



工作人员为办事群众解答疑问。



←3月2日上午,工作人员在市民大厅一楼为群众办理不动产权证书。

(上接 03版)



提前预约少排队、花式办理更省心、延伸服务就近办  
办事也有攻略

2日8时,银川市民大厅网络运营维护人员王磊已经到岗,他先到“周末不打烊服务专区”检查网络是否正常,随后又检查了打印机等设备的运行情况。9时刚过,一台打印机出现故障,5分钟后,王磊和同事顺利完成检测维修。“根据前一天的预约人数,我们安排了两名运维人员值班,后来看办业务的人较多,又临时召集来一位同事。”王磊说。

“建议办理业务的群众尽量提前预约,一方面,便于业务部门能根据预约人数合理安排窗口数,避免群众排队时间较长。另一方面,对较复杂的业务,可在前期调阅相关资料,调配人力先行处理,提高群众办事效率。”银川市不动产登记事务中心副主任金莹莹说。

银川住房公积金服务大厅副主任吴静介绍,公众可通过0951-5555850或“宁夏住房公积金”微信公众号预约周末办理业务。对于可以在线办理的业务,工作人员会引导办事群众通过网办,让数据多跑路、群众不跑路。除了周末办理外,工作较忙的办事群众,也可以提前拨打预约电话,在工作日的12时至13时办理业务。此外,中国银行海宝路支行周六全天可办理各项公积金业务。银川住房公积金管理中心还在三区8家银行网点开设了延伸服务点,群众可选择就近办理业务。

据悉,银川市民大厅“周末不打烊”服务中,网办事项无需到窗口办理,可通过宁夏政务服务网、“我的宁夏”“i银川”手机App、“银川住房公积金服务”微信公众号等申报。办理过程中如有疑问可拨打12345热线咨询,或关注“银川政务服务公众号——智能客服”在线咨询。

在非网办事项中,每周一至周五9时至12时、13时至17时(工作日内),可通过电话、手机App、微信公众号等方式预约,周六至线下窗口办理。

此外,经过首日运行,3月6日,银川市审批服务管理局对办事场所及办理事项作了调整:企业服务大厅(一楼B厅)主要办理企业登记、个体登记、车用气瓶登记、医保、社保、金凤区范围内的食品经营许可等事项;公安智慧大厅(一楼A厅)主要办理出入境护照、身份证遗失补办、旅馆业特种行业许可等事项;不动产大厅(三楼A厅)主要办理房产档案调阅、一手房登记、二手房交易、契税征收及缴纳、存量房交易备案等事项;公积金大厅(三楼D厅)主要办理公积金提取、补缴、转移和贷款等业务。



排队等待的办事群众。

## 预约方式

银川市医疗保障服务中心:0951-5555104、5555216

银川市社会保险事业管理中心:0951-5555212、5555145

银川住房公积金管理中心:0951-5555850或“宁夏住房公积金”微信公众号

银川市审批服务管理局:0951-5555701或“银川政务服务”微信公众号

银川市不动产登记事务中心:0951-5555412、5555413

银川市公安局:0951-5555571

银川市公安局车辆管理所:0951-4073440或“银川交警”微信公众号

银川市公安局出入境管理局:12367或“i银川”微信小程序

银川市金凤区审批服务管理局:0951-5555266

宁夏观察

