

宁夏养老机构预收费如何监管？办法来了

近日，宁夏民政厅、发展和改革委员会、公安厅、财政厅等七部门联合印发《宁夏回族自治区养老机构预收费管理办法》(以下简称《办法》)，自2025年1月1日起施行。该《办法》旨在加强养老机构预收费监管，防范非法集资风险，促进养老机构健康发展。



网络图片

预收服务费周期最长不超过6个月

《办法》明确了养老机构预收费是指养老机构提前向老年人或者其代理人收取一定额度费用，并承诺在一定时间内，按照服务协议约定提供相应养老服务的行为。老年人的监护人或代理人，可依法代理老年人办理相关事务。

养老机构预收的费用主要包括：养老服务费、押金和会员费。养老服务费是指床位费、照料护理费、餐费等费用；押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用、赔偿财物损失等作担保的费用；会员费是指养老机构以“会员卡”“贵宾卡”等形式收取的，用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

其中，养老机构预收服务费周期最长不得超过6个月，对单个老年人收取的

押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍；社会力量举办的养老机构为弥补设施建设资金不足，通过预付性质的“会员卡”“贵宾卡”等形式进行营销的，预收的个人会员费金额不得超过本机构上年度月平均收费标准的4倍；公办养老机构、公建民营、政府与社会力量合作建设的养老机构以及尚未建成或者已建成但不具备收住老年人条件的养老机构，不得收取会员费。

《办法》指出，养老机构不得利用格式条款设定不合理的退费限制、排除或者限制老年人权利、加重老年人责任、减轻或者免除养老机构责任；不得做虚假或者引人误解的宣传，不得以承诺还本付息、给予其他投资回报等方式，诱导老年人或者其代理人交纳预收费。

开设专用存款账户管好“养老钱”

在预收费管理方面，养老机构需在醒目位置公示收费信息，按规定报送情况，与民政部门、存管银行签订三方协议，开设专用存款账户，确保资金安全。如有账户变更和撤销等情况应当及时向负责监管的民政部门报送。

对于已收取预收费的养老机构，《办法》要求符合条件的在30日内完成存管账户开立等手续，不符合条件的制定退款计

划并严格履行，确保养老机构预收费管理规范有序，切实保障老年人合法权益。

此外，《办法》强调了各部门监管职责，民政部门牵头规范监督，多部门协同配合，建立非法集资可疑资金监测机制，加强对资金异常流动监测；市场监管部门加大对养老机构收费行为抽查检查力度；公安机关依法打击养老机构非法集资、诈骗等犯罪行为。

如何退费？具体流程怎样？

《办法》对退费情形、流程及争议解决方式作出详细规定，要求养老机构按约定及时退费，不得拒绝、拖延。

对符合服务协议约定退费条件的预收费用，养老机构应当按照约定金额、时间及流程，及时退还预收费用，不得以任何理由拒绝、拖延。

老年人尚未入住机构接受服务，提出解除服务协议的，养老机构应当及时退还预收费用。老年人已入住养老机构接受服务，提出解除协议的，扣除已经消费的金额，养老机构原则上按原渠道一

次性退还剩余费用，协议条款另有约定的除外。

养老机构因停业、歇业等原因暂停、终止服务的，应当提前30日在其服务场所、公示栏、门户网站等醒目位置发布经营状况变化提醒，及时退还剩余费用，妥善解决后续服务问题，依法承担经营主体责任。

养老机构与老年人或者其代理人因退费引发争议的，可通过友好协商、调解、仲裁、诉讼等方式解决，有合同约定的从其约定。

(本报综合)

银川石嘴山将现轻度污染天 儿童老人户外锻炼要悠着点

本报讯 (记者 赵锐)12月5日，宁夏生态环境厅发布细颗粒物(PM2.5)污染天气提示，预计12月8日至9日，银川市、石嘴山市及周边区域可能出现短时轻度及以上污染时段，日均轻度污染风险较高，其他地区环境空气质量以良为主，全区环境空气质量良至轻度污染，首要污染物为细颗粒物(PM2.5)或可吸入颗粒物(PM10)。

8日至9日，宁夏位于地面高压后部，区域大部以静小风为主，受静稳及逆温影响，空气污染扩散条件转差，地面湿度有所上升，部分地区、部分时段可能出现短时轻度及以上污染。宁夏生态环境厅向公众发出温馨提示：易感人群症状有轻度加剧，健康人群可能出现刺激症状，儿童、老年人及心脏病、呼吸系统疾病患者应减少长时间、高强度的户外锻炼。



美食大赛“味”你而来 禁毒宣传“警”随其后

本报讯 近日，在彭阳县城阳乡杨坪村举办的“妈妈的家常菜”系列之“妈妈油香”美食大赛上，参赛选手用精湛的厨艺展示了油香等家常美食的魅力，彭阳县禁毒专干也借此契机，在比赛现场设立宣传展位，宣讲禁毒知识、发放禁毒宣传资料，还为参赛选手发放了印有禁毒标语的削皮刀。

比赛现场，“妈妈们”用心烹饪，油香、糖糕、韭菜盒子、牛肉锅贴、炭火炉馍等美食颇受大家青睐。“禁毒摊位”上，形象逼真的毒品仿真样品，内容丰富的禁毒展板、宣传册，琳琅满目的禁毒小礼品吸引众多群众驻足观看。

一杯香甜可口的“奶茶”、一袋色彩缤纷的“跳跳糖”、一盒晶莹剔透的“果冻”……针对青少年群体，禁毒专干着重强调了新型毒品的伪装性、隐蔽性，提醒家长要加强对孩子的安全教育和监管。

(胡玉霞)

国网宁夏物资公司“一键式收发货” 助力物资履约效率飞跃

本报讯 近日，国网宁夏物资公司在ERP系统中创新部署“一键式收发货”功能，大幅提升物资履约效率。该功能通过数据自动链接，实现物资到货验收入单据的自动结算办理和自动发货记账操作，结束了手动出库录入模式，助力“塞上绿电”发展。

面对宁夏输变电工程大规模建设带来的物资保供挑战，该功能有效解决了以往收发货流程繁琐、效率低下的问题。自应用以来，已在17项重点工程中累计自动触发301条计划，涉及139个工程物料，实现物资收发货毫秒级管理。国网宁夏物资公司将继续深化改革，强化科技创新，提升业务数字化智能化水平，支撑宁夏电网高质量发展。

(方永华)