

(上接03版)

D 对警情“日关注、周分析、月研判” 石嘴山110力求“再快一秒”“再灵一分”

更快速、更智能、更专业,是石嘴山110的目标。

2023年,石嘴山110推行巡处一体、动中备勤、就近派警、数据赋能等多项措施,建立各警种联动警情闭环处置机制,精准调度指挥警力,依法快速规范处置。2023年以来,接处警情26万余起,出警速度平均提升近14.1%,群众满意度达99.6%。

石嘴山110还坚持对警情进行“日关注、周分析、月研判”,为实战巡防警务提供指导和支持;持续推动非警务警情分流,向12345热线分流非警务警情5567条,12345热线受

理转派4110件诉求线索均已办结。
为打通情报指挥层级,石嘴山110建立了扁平化、可视化、点对点指挥通道,常态化对116个社区、183个护学岗、7个快反圈的值班备勤警力进行指挥调度;升级完善应急指挥处置体系,推动建立应急反应、指挥处置、舆情导控“再快一秒”,风险感知、联勤协同、赋能支撑“再灵一分”的应急指挥处置工作模式。2023年5月22日,区市县三级情报指挥部门联动,石嘴山、南京两市110跨省协作,历经12小时成功处置一起网约自杀事件,挽回4条鲜活生命。



护航高考。

E 一道指令制止一场犯罪、挽救一条生命 吴忠110接警台“声命线”永远在线

“喂,是110吗……”
“你好,有什么事情请讲。”

“我要报警……”
“你们快赶来人……”

“出大事了……”

“请您不要着急……民警马上就去。”

吴忠市110接警服务台,无论白天黑夜,24小时值守,随时接受市民报警求助。这里就像一个“舞台”,上演了无数“故事”。

“谢谢警察同志!要不是你们,后果真是不堪设想。”看到87岁的老父亲满身泥泞,在寒冬深夜被警察送回家,马先生感动不已。

“有个男子跑到我们酒吧厨房,抢了一把刀跑了。”接到群众报警后,110指挥中心立即指令辖区派出所先期处置,同时指令街面巡逻警力沿途拦截。接警员使用电话、对讲机等方式点对点跟进现场处置情况。30分

钟后,民警成功将乘坐出租车的持刀男子拦截。原来,该男子喝酒时与朋友发生争吵,情绪激动之下要采取极端行为。警方一道指令,第一时间制止了犯罪化解了纠纷。

“女朋友和我吵架了,她打电话说要割腕轻生,可我不知道她在哪儿?”接到群众报警求助后,110指挥中心立即组织各方警力分析研判,民警确定其位置后发现女子已割腕,遂立即送医,挽回一条年轻的生命。

“有人冒充我们公司董事长,骗走了152万元。”接到受害人的求助,110指挥中心接到群众报警,接警员快速反应,采用“受害人、110指挥中心、吴忠市反诈中心”三方通话模式进行处置,让电信诈骗网络诈骗警情的真实情况在第一时间进入反诈中心视线。与骗子抢时间拼速度,反诈中心为群众挽回财产损失89万元。



警察为这座城市保驾护航。



科技赋能助力“智慧警务”建设。



与警旗合影,定格最美“警”色。

F 最可靠的信任,最温暖的守护 中卫110三尺接警台别样“警”彩

中卫市公安局情报指挥中心,继获得“全国爱民模范集体”“全国三八红旗集体”“集体二等功”等荣誉后,2023年又荣获“全国五一巾帼标兵岗”“全国青年文明号”“自治区工人先锋号”称号。

荣誉背后,是指挥中心工作人员辛勤的付出与努力,身处这个光荣集体中,接警员对110又是怎样的情感呢。

“17年来我学习了很多,从接派警到信息编写、报送,再到警情分析、法律知识学习、警情数据整理分析、12345民生热线办理等。回首走过的路,110在我心中生根发芽,简单的3个数字,却是群众沉甸甸的信任。”老接警员洪虹至

今记得一名家长报警,称上高中的女儿因为家长批评离家出走,结果成为永别,女孩的尸体在湖中发现。诸如此类的警情有许多,虽见惯了生离死别,却每次都触动内心。

“不到危难时,群众不打110。接警工作无小事,干好了可能无多大成就,但干不好一件事,就会影响大局。”接警员张燕说。

2023年3月9日凌晨2时许,有群众报警称,沙坡头区一小区旁的冷库散发出难闻的气味。接警员杨清凭借多年工作经验,迅速判断可能是冷库液氨泄漏,而氨气泄漏易造成大面积空气污染,若吸入可能中毒伤亡,遇明火还可能发生

燃烧爆炸事故。杨清立即指令相关警种赶赴现场,排查危险源,疏散周边群众,并通知安监、消防等部门到场处置。经多部门应急联动,冷库阀门故障被排除,一起危及公众生命财产安全的警情得到及时有效处置。

“当群众拨打110有安全感、亲切感时,当群众对我们处置的每一起警情都满意时,我们一代代110人就觉得‘值了’,我们用真诚和坚守终于换来了万家灯火通明。”指挥长马玉伟说,作为情指人,虽没有惊天动地的浴血奋战,三尺见方的接警台里,却有最朴实的语言,最可靠的信任,最温暖的守护。

