

12306上线春运车票预约专区 学生和务工人员体验如何？

铁路12306手机客户端近日先后上线学生和务工人员预约购票服务，符合条件的旅客可通过专区预约购买2025年春运期间往返车票。12306上线的这项服务功能，使用体验如何？记者采访了多地学生和务工人员。

常在北京海淀区送单的外卖小哥孙溪灏，在休息之余，从手机上看到了12306预约购票功能上线的消息。他告诉记者：“以前得定闹钟抢票，还担心抢不到。这回我直接预约了一张明年1月20日回江西新干的K1453次车票，开车前16天会有短信通知。如果预约没成功，按照正常预售期买票也不迟。”

重庆市彭水苗族土家族自治县居民蔡淮墨的母亲在浙江省金华市务工，15日蔡淮墨就帮母亲预约了2025年1月6日回重庆的票。“母亲使用智能手机不熟练，提前帮她预约，多一份安心。”蔡淮墨说。

据铁路12306科创中心相关负责人介绍，2024年12月15日至2025年2月7日，已通过实名制核验的务工人员可在铁路12306手机客户端“务工人员春运预约购票服务”专区，预约购买2024年12月31日至2025年2月23日的火车票。为保障预约服务平稳运行，12306团队在该服务推出前提早进行准备，优化资源配置，做好应急处置准备，保障用户体验流畅。

记者在一些地方火车站的售票窗口看到，务

工人员在车站工作人员的帮助下预订车票。

“每个订单可添加1个乘车日期的5个‘车次+席别’的组合，同一账户最多可同时提交3个订单。”在厦门火车站，售票员罗芳手把手教在厦门鞋厂打工的重庆人黄正林在手机上预约购票。

成功提交了多个从厦门到重庆北的车票预约组合后，罗芳叮嘱他：“您选择的票，17号系统就会发短信通知您是否预约成功。如果成功了，记得17号23点前完成支付，支付成功才算真正买到票。”

“务工人员群体涉及范围比较广，铁路部门主要通过12306大数据，安排务工人员群体集中出行的部分车次、席别提供预约服务，无需提供证明材料，已通过实名制核验的务工人员如有需求，均可使用预约购票服务，实际上是增加了一种购票选择。”铁路12306科创中心相关负责人说。

随着高校寒假临近，许多大学生也开始规划返乡行程，通过12306手机客户端预约车票。

针对学生群体，铁路12306手机客户端推出了“学生预约购票专项服务”专区。2024年12月12日至2025年2月12日，符合条件的学生旅客可在专区预约购买2024年12月28日至2025年2月28日的火车票。

“终于不用再像之前一样卡点拼手速，也减少

了在第三方购票平台尝试开会员急速抢票、好友助力等方式的困扰。”中央财经大学大四学生杨璞玉说，她提交了3个回河南漯河的待兑现预约订单，回家的旅程又多了一份保障。

在江苏南京，河海大学大一学生朱晏吾16日一早便预约了2025年1月17日回连云港的高铁票。“以前节假日要定时抢票，现在可以预约，体验好多了。”朱晏吾说。

在感受预约便利性的同时，一些务工人员和学生也提出了更多期盼：

“现在务工人员只能预约部分车次，希望以后能有更多车次可供选择。”

“希望进一步优化系统，提升预约成功率，为旅客精准匹配车票资源。”

春运期间特别是高峰时段，在铁路客流高度集中、极不均衡、单向流动等特点的影响下，部分时段、部分车次火车票供需矛盾突出的问题仍然存在。

据中国国家铁路集团有限公司客运部相关负责人介绍，铁路部门将及时分析预约配票的情况，为合理配置运力提供参考，更好满足旅客出行需求。今年除推出学生和务工人员预约购票这一服务外，春运期间铁路部门还将联动企业、地方人社部门开行务工人员专列，为重点人群返乡、返岗提供便利。

（新华社北京12月17日电）

【玉庭华府】“交房即交证”跑出幸福“家”速度

“拿到新房钥匙就能第一时间拿房本，真正保障了我们业主的合法权益。我们要为政府点赞，为白云地产点赞！”新房业主张先生高兴地说。12月6日至12月8日，银川玉庭华府项目迎来了盛大交付，实现了交房即交证。

当前，交付是房企的试金石，是房企品牌力、运营力以及企业实力的真正体现。交房即交证既是对业主幸福承诺的兑现，亦是企业积极履行的社会责任和担当。何为“交房即交证”？简单来说，就是商品房通过验收后，在实体交付给业主时，不动产权证也同步交给业主，实现了住权与产权的同步。

“为了实现‘交房即交证’，10月中旬项目就取得工程竣工备案并完成了不动产首次登记。之后我们就开始积极筹备交房工作，从交房方案、小区氛围包装，到每一位业主邮寄交付通知，再到集中交房期间从签到、等待区糕点茶歇、办理验收服务、安保服务、医护人员现场坐诊……确保每个环节都能顺畅。三天内，我们共顺利交付了740组客户，客户的笑脸就是对我们工作的最大认可。”玉庭华府项目相关负责人介绍，按照过去的操作模式，商

品房通过验收交付之后，才开始准备申请办理不动产权证，一般会耗费2年甚至更长时间。这给业主在落户、子女入学、资金周转等方面造成了极大不便。银川市不动产登记事务中心优化和改进不动产登记线上申请流程，主动与地产项目对接，通过建立不动产登记证书电子证照库，满足购房群众无论是全款购房还是贷款购房均能在交房当天申请办理不动产权证书，实现不动产登记“交房即交证”的服务新模式，从源头上消除交房与办证不同步带来的种种弊端。

据悉，玉庭华府是银川市白云房地产开发有限公司继凤凰华府、宝湖华府之后，在城南都市生活圈，打造的又一府系高品质项目。走进玉庭华府项目，大气的建筑与园林绿化相得益彰，点缀着艺术感十足的景观小品，崭新的透水混凝土道路加上下凹式绿地、雨水旱溪、蓄水模块等。

“我们从规划、设计到施工，全过程嵌入海绵城市理念，是银川市海绵城市建设示范项目。通过大面积使用透水铺装、下沉式绿地、雨水花园等海绵设施，形成海绵组合，



既利于控制雨水径流和收蓄雨水，也成为小区的主要景观体，一举两得。”该项目相关负责人介绍。

玉庭华府的高品质交付，自然离不开银川市白云房地产开发有限公司的背书与护航。成立于1997年的白云地产公司开发总建筑面积已达200多

平方米，并以其稳健的开发实力与强大的交付能力赢得了市场的广泛赞誉，荣获银川市房地产开发诚信企业、银川市房地产十强企业等诸多荣誉。凤凰华府A区项目荣获2023-2024年度“广厦奖”，玉庭华府被列入2023-2024年度“广厦奖”第二批候选项目。

