

网友吐槽越来越容易打到“臭车”

有些车为什么总是臭臭的？

进入冬季以来，不少乘客反映，乘坐网约车时打到“臭车”的概率越来越高了。

继去年冬天网友吐槽“打网约车就像开盲盒，有的一上车全是味”引发广泛共鸣后，这一话题再次成为公众讨论的焦点。

网友吐槽冬季网约车内异味严重

近日，网友发布了一则吐槽网约车异味过大的视频。

他表示，“打到一辆‘臭车’，开窗户冷，关窗户臭。头油味+皮革味+汽油味+暖风一烘，直奔天灵盖，晕车buff拉满。”

该视频下近5000条评论，几乎都表示有类似的打车经历。

这不是网约车车内异味第一次被吐槽。此前两年，“这个天打车，像钻进了司机的被窝”等话题就曾引发热议。分析“越来越容易打到‘臭车’了”这句话，能明显感觉到问题更突出，乘客“中臭”的几率越来越高。不仅影响了打车体验，甚至不利于乘客身心健康，也损害了网约车的形象。

对于“臭车”问题，也有网友呼吁，对长期在车内工作、休息的司机多一些理解。据了解，今年6月公众评议会发起的“您希望滴滴提供哪些功能”投票中，投票结果显示“拉黑异味车”位居第二。为响应用户需求，滴滴已在全国上线“拉黑异味车”功能，如用户在乘车过程中遇到不好的体验，可通过滴滴App行程中页面操作未来12个月内“不乘坐该车辆”。

滴滴致歉：正开展“异味车”治理

23日深夜，滴滴出行发布公告对此致歉。

滴滴方面表示，随着冬季的到来，为了保持车内温暖，司机减少了开窗通风次数，平台也因此收到了很多用户反馈打到“臭车”，吐槽车内异味；同时，司机师傅们坐在车里接单服务，也很不容易。

滴滴表示，平台正开展“异味车”专项治理，包括上线“拉黑异味车”功能、对车内空气差评率较高的司机暂停服务并进行培训，以及对司机服务开展正向激励考核等，以争取改善乘客的用车体验。

“车内环境需要平台、司机、乘客三方共同



网络图片

努力，我们也倡导乘客、司机共同爱护车内环境，不在车内吃刺激性、有异味食物，不在车内吸烟。”滴滴在公告中称。

这则公告迅速引起广泛关注。有不少网友表示自己有过类似经历；也有网友表示，“与其惩罚司机，不如通过奖励机制鼓励他们养成讲卫生的习惯。”还有评论称，“期待后续的表现。”

汽车里的“臭味”来自哪？

原材料本身的味道。这种“新车味”，主要是由各种以塑料、皮革为原材料构成的零部件发散出来的，内饰以及座椅、顶棚、地毯、坐垫、仪表盘、车门护板等也都会释放污染性气味。

用于加工材料的化学药剂也会产生味道。车内饰加工制作过程中，会使用大量化学溶剂、黏合剂、塑化剂等，这些化学药剂会释放额外的挥发性化学物质。

温湿度变化影响各种挥发性物质释放。温湿度的变化也会影响车厢内的各种挥发性化学物质的浓度。尤其在夏季，车辆若停放在无遮蔽的地方，车内温度的升高会促进各种化学分子的释放，进一步恶化车内的空气质量。

冬季车内开启暖风空调使温度上升，同样导致空气中所含的污染物浓度增加。加之冬季往往通风不佳，驾驶者和乘车者吸入的污染物更多，长期坐在其中可能增加患病风险。

车内吸烟带来的异味。如果司机频繁在车内吸烟，会导致大量的香烟残留物附着在车内

物品以及浮尘上。虽然吸烟后通风能很大程度减少车厢内残留的香烟颗粒，但仍有残余物附着在司机身上以及车内，继续污染空气，也让乘客成为不知情的二手烟受害者。

车内的微生物，是异味的又一大来源。长期久坐和休息不足的生活模式，会导致部分网约车司机的卫生状况下降。尤其在高压、疲惫的情况下，人体会释放富含脂肪的汗液，当这些汗液被生活在体表的微生物分解，人体就会散发出一股奇怪的味道。

没有及时清理的车载空调。若空调内部积满灰尘和微生物，会吹出污染空气，加剧异味。这些异味可能混杂着霉味、臭鸡蛋味等，长期吸入可能让人呼吸急促、头晕眼花。

此外，司机和乘客在车内饮食留下的各种食物残渣也加剧了这一问题，为车内微生物提供了繁殖的环境。

总而言之，解决网约车车内空气质量问题，关键在于保持车内清洁和良好通风。我国已于2011年颁布《车内空气质量评价指南》，对车内空气中苯、甲苯、二甲苯、乙苯、苯乙烯、甲醛、乙醛、丙烯醛等浓度提出明确要求。但似乎对人为制造的异味缺乏要求。2016年底颁布的《轻型汽车污染物排放限值及测量方法(中国第六阶段)》，已把车内空气质量作为环保指标的一部分。

因此，亟待根据网约车的特点和问题，制定相适应的权威标准，以指导网约车司机实施、平台加强管理，也便于乘客、舆论监督。

(综合央广、《北京晚报》)

欢迎刊登/分类信息

刊登热线:0951-6014331

公 告

宁夏农垦农庄有限公司现面向社会公开遴选食材配送供应商，诚邀有实力、信誉佳的企业参与。要求资质完备，经验丰富。有意向详情电询：马先生：18909560101。截止日期：2024年12月31日。

采购公告

宁煤公司物业服务分公司拟对餐厅所用食材进行采购，报名地点：银川市灵武市宁东镇，报名者请携带公告期刊，报名截止时间：2024年12月27日下午17:30，详情咨询杜先生，电话：18095229923,13619521030。

房屋出租

一、房屋地理位置：永宁县望远镇千户小区3-8营业房1套，面积123.62m²，水、电、暖配套齐全。
二、房屋地理位置：兴庆区胜利街167号营业房1套，面积286.79m²，水、电、暖配套齐全对外出租。
联系人：王女士
联系电话：15909519406 0951—5077015

通 知

雷院强(工号61357)：因你未办理离职手续就离开公司，公司多次联系未果，现依法通知你前来办理解除劳动合同手续，请自通知发布之日起3日内来公司办理手续。逾期后果自负，特此通知。

宁夏百川科技有限公司
2024年12月25日

遗失声明

●陈浩遗失临阅家园9-2-1504房屋押金收据，金额：3000元，票号：0076637，特此声明。
●银川陕西榆林商会(统一社会信用代码：51640100MJX220272A)遗失财务章一枚，声

明作废。

●宁夏浩海房地产开发集团有限公司工会委员会遗失开户许可证，核准号：J8710019312101，开户行：中国银行股份有限公司

司银川市金凤支行，特此声明。

●杨勇强遗失由宁夏银川龙马房地产开发有限公司开具的龙马阳光城14-1403室收据，收据号：0035501，金额：40000元，声明作废。



登广告 办挂失 登公告 今日有



刊登热线：18909588251（微信同号）

