

坐在飞驰的动车里，看着窗外赏心悦目的山水画，回望干净整洁的车厢，心灵在这一刻彻底放松。

渴了、饿了，只需手机扫一扫座椅扶手上的二维码，琳琅满目的美食就有专人送到手中；座位间有USB充电口，坐席上、洗面间随处可见充电插座……

登上银川至贵阳北的直达动车，就能感受到这趟列车满满的细节。

据统计，1月10日、11日，首趟银川往返贵阳北直达动车接待旅客4752人次。

手机扫扫码，动车上点“外卖”

“我们供应早、中、晚三餐和‘休闲食刻’，既有中式快餐盒饭，也有面食和各种小吃零食。”10日11时许，陆续有旅客到餐吧车咨询菜品，宁夏铁道国际旅行社有限公司餐服长高甜甜耐心地向旅客介绍起来。

D1709/D1710次列车早餐有拌面、蛋糕，还有豆浆、百香果茶等热饮；中晚餐有麻婆豆腐、鱼香茄子、酱爆鸡丁、泡椒牛肉、杏鲍菇肉丁、剁椒鱼、辣子鸡等荤素搭配的各种口味盒饭。“休闲食刻”的商品小推车内，有锅巴、饼干、鸭锁骨等零食和饮料，以及枸杞花蜜、甘草杏等宁夏特产。

“我们动车组列车上也能点‘外卖’！”高甜甜说，每个坐席扶手上都有铁路畅行码，旅客手机扫二维码下单，就能享受到便捷的送餐上座服务。

充电不焦虑，茶炉还防烫

出门在外，手机电量低是旅客经常遇到的情况。不过，这趟直达动车组列车完全能治愈您的“充电焦虑”。

“D1709次列车采用复兴号家族CR300BF型车体，内部设计更注重细节。”担当乘务任务的银川客运段高铁车队列车长李栋梁介绍，座位间除了有插排充电口外，还设有USB充电口，而洗面间等公共部位也设有充电插座，方便旅客随时使用。

列车上的电茶炉采用了解锁设计，避免乘客接热水时烫伤；洗手台有纸巾、洗手液，并有温水洗手功能；卫生间内设施齐全整洁，镜子、坐式马桶和一次性坐便垫一应俱全。

“动车组车体采用结构隔声和减振设计，能有效降低列车行驶时的车内噪音和外部噪音，乘坐空间更安静。列车通过高压新风系统调整车内部压力，通过隧道时，耳膜的不适感也会有明显缓解。”李栋梁说，列车乘务人员也会提醒旅客，通过吃小零食、做吞咽动作或者咀嚼动作来改善不适感。

这些安全细节，让旅途更舒心

“除了享受便捷、舒适的乘车环境，旅客的出行安全尤为重要。”

“旅客朋友们，动车组列车全列禁烟，卫生间内也专设了禁止吸烟语音提示，请大家严格遵守，不要在列车任何部位吸烟。”

1月10日13时许，当列车运行至西安北至汉中区间时，客流量陡然增加，值乘D1709次动车组列车的银川铁路公安处乘警何宜霖穿行在各个车厢，不断向旅客科普安全乘车知识。

何宜霖介绍，该趟列车车厢和卫生间内均安装有烟雾报警装置，一旦吸烟触发报警，将会导致列车自动减速缓行甚至停车，危及铁路安全运行。加之高铁动车运行速度快，且空间封闭，一旦发生火灾会严重威胁乘客的生命财产安全。

“铁路公安机关严厉打击旅客霸座行为，因此，乘坐高铁和动车组列车出行必须对号入座。”何宜霖提醒旅客，列车行李架下方设有LED座位指示灯，旅客应按票面席别和指示就坐。如在列车上发生霸座或吸烟行为，铁路公安机关将按照《治安管理处罚法》和《铁路安全管理条例》，视情节轻重，依法给予处罚。

这趟列车，细节拉满

本报记者 赵锐 杨月儿 文/图



高甜甜将餐点交给餐服人员。



游戏互动环节，为乘客送上礼品。



乘务员为乘客准备了喜庆的团扇。



洗手台干净整洁，并有纸巾、洗手液。



(上接 03版)

在宁夏中宁旅客郝超越心中，银川至贵阳北的直达动车不仅仅是便捷的交通工具，更是一场爱的奔赴。

1月10日，对郝超越和一双儿女来说是个非常重要的日子。这一天，娘仨要乘坐D1709次首发列车前往四川乐山探亲。

“我和丈夫因为工作原因分隔两地，聚少离多。正好俩孩子放寒假，我们就收拾好行李，一块儿去陪陪他。”当日凌晨5时，郝超越带着8岁的女儿和5岁的儿子，背上沉甸甸的包，拉着行李箱，一路赶到车站。兴奋地登上列车后，郝超越在列车员的帮助下，才将一个数十斤的黑色背包放在了行李架上。

“看您的包很沉，里面装了啥？”

“这个背包可是我们的宝贝呢！”郝超越笑呵呵地拉开拉链，露出其中大大小小的8个餐盒。“全是老公爱吃的，十几个酱羊蹄，卤的牛肉，炖好的羊肉，炸好的小吃，还有羊杂碎，加起来将近有20斤，装得满满当当。”这都是郝超越亲自下厨，带给远在千里之外丈夫的爱的礼物。

也正是这趟直达动车的开行，才让爱的奔赴成为坦途。

“这4年来，我和孩子们去探亲，总要在成都中转，费时费力费钱。现在两地有了动车直达，我们一家四口的团聚之路也更快、更便捷！”说话时，郝超越脸上洋溢出幸福的笑容。



旅途中，姐弟俩不忘写作业。



背着20斤拿手好菜看望所爱之人
来自中宁的娘仨：