



响应式公交已成许多市民首选。

银川公交『响应式』提速 上车招手，下车按铃，不再站站停

本报记者 赵锐文 韩胜利图

公共交通的服务质效，传递着一座城市的温度。

越来越多的市民发现，银川街头出现了很多“响应式公交”，上车招手示意、下车提前按铃，不用逢站必停，减少频繁启停的不适感，出行效率大大提升。

目前，银川市113条响应式公交线路的“触角”已延伸至主要区域，每班次运行时间缩短4—8分钟，彰显出城市发展的智慧与温度。

逢站必停式公交：渐成过去时

7月1日7时许，微风轻拂，阳光透过树梢撒在街道上，一辆2路公交正向正源街团结路口公交站缓缓驶来。车头靠近乘客一侧的“响应式停靠线路”标识格外醒目。

车门打开，陈梅排队上车，刷卡就座。车厢内干净整洁，车内报站语音提示“欢迎乘坐2路公交，本线路为响应式停靠线路，下车的乘客请提前按铃……”。车窗、车门扶手醒目位置，均贴有响应式停靠、下车请按铃等服务标识。

“以前，哪怕站台上没人，公交也得靠边停车，一路上这样起停，会耽误不少时间。现在，如果没人上下车，公交就能直接过站，节省了时间不说，也减少乘客出行的焦虑感。”陈梅说，响应式公交逐渐成为她与家人的出行首选。

6月28日10时许，兴庆区新华路玉皇阁街口公交站前，几位市民拎着新鲜的蔬菜瓜果从超市满载而归。

“买完东西后用手机查好公交运行时刻，算着点儿走到车站，特别方便。在没有乘客上下车的站点，公交还不用停靠，一路上感觉挺快的。”乘客王凤玲坦言，虽然老年人对新事物的接受程度相对较慢，但经常乘公交体验绿色出行，她已逐渐感受到了科技和出行新模式给生活带来的便捷。



车厢干净整洁，公交车的吸引力大大增加。



响应式公交：单趟可节省4—8分钟

响应式公交，顾名思义，是一种根据乘客需求灵活调整的公交服务。近两年，青岛、深圳、郑州、成都、海口以及银川等部分城市纷纷推行公交响应式停靠。如今，银川市已有113条响应式公交线路。

“它打破了传统公交逢站必停的规则，以乘客实时需求决定停靠站点。”银川市公交公司运营管理部副部长张文说，长期以来，很多

地方的城市公交都有逢站必停的规定，即使候车站点没有乘客等车，车内没有乘客下车，也必须进站停车。减速、停车、开关门、再起步……“规定动作”带来了“费时间、多耗能、增磨损”的弊端。

出于提高公交运行效率、开展人性化服务等考虑，2023年8月，银川市公交公司首次在302路、319路等10条公交线路试点推行“响应式停靠”。2023年10

月，新增50条“响应式停靠”公交线路。今年4月，在前期试点的基础上，再次新增2路、11路、102路等53条“响应式停靠”公交线路。

响应式公交与普通公交有何区别？为方便市民知晓，银川市公交公司在各线路公交车身、车窗、车门等张贴文字提示标贴；车厢内设显示屏及语音播报，及时提醒乘客该线路为响应式停靠公交线路。

对车辆按铃进行维护，对驾驶员开展车厢服务规范、特殊乘客服务、驾车操作规范等专项培训。利用移动应用程序，提供实时车辆到站预测和行程规划服务，让乘客更准确地掌握乘车时间。

“响应式公交依托智慧公交智能调度系统，可使线路车辆周转量更快、资源配置更合理，运力更充足。”张文说，“从乘客的角度看，响应式公交能提升乘坐舒适度，节省



乘客如何“响应”：招招手、按按铃、动动嘴

6月28日16时许，在银川市民大厅办事结束后，市民赵军和几名乘客登上319路公交车。有着近30年驾龄的公交驾驶员宋艳平待乘客站稳扶好后，关闭车门，平稳起步出发。

彼时，道路畅通，沿途乘客寥寥。“车辆为响应式公交，下车请提前按铃！”“前方即将进站，有没有人下车？”……车辆途经凤凰街大连路口、沈阳路国道口、国道新胜路口、贺兰光明路口、桃园路碧园街口等9个站点时，宋艳平见无人上下车，便按下报站器，并口头叮嘱，慢速从站点通过。

当行至富兴街桃园路口站点时，两位带孩子的老人边招手示意公交停靠，边快步走来。“把孩子的手拉好，别慌，慢慢走！”“这会下雨路滑，站稳扶好，先找位置坐下来。”宋艳平提醒。

“担心有些乘客错过上下车，公交司机总会耐心地提醒大家。”经常乘坐319路的赵军注意到，作为首批响应式公交，乘客因新模式产生的下车忘按铃、不慎坐过站等

“阵痛期”现象已逐渐消除。如今，319路运行速度更快，乘客体验感进一步增强。

那么，生活中，市民该如何高效乘坐响应式公交呢？“现在出行看手机的‘低头族’比较多，为此，临近公交站点前，驾驶员会细心观察周围是否有乘客候车，进而停靠。当发现有多辆公交进站时，乘客可以招手示意驾驶员停靠。”宋艳平说，乘客也可通过“银川智行”小程序，实时查询车辆到站信息，在候车时注意观察来车，以免错过。需要下车时，或在下车门扶手处按铃示意，或提前口头告知目的地车站。

对于未能及时“响应”、不慎过站等情况，宋艳平建议乘客一旦发现过站，要尽快按铃或向驾驶员示意，车辆会在下一站正常停靠。“到站前，车内语音会提示线路为响应式停靠，市民需要注意听报站语音，避免错过下车站点。”宋艳平说，驾驶员还会根据乘客出行目的地提供线路换乘咨询引导，最大限度避免乘客耽误行程。



市民们在公交站台候车。



公交如何引客：不断“上新”特色服务

“随着城市发展，市民的出行需求也在不断变化。近年来，我们在线网优化、运行提速、服务‘上新’、智慧公交等方面持续发力，提升公交吸引力，让乘客出行的幸福感、获得感满满。”张文说，银川公交公司对跨三区两县出行的“上班族”开通大站快线，为“学生党”精准定制“通学专线”；满足多元化出行需求，推出定制公交、赶集公交、祭扫公交等公交专线；打造“敬老专线”“儿童友好专线”“青年友好专线”；陆续启用千套公交智能电子站牌，让乘车不再“盲等”。

今年，银川公交公司贴合市民需求，不断探索、完善、丰富运营模式，截至6月底，已新辟、优化调整公交线路15条。此外，银川公交积极拓展“微公交”共享单车服务，探索“场站+商业”“场站+公共设施”等生态立体开发融合发展模式，更好地回应广大市民对美好生活的期盼。

线”；陆续启用千套公交智能电子站牌，让乘车不再“盲等”。

今年，银川公交公司贴合市民需求，不断探索、完善、丰富运营模式，截至6月底，已新辟、优化调整公交线路15条。此外，银川公交积极拓展“微公交”共享单车服务，探索“场站+商业”“场站+公共设施”等生态立体开发融合发展模式，更好地回应广大市民对美好生活的期盼。

