

一刻钟便民生活圈 “圈”出家门口的幸福

商务部组织开展的“全国一刻钟便民生活节”正在举行,“百城千圈万企”联动,便利居民美好生活。城市一刻钟便民生活圈建设近年持续走实走深,目前全国所有省份、一半以上地市已经行动起来,试点地区居民获得感、幸福感进一步提升,一刻钟便民生活圈不断“圈”出百姓家门口的幸福。

盘活资源优化空间布局

在福建厦门思明区中华街道镇海社区,年逾花甲的居民陈凤素向记者分享了她的生活时间表:早上到楼下菜市场买菜,上午到中山公园与同伴唱歌,下午把在人防隧道活动空间参加近邻课堂小主持人课的孙女接回家,晚上到双十中学操场散步锻炼……得益于一刻钟便民生活圈建设,所有这些都在她步行10分钟范围内。

近年来,各地盘活闲置资源,通过调整或兼容土地用途,建设社区商业设施和活动空间。镇海社区通过街道、社区与厦门市国防动员办公室等多方共建,利用原本闲置的人防隧道打造包含人防科普长廊、近邻课堂等功能场所的活动空间;重庆九龙坡区民主村社区结合城市更新,提高老旧建筑、设施使用效率,实现“一点多用、一店多能”;浙江宁波江北区大闸社区将附近菜市场晚上近100个闲置停车位与社区居民共享,缓解社区夜间停车位不足的问题……

在重庆南川区西城街道金科世锦城小区旁,“潮汐摊区”干净整洁,沿人行道一溜排开,很多居民在此挑选新鲜蔬菜。

去年4月以来,南川区探索在小区周边等区域设立“潮汐摊区”,目前已设置摊区31处、摊位2100余个,引导瓜果农、流动菜农、经营摊贩免费入位规范经营,实行“摊位+摊主自治”模式,早中晚定时、规范定点、统一管理。“这让居民在家门口就能吃上新鲜瓜果蔬菜,也有助于规范流动摊贩管理。”南川区城市管理局局长姚涛说。



新华社发

多维创新推动品质提升

在宁波明珠社区,多样的便民活动成为居民生活日常。每年举办2次邻里节推动文化艺术进社区,将每月10日设为便民服务日集中提供理发、牙齿检测等服务,每周二的明珠心坊提供免费心理咨询服务……

“多彩活动丰富了我们的生活,而邻里中心多元化的场景帮助促进了邻里社交、亲子互动和居民个人素养提升。”明珠社区居民周先生说。

行走在社区邻里中心,朗读声、钢琴声、打篮球声此起彼伏。邻里中心运营主体宁波万策商业运营管理有限公司品牌中心总经理金小刚介绍:“除了少儿文教中心、社区型全民健身中心,这里还有一米菜园、共享厨房等,今年计划建设屋顶农场,通过更多场景创新提升居民生活品质。”

重庆将城市文旅项目引入社区,例如北

碕区朝阳街道打造作孚图书馆、社区艺术馆等,集便民服务、生活美学展示功能于一体。全国范围看,商务部去年11月启动“全国一刻钟便民生活节”,部署各地开展各种便民服务活动,品质商品、绿色智能家电等进社区受到青睐;腾讯升级全国首张“一刻钟便民生活圈地图”,囊括300多个城市和40多类便民网点;社区邻里节、购物节等在多地轮番上演……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用,一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如,浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设,发展网订店取、自动售卖等新模式;杭州红梅社区建设数字驾驶舱,居民通过手机App可享受公共场所预约、送餐送货、康复护理等服务。

问需于民补齐民生短板

为更好补齐民生短板,宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研,形成“红、黄、蓝”三色清单,分别收集居家养老设施布局意见、居家养老服务内容意见、关于嵌入物业服务的意见,以摸清居民养老需求。社区党委书记林开芳介绍,2022年至今社区针对清单举行微协商36次,开展微服务600余次,推动大事小情的解决。

厦门镇海社区党委书记黄钰绥介绍,社区持续开展“近邻·思民”专项行动和“近邻茶话会”恳谈活动,问需于民、问计于民、问效于民,针对居民多样化、差异化需求,破解群众“急难愁盼”问题。

记者走访过程中,多名受访者表示,有些老旧社区采取点状分布的街坊商业模式和条状结构为主的底商模式,希望进一步加强招商能力、资源整合能力和统筹协调

能力。

对此,多地持续探索。例如,厦门将老旧小区改造、城乡社区服务体系建设和政策与一刻钟便民生活圈建设结合,10多个部门在用地用房、财政金融等方面提供支撑保障;浙江完善多圈一体化创建机制,推动一刻钟便民生活圈、健康健身圈、快递服务圈等“圈圈融合”“一圈多能”。

“企业在其中也可发挥作用,打造社区商业空间,统一招商运营管理。”宁波万策商业运营管理有限公司董事长陈家辉说。

商务部有关负责人表示,下一步将继续新增一批便民生活圈建设试点,扩大便民生活圈覆盖范围,打造更多民生服务项目,把便民生活节活动延长到春节后的2月底,鼓励各地结合年货置办、庙会灯展、迎春送福等开展活动。(新华社北京1月16日电)