心，60多岁的吴海江正在二层的百姓健身房等他的孙子。“小孙子每天都要来童乐中心玩儿一会儿，我等他时就在这健健身。”吴海江口中的童乐中心配置托育区、娱乐区等，解决了托育设施不足、婴幼儿早教服务缺失的问题。

聚焦居民生活需求，完整社区建设缺什么补什么。老人和儿童在社区生活的时间最长，且步行能力有限，是社区需要优先满足、充分保障的人群。

在杭州，有数百个小区像湘湖社区这样进行了完整社区改造，完善了“一老一小”等服务设施，通过挖掘、盘活利用存量空间来增建或扩建托育中心、老年活动中心，设立智慧医疗服务站，设立“长者食堂”。

住房城乡建设部于2023年7月会同国家发改委等6部门印发关于印发完整社区建设试点名单的通知，确定了106个试点。据了解，2024年我国将继续建设一批完整社区，重点补齐“一老一小”等设施短板，加强无障碍的环境建设和适老化的改造，打造一批儿童友好的空间建设样板。



新华社发

有效协调科学规划 提升便民惠民服务水平

完整社区建设需要多方统筹、科学规划，将服务和资源延伸到居民家门口，推动单一社区向完整社区转变。

江西省南昌市高新区湿地公园社区在建设完整社区的过程中，因地制宜将公园与社区打通，盘活利用周边已有的15公里健康步道、图书馆、美术馆、红色驿站等公用设施，一体化提升居民生活品质。

上海市徐汇区徐家汇街道乐山社区结合城市体检，形成试点方案，充分发挥社区规划师团队专业作用，针对街道景观提升制订街道设计通则、“一幢一图”街面建筑导则等，明确片区整体提升技术指引和施工蓝图。

浙江省杭州市滨江区西兴街道的星民社区、七甲闸社区和水电社区是相邻的三个社区，总居住人口超过20000人，曾经面临环境秩序

混乱、缺乏公共配套等问题。

如何打破原有社区格局，建设完整社区？杭州市滨江区西兴街道党工委书记周翔介绍，当地街道将三个社区合并为现在的缤纷社区，在保留原有社区建制的情况下，通过建立联合党委的方式，开展集中协调。

增补公共服务、加装电梯、开展社区微空间改造……各地在完整社区建设中，不仅提供更多设施和服务保障，也结合城市更新、老旧小区改造等工作，使得社区环境大为改观。据了解，全国试点社区共计划新建（改造）社区综合服务设施、老年服务站、社区食堂、托儿所、社区卫生服务站、社区公园等设施1000余个。2023年全国完整社区建设试点已完成投资近40亿元，其中引入社会资本13.02亿元。

提升“造血”能力 探索可持续运营

完整社区不是简单的服务设施完善，更需考虑可持续性问题。专家认为，一些便民利民设施不能为建而建，不能成为面子工程或应付差事工程。这些设施有建设改造成本和运营成本，在政府资金有限的情况下，闲置或歇业都会造成资源浪费。

一些城市在完整社区建设中积极探索可持续运营机制、多元化投入机制。在上海静安区临汾路街道的380弄社区，记者看到“临居里”便民服务车正在向居民免费发放“反诈”鸡蛋。

便民车工作人员介绍，社区投资一辆便民车需要约5万元。便民车一头收集居民修伞、磨刀、衣物缝补清洗等“针头线脑”需求，一头链接20家企业为居民提供服务。同时，会卖一些

产品，做一些品牌宣传，实现长期运营。

江西省九江市柴桑区公园社区积极引入社会资本参与项目建设运营，采取“政府+企业+国资公司”模式，引入社会资本投资主要用于建设社区光伏节能设施，运营社区托育中心、养老食堂、日间照料中心、社区超市、便民服务网点等经营性公共服务场所。

中国城市规划设计研究院院长王凯说，人民群众对更舒适的居住条件、更优美的生活环境、更优质的公共服务、更完善的社会保障等充满期待。各地需不断因地制宜探索完整社区建设方法、创新建设模式、完善建设标准，以点带面提升完整社区覆盖率，增进民生福祉，切实提高人民生活品质。

（新华社北京1月4日电）