

# 暖暖的举措给百姓温暖过冬“底气”



供暖管家检查管网运行情况。本报记者 安小霞 摄

## 增流量、提服务、快抢修 国能供热筑起温暖防线

随着银川市气温降至零摄氏度以下，国能宁夏供热公司迅速启动应急预案，为市民抵御寒冷天气提供坚强保障。

11月18日，在国能宁夏供热公司智慧热网调度中心，大屏幕上实时显示着各区域的供热数据，调度人员紧张有序地监控着管网运行情况。“根据最新的气象预报，全国范围内将有一次大范围降温天气，我们提升了大网的温度，增加了管网流量，确保热量供应充足。”该调度中心负责人王鼎力表示，目前一期和二期一级管网温度已升至98℃、流量达12500t/h，以应对此次降温。

为提升供暖服务质量，该公司成立了32个供暖管家服务团队，近240名供暖管家24小时轮班值守在各供热小区，全面负责供暖设施维护及不热工单处理。

面对供暖初期工单量激增的情况，该公司客服中心配备40名客服人员，同步打

造智慧供热数字化客服机器人，通过“人工服务+智能语音”相结合的模式，24小时接听服务热线，及时回应并解决用户的诉求，及时下派工单，与各片区供暖管家通过智慧供热客服平台实现远程联动，及时快速为热用户解决供暖问题。

同时，国能宁夏供热公司组建了一支24小时待命的应急抢修队伍，配备了36名专业技术人员和2辆专用抢修车辆，与各区域供暖管家紧密协作，随时准备应对供暖初期可能出现的管网膨胀、爆管等紧急状况，确保供热系统安全稳定运行。

目前，国能宁夏供热公司累计为3.4万用户安装远程室温采集装置，实时掌握热用户室内温度，及时反馈和调节热网温度，确保室温平稳。采暖季期间，该公司智慧热网调度中心将密切关注气象数据，建立预警机制，针对气温变化，提前谋划部署管网升温工作。

## 银川将为10122人(户)困难群众发放约532万元采暖补贴

11月18日，银川市民政局发布消息，银川市将为市辖三区符合条件的10122人(户)困难群众发放采暖补贴资金约532万元，确保困难群众温暖过冬。

本次补贴发放对象为四类困难群体：2024年市辖三区11月在册审核确认的低保家庭和低保边缘家庭，领取孤儿养育津贴的散居孤儿和领取特困供养金的分散特困供养对象。补贴以户为单位发放，其中城市低保家庭按照现行低保标准比例分档给予400元至1235元不等的补贴；农村低保家庭按年度每户给予一次性采暖补贴400元；低保边缘家庭按年度每户给予300元补贴；城市散居特困供养对象，按照当年度家庭采暖费实际支出额给予补贴；农村散居特困供养对象，按年度每户给予500元补贴；城乡散居孤儿按年度每户给予补贴500元。采暖补贴采取社会化发放形式，预计月底前发放到困难群众个人账户，确保困难群众能够及时缴费。

银川市自2012年出台《银川市经济困难家庭和部分优抚对象及特殊困难群体冬季采暖费补贴办法》以来，已连续12年为市辖三区困难群众发放采暖补贴累计6679万元。

(本报综合)

## 中国大学生排球联赛北方赛区(男子组)战罢 前12名晋级全国总决赛

本报讯(记者 高晓刚)经过9天的激烈角逐，2024—2025中国大学生排球联赛(高水平组)北方赛区(男子组)于11月16日在青铜峡黄河奥体中心落幕。此次比赛共有来自北方地区的17支大学代表队参赛，通过分组循环、交叉赛的形式，最终西北工业大学、北京体育大学、中国石油大学(华东)代表队分获冠亚季军，获得北方赛区前12名的代表队将晋级明年的全国24强总决赛。

冠亚军争夺战在西北工业大学队和北京体育大学队之间展开。开场后，双方队员很快进入状态，比分交替上升，一度战成平局，关键时刻，西北工业大学队凭借良好的发球和成功

拦网逐渐拉开比分，最后以25比20拿下第一局；第二局，北京体育大学队及时调整状态，以25比22扳回一局；第三局两队打得十分焦灼，场上多次出现平分，最终西北工业大学队依靠拦网优势，以25比22将局分拉至2比1；第四局，西北工业大学队稳定发挥，以25比20赢下第四局，获得最终胜利。

此外，中北大学、北京体育大学、沈阳化工大学、西北工业大学被授予“体育道德风尚奖”，金晓航、张泉、崔珺、马静伟4名裁判员被评选为优秀裁判员，李浩、郭春操等34名运动员被评选为优秀运动员。

## 艺术与禁毒“擦出火花”

本报讯 11月16日，银川市兴庆区新华街社区戒毒(康复)工作中心在新百中心C馆举办了一场“禁毒作品艺术展”，展览以“健康人生，绿色无毒”为主题，将禁毒宣传与艺术创作紧密结合，吸引众多市民关注、参与。

活动现场准备了禁毒大转盘、禁毒大富翁等游戏，寓教于乐，让市民在游戏中学习禁毒知识，认识毒品的危害；手工区的剪纸与漆

扇更让观众亲身感受到了非遗文化的魅力，将禁毒与非遗完美结合。

此外，活动还同步开启了线上直播。展出的绘画、书法、剪纸等100幅作品均出自学生、社区居民之手。社区工作人员通过这些作品，向市民详细讲解了新型毒品的危害、伪装和辨识方法，加深他们对毒品的认识。

(牛思佳)

## 供电式冷藏箱恒温锁鲜 近600吨宁夏薯条“乘”专列赴天津

本报讯(记者 赵锐)11月17日，来自宁夏固原的薯条开启了一场特别的旅行——3列搭载24个供电冷藏箱、满载近600吨冷冻薯条的专列，从中国铁路兰州局集团有限公司银川铁路物流中心固原货场出发，将抵达天津为当地百姓带去新鲜的“宁夏味道”。

得益于当地优越的生态环境和地理条件，固原马铃薯以其个大、淀粉含量高、口感佳而闻名，制成的冷冻薯条备受国内外市场青睐。雪川六盘山食品(宁夏)有限公司生产的冷冻薯条等产品远销多个国家和地区，铁路部门为其提供的供电式冷藏箱锁鲜运输方案，确保了冷冻薯条运输的安全、稳定和可靠。

“市场营销中，我们了解到企业有大量冷冻薯条的运输需求，特别为其‘量身定制’了运输方案。”银川铁路物流中心固原物流营业部相关负责人介绍，铁路部门使用40英尺供电式冷藏箱，在特种车供电的情况下，可全程保持-18℃恒温运输，确保薯条在运输过程中最大限度保留营养和口感，锁住新鲜，让美味持久不变。