



响应式公交已成许多市民首选。

银川公交『响应式』提速

上车招手,下车按铃,不再站站停

本报记者 赵锐文 韩胜利图

公共交通的服务质效,传递着一座城市的温度。越来越多的市民发现,银川街头出现了很多“响应式公交”,上车招手示意、下车提前按铃,不用逢站必停,减少频繁启停的不适感,出行效率大大提升。

目前,银川市113条响应式公交线路的“触角”已延伸至主要区域,每班次运行时间缩短4—8分钟,彰显出城市发展的智慧与温度。



车厢干净整洁,公交车的吸引力大大增加。

逢站必停式公交:渐成过去时

7月1日7时许,微风轻拂,阳光透过树梢洒在街道上,一辆2路公交正向正源街团结路口公交站缓缓驶来。车头靠近乘客一侧的“响应式停靠线路”标识格外醒目。

车门打开,陈梅排队上车,刷卡就座。车厢内干净整洁,车内报站语音提示“欢迎乘坐2路公交,本线路为响应式停靠线路,下车的乘客请提前按铃……”。车窗、车门扶手醒目位置,均贴有响应式停靠、下车请按铃等服务标识。

“以前,哪怕站台上没人,公交也得靠边停车,一路上这样起停,会耽误不少时间。现在,如果没人上下车,公交就能直接过站,节省了时间不说,也减少乘客出行的焦虑感。”陈梅说,响应式公交逐渐成为她与家人的出行首选。

6月28日10时许,兴庆区新华路玉皇阁街口公交站前,几位市民拎着新鲜的蔬菜瓜果从超市满载而归。

“买完东西后用手机查好公交运行时刻,算着点儿走到车站,特别方便。在没有乘客上下车的站点,公交还不用停靠,一路上感觉挺快的。”乘客王凤玲坦言,虽然老年人对新事物的接受程度相对较慢,但经常乘公交体验绿色出行,她已逐渐感受到了科技和出行新模式给生活带来的便捷。

月,新增50条“响应式停靠”公交线路。今年4月,在前期试点的基础上,再次新增2路、11路、102路等53条“响应式停靠”公交线路。

响应式公交与普通公交有何区别?为方便市民知晓,银川市公交公司在各线路公交车身、车窗、车门等张贴文字提示标贴;车厢内设显示屏及语音播报,及时提醒乘客该线路为响应式停靠公交线

路。对车辆按铃进行维护,对驾驶员开展车厢服务规范、特殊乘客服务、驾车操作规范等专项培训。利用移动应用程序,提供实时车辆到站预测和行程规划服务,让乘客更准确地掌握乘车时间。

“响应式公交依托智慧公交智能调度系统,可使线路车辆周转量更快、资源配置更合理,运力更充足。”张文说,“从乘客的角度看,响应式公交能提升乘坐舒适度,节省



乘客如何“响应”:招招手、按按铃、动动嘴

6月28日16时许,在银川市民大厅办事结束后,市民赵军和几名乘客登上319路公交车。有着近30年驾龄的公交驾驶员宋艳平待乘客站稳扶好后,关闭车门,平稳起步出发。

彼时,道路畅通,沿途乘客寥寥。“车辆为响应式公交,下车请提前按铃!”“前方即将进站,有没有人下车?”……车辆途经凤凰街大连路口、沈阳路国道路口、国道新胜路口、贺兰光明路口、桃园路碧园街口等9个站点时,宋艳平见无人上下车,便按下报站器,并口头叮嘱,慢速从站点通过。

当行至富兴街桃园路口站点时,两位带孩子的老人边招手示意公交车停靠,边快步走来。“把孩子的手拉好,别慌,慢慢走!”“这会下雨路滑,站稳扶好,先找位置坐下来。”宋艳平提醒。

“担心有些乘客错过上下车,公交司机总会耐心地提醒大家。”经常乘坐319路的赵军注意到,作为首批响应式公交,乘客因新模式产生的下车忘按铃、不慎坐过站等

“阵痛期”现象已逐渐消除。如今,319路运行速度更快,乘客体验感进一步增强。

那么,生活中,市民该如何高效乘坐响应式公交呢?现在出行看手机的‘低头族’比较多,为此,临近公交站点前,驾驶员会细心观察周围是否有乘客候车,进而停靠。当发现有多辆公交车进站时,乘客可以招手示意驾驶员停靠。”宋艳平说,乘客也可通过“银川智行”小程序,实时查询车辆到站信息,在候车时注意观察来车,以免错过。需要下车时,或在下车门扶手处按铃示意,或提前口头告知目的地车站。

对于未能及时“响应”、不慎过站等情况,宋艳平建议乘客一旦发现过站,要尽快按铃或向驾驶员示意,车辆会在下一站正常停靠。“到站前,车内语音会提示线路为响应式停靠,市民需要注意听报站语音,避免错过下车站点。”宋艳平说,驾驶员还会根据乘客出行目的地提供线路换乘咨询引导,最大限度避免乘客耽误行程。



响应式公交,会在车头靠近乘客一侧,贴上显著的标识。



市民们在公交站台候车。



响应式公交:单趟可节省4—8分钟

响应式公交,顾名思义,是一种根据乘客需求灵活调整的公交服务。

近两年,青岛、深圳、郑州、成都、海口以及银川等部分城市纷纷推行公交响应式停靠。如今,银川市已有113条响应式公交线路。

“它打破了传统公交逢站必停的规则,以乘客实时需求决定停靠站点。”银川市公交公司运营管理部副部长张文说,长期以来,很多

地方的城市公交都有逢站必停的规定,即使候车站点没有乘客等车,车内没有乘客下车,也必须进站停车。减速、停车、开关门、再起步……“规定动作”带来了“费时间、多耗能、增磨损”的弊端。

响应式公交与普通公交有何区别?为方便市民知晓,银川市公交公司在各线路公交车身、车窗、车门等张贴文字提示标贴;车厢内设显示屏及语音播报,及时提醒乘客该线路为响应式停靠公交线

路。对车辆按铃进行维护,对驾驶员开展车厢服务规范、特殊乘客服务、驾车操作规范等专项培训。利用移动应用程序,提供实时车辆到站预测和行程规划服务,让乘客更准确地掌握乘车时间。

“响应式公交依托智慧公交智能调度系统,可使线路车辆周转量更快、资源配置更合理,运力更充足。”张文说,“从乘客的角度看,响应式公交能提升乘坐舒适度,节省



公交如何引客:不断“上新”特色服务

随着城市发展,市民的出行需求也在不断变化。近年来,我们在线网优化、运行提速、服务‘上新’、智慧公交等方面持续发力,提升公交吸引力,让乘客出行的幸福感、获得感满满。”张文说,银川公交公司对跨三区两县出行的“上班族”开通大站快线,为“学生党”精准定制“通学专线”;满足多元化出行需求,推出定制公交、赶集公交、祭扫公交等公交专线;打造“敬老线”“儿童友好专线”“青年友好专线”

线”;陆续启用千套公交智能电子站牌,让乘车不再“盲等”。

今年,银川公交公司贴合市民需求,不断探索、完善、丰富运营模式,截至6月底,已新辟、优化调整公交线路15条。此外,银川公交积极拓展“微公交”共享电单车服务,探索“场站+商业”“场站+公共设施”等生态立体开发融合发展模式,更好地回应广大市民对美好生活期盼。

