

宠物有望上高铁了？记者从中国铁路客户服务中心了解到：5月9日，中国铁路客户服务中心在动车组“铁路畅行码”上的“问卷建议”栏，推出《铁路旅客高铁宠物运输调查问卷》，包括旅客是否有通过高铁运输宠物的需求、运输宠物的类型、时间次数、定价标准、防护措施、意见建议等15个问题，引发关注。

5月11日，针对开展铁路旅客高铁宠物运输问卷调查，中国铁路客户服务中心作出回应：近年来，旅客关于高铁能否提供宠物运输服务的咨询越来越多，为精准掌握旅客需求，倾听多方意见，铁路部门决定开展此次问卷调查。下一步，将根据调查意见，进一步深化高铁托运宠物的可行性研究，欢迎大家提出意见建议。



# 宠物有望上高铁了？12306 问卷调查

涉及运输宠物类型、定价标准、防护措施、非养宠人士建议等

## 问卷：涉及宠物运输及非养宠人士建议

5月10日8时40分，记者通过扫描网友分享的列车上的二维码，进入12306系统，选择问卷·建议，进入“铁路旅客高铁宠物运输”调查，共15个问题。

记者注意到，问卷对旅客进行有关养宠时长、饲养宠物类型进行统计，旅客可以填写自己的宠物类型，选项只包括中小型宠物，如猫、狗、兔子、仓鼠、鸟类、禽类，还有较为冷门的爬行动物。问卷还统计了旅客在旅行携带宠物出行的需求，以及一年中需要携带宠物的频次和时间节点，例如寒暑假、法定节假日、周末、工作日。

针对宠物在运输过程中会影响他人的问题，问卷也专门做了设计，比如提到“为了降低对其他旅客的影响，在高铁宠物运输中您更关注哪方面的防护”，问题单选，设有四个选项：加强站台看护，避免宠物逃逸；采用专业包装，减弱宠物叫声；使用净味设备，降低异味影响；使用过滤装置，减少宠物毛发飘逸。

对于铁路提供高铁宠物运输服务的定价标准，该问卷也进行了统计，包括以下几个选项：按照航空宠物运输定价标准，比航空宠物运输价格略低；按照宠物重量计费；按照乘车距离计费。

此外，问卷也设置了建议栏，供养宠人和非养宠人提出建议。

5月10日上午，记者拨打铁路12306客服热线，相关接线员表示，目前除了导盲犬，活物都不能带进高铁车厢，部分符合要求的宠物可以办理托运手续。以后会不会设立宠物车厢？接线员表示，现在暂时没有接到新的通知称可以携带宠物上高铁，后续是否会放开还是要看总公司有没有相关通知。

## 声音：有人支持有人反对，建议设立指定车厢

对于携带宠物上高铁，市民怎么看？

多数养宠人士都支持携带宠物上高铁。上海市民施女士是一位养猫人士，她的工作经常需要出差，不在家时宠物都是找寄养服务，比较麻烦，她认为允许携带宠物上高铁是一个贴心之举，也希望铁路同时推出更贴心的宠物运输服务，比如设立宠物车厢，完善相应的管理方法，比如运输过程中，明确细节要求，违规的处罚条款等等。

也有网友表示，前提是要有单独的车厢，不能扰民，限制数量和种类，同时宠物主人必须对可能出现的问题负全责才行。

“我不愿意，这对于怕狗怕猫人士不友好。”有市民提出，她反对将宠物带上高铁车厢，“一定实行的话，宠物要上指定的车厢，装在宠物箱中，不能随意走动，铁路部门要出台更细的措施，避免出现矛盾。”

## 现状：高铁对符合要求的宠物提供托运服务

目前除了导盲犬，活物都不能带进高铁车厢，部分符合要求的宠物可以办理托运手续。

按照铁路部门相关规定，办理托运手续的宠物需要符合一定的要求，能够主动攻击伤害人的猛兽、猛禽，像蛇、蝎子、蜈蚣等等，则不能带上火车。

带有宠物的旅客，需要在乘车当天到车站办理宠物托运或押运的手续。运输距离在200公里以内、中途不需要喂养的，可不办理押运。如需押运需提前购买拟乘列车的车票，凭车票办理押运手续。

办理宠物托运有以下几个步骤：宠物限重20千克，超重则不能办理托运。出发前需电话咨询，可以拨打中国铁路12306，确认到发城市间开办了行包运输业务（两端行包房均需开办业务），才可以办理托运；此外，要自备装运容器，容器应通风透气、结实牢固；有锁闭装置、饮水器；底部有防止动物粪便渗漏的衬垫；还要注意办理动物检疫合格证明，需带宠物去动物卫生检疫部门办理动物检疫合格证明时，应携带宠物免疫证明、主人身份证等。

如果选择让宠物“坐飞机”，则要先查询可以办理宠物托运的航空公司，预订所飞航班的有氧舱。目前可托运的有：中国航空、东方航空、南方航空、海南航空、厦门航空、四川航空、山东航空、深圳航空。海南航空则是目前国内唯一一家支持宠物进客舱的航空公司。

同样的，托运宠物要具备动物卫生监督所出具的《动物检疫合格证明》，单据上需盖有动物卫生监督所检疫专用章。旅客有中转联程航段的，应确保到达最终目的地时间不晚于《动物检疫合格证明》上注明的时间，托运犬类时应提供小动物疫苗注射证明。

此外，航空公司对宠物航空箱的尺寸和托运重量也有要求。

（据《南方都市报》）

## 相关新闻

### 全国首家宠物候机厅在深圳机场启用

5月8日，10只萌宠“入住”深圳机场宠物候机厅，等待搭乘航班开启云端旅程，这标志着全国首家宠物候机厅在深圳机场国内货站正式启用。

深圳机场宠物候机厅位于国内货站B1区，室内面积约210平方米，厅内配套有全方位监测系统，可对温度、湿度、PM2.5、PM10、氨气进行24小时监控和预警。除了柔和的灯光、健康的材料、整洁的环境，宠物候机厅还实行猫狗分区，每只宠物都拥有独立的候机空间，可以让宠物在此享受“惬意”的“候机”体验。

与此同时，深圳机场推出一站式宠物出行服务，由专业的宠物科技公司运营保障，配备专业的宠物专家和先进的设施设备，可为宠物提供专门的安检登机通道、专人看护、定时巡视、按需添食喂水以及因航班延误导致的滞留宠物提供免费寄养服务。服务还链接接送资源，打通宠物运输的“最先一公里”和“最后一公里”，实现“航空+地面”联运全流程无缝衔接。据悉，相关服务可在“派到”App上预约。

除此之外，选择一站式宠物出行服务的消费者还可以通过手机App全程查看萌宠状态，也可以签约在线医疗服务，对宠物的突发情况进行紧急处理。还提供宠物机票预订、宠物专车、宠物航空箱、代办检疫检验等服务，覆盖宠物出行全场景，为爱宠出行提供全流程环境监控、位置追踪、人宠音视频互动、远程医疗等保姆式服务。

（据《南方都市报》）