



工作人员为办事群众解答疑问。

→3月2日上午，工作人员在市民大厅一楼为群众办理不动产权证书。

〔上接03版〕



提前预约少排队、花式办理更省心、延伸服务就近办

2日8时，银川市民大厅网络运营维护人员王磊已经到岗，他先到“周末不打烊服务专区”检查网络是否正常，随后又检查了打印机等设备的运行情况。9时刚过，一台打印机出现故障，5分钟后，王磊和同事顺利完成检测维修。“根据前一天的预约人数，我们安排了两名运维人员值班，后来看办业务的人较多，又临时召集来一位同事。”王磊说。

“建议办理业务的群众尽量提前预约，一方面，便于业务部门能根据预约人数合理安排窗口数，避免群众排队时间较长。另一方面，对较复杂的业务，可在前期调阅相关资料，调配人力先行处理，提高群众办事效率。”银川市不动产登记事务中心副主任金莹莹说。

银川住房公积金服务大厅副主任吴静介绍，公众可通过0951-5555850或“宁夏住房公积金”微信公众号预约周末办理业务。对于可以在线办理的业务，工作人员会引导办事群众通过网办，让数据多跑路、群众不跑路。除了周末办理外，工作较忙的办事群众，也可以提前拨打预约电话，在工作日的12时至13时办理业务。此外，中国银行海宝路支行周六全天可办理各项公积金业务。银川住房公积金管理中心还在三区8家银行网点开设了延伸服务点，群众可选择就近办理业务。

据悉，银川市民大厅“周末不打烊”服务中，网办事项无需到窗口办理，可通过宁夏政务服务网、“我的宁夏”“i银川”手机App、“银川住房公积金服务”微信公众号等申报。办理过程中如有疑问可拨打12345热线咨询，或关注“银川政务服务公众号——智能客服”在线咨询。

在非网办事项中，每周一至周五9时至12时、13时至17时（工作日内），可通过电话、手机App、微信公众号等方式预约，周六至线下窗口办理。

此外，经过首日运行，3月6日，银川市审批服务管理局对办理事场所及办理事项作了调整：企业服务大厅（一楼B厅）主要办理企业登记、个体登记、车用气瓶登记、医保、社保、金凤区范围内的食品经营许可等事项；公安智慧大厅（一楼A厅）主要办理出入境护照、身份证件遗失补办、旅馆业特种行业许可等事项；不动产大厅（三楼A厅）主要办理房产档案调阅、一手房登记、二手房交易、契税征收及缴纳、存量房交易备案等事项；公积金大厅（三楼D厅）主要办理公积金提取、补缴、转移和贷款等业务。



排队等待的办事群众。

预约方式

银川市医疗保障服务中心:0951-5555104、5555216

银川市社会保险事业管理中心:0951-5555212、5555145

银川住房公积金管理中心:0951-5555850或“宁夏住房公积金”微信公众号

银川市审批服务管理局:0951-5555701或“银川政务服务”微信公众号

银川市不动产登记事务中心:0951-5555412、5555413

银川市公安局:0951-5555571

银川市公安局车辆管理所:0951-4073440或“银川交警”微信公众号

银川市公安局出入境管理局:12367或“i银川”微信小程序

银川市金凤区审批服务管理局:0951-5555266

