

从售药体检到购物拍照 从商业场景到政务服务

24小时不打烊自助设备您用过吗？

售药、拍照、购物、体检……从商业场景到政务服务，如今，人们身边的智能化自助设备越来越多。它们突破时间、地域的局限，为生活提供全方位的便利。这些新奇的机器好用吗，实际效果如何呢？记者进行了多方调查体验。



自助售(取)药机。网络图片

自助售药：便捷购药的“最后一公里”

红白相间的机器，上面设置着一块电子屏幕，以及多个取药格口……在北京市万寿路西街5号院社区底商，步入地下一层，一台自助售(取)药机十分醒目。

记者看到，有市民下单后，格口会响起“咚”的一声，这是药品就位的声音。不时有骑手来到机器旁输入取件码，随即格口弹开，骑手将打包完成的药品取出。

机器旁有一间小屋，几位工作人员正在忙碌整理。据介绍，该自助售(取)药机支持千余款日常药品的售卖与取送。只要点击平台买药秒送板块，选择相应店面地址下单，药品就能进入到格口中，由骑手进行取药、派送，机器也可支持市民药品自提和现场购药功能。

2024年11月1日起，《北京市药品零售企业设置自助售(取)药机管理暂行规定》开始执行，以进一步满足市民24小时用药需求。文件鼓励自助售(取)药机充分覆盖不同地域、不同时段，便捷消费者购药“最后一公里”。

无人超市：夜晚时段流水相当可观

“骑车时偶然发现了一家24小时无人超市，进门时需要扫码，进去后就可以选择商品、去柜台自助结账，最后再扫码出店，整个过程非常方便！”社交平台上，有网友提及北京街头的无人超市，称体验感十分新奇。

按照信息提示，记者来到该无人超市所在的大柳树路，发现它其实是一间门脸不大的便民小店。店主告诉记者，该超市2023年7月开业，周边有学校、饭馆，生意尚可。记者看到，午休时段，十几分钟内就有四五拨顾客进店，买水、买面包、打印等等。

既然是“无人”超市，为啥还得亲自看店？店主笑言，考虑到老人可能不会扫码，以及需要操作打印机等，自己并不会完全放手。这个“无人”的状态，更多是在夜间。

到了深夜，许多店铺关门，无人超市24小时营业的优势就显现出来了。“我这家店每天需要做到3000元左右的流水，晚8时到早8时，流水能达到一千二三百元。遇到周末，有时候夜间的流水甚至能超过白天。”店主说。

自助煎饼：味道不错价格也有优势

一些自助消费形式，目的在于提供24小时“不打烊”的便利。还有的自助设备，则凭借新鲜有趣，引起人们的关注。

在北京市知春路地铁站附近的京张铁路遗址公园内，一台“自助煎饼机”近来在社交平台上被频频提及。“味道不错，价格上也有优势，主要是看着机器人做煎饼很神奇。”

记者找到了这台机器，不过它正处于清洗状态，玻璃橱窗上显示“打烊”字样，暂时无法使用。一旁负责维护的工作人员冯先生介

绍，这台煎饼机安装已有两个多月，销售状况很不错。售卖的煎饼有两种，普通款是加入鸡蛋和薄脆，只要4.99元，多加2元钱可以加肉。

冯先生说，“自助煎饼机”制作煎饼时，机械手臂会将煎饼摊开、翻面、折叠，侧面的管子、托盘等负责淋酱，撒放食材，做一个煎饼大约需要3分钟。这样的煎饼机，公司已经设置了好几处。冯先生是专门负责维护清理机器的，“每天都会来，食材要保证新鲜，卫生条件也得过关。”

自助拍照：一两分钟免费拿到照片

来政务大厅办事忘带照片怎么办？一般人可能会选择去附近的照相店拍一张快照。如果周边店铺较少，寻找加上往返得花不少时间。考虑到这一问题，有政务服务中心添置了“自助拍照机”。

记者看到，这台机器上写着“证件快照”和“自助照相室”字样。机器右手边有一面镜子，可以用来整理仪容，左边屏幕上介绍了使用步骤。掀开帘子，墙上有更详细的拍照提示：禁止戴耳环、戴项链，要穿深色上衣等，拍照模式有“普通证件照”和“美颜证件照”两种可选。

在普通证件照模式下，记者选择照片尺寸为“2寸”。拍照背景有白、蓝、红三种颜色

可选，调试位置后，点击拍照键即可，最多能拍3张，可挑选其中的1张进行打印。

“美颜证件照”版本，则在拍照完成后，多了“美颜”和“美白”选项。要注意的是，“美颜”主要是改变脸部磨皮效果的轻重，随着档位变高，脸上“纹路”会变得越来越不明显。而“美白”的最高档位，甚至有些看不清五官。

选好照片，点击“打印”，就能马上在机器的取照片槽中拿到成品。从拍照到打印，整个流程下来只需要一两分钟，并且全程免费。更贴心的是，照片右下角有一个二维码，扫码后还可以保存证件照的电子版，同样不需要花钱。

自助体检：需做攻略系统偶有“卡壳”

“驾驶证期满换证，真是太方便了！”去年夏天，王先生的驾驶证到期，查询到线上换驾驶证需要做一次体检，他来到北京市丰台区政务服务中心，体验了一把自助体检机，用了不到10分钟就完成了全部流程。

和消费场景类似，自助体检机的核心“亮点”也在于能够24小时运营，办事者在下班时间或周末，都可以随时使用。不过，记者尝试发现，使用自助体检机需要先做一些“攻略”，但也不免会遇到“卡壳”状况。

在马家堡附近的一家楼宇里，记者找到了一台驾驶员自助体检机。进入机器坐好，看到体检分为多个项目，按顺序分别是视力、听力、辨色力、躯干和上下肢检测。输入相关信息后，屏幕上出现多条拍照注意事项，但只持续了几秒钟，就跳转到拍照环节。而且拍照是自动开始的，并不是准备好了再点确

定。此时记者连浅色外套都没脱，手忙脚乱之中，第一次拍照失败了。

重新体验时，记者吸取前面教训，终于顺利来到视力检测环节。系统提示拿起旁边的遮眼板挡住右眼，可记者挡了半天，系统还是识别不到，此次尝试又告失败。经过多次尝试，记者甚至还未到拍照环节，系统就提示，“获取流水号失败”，无法进入下一步。

没办法，记者只能打电话联系机器的后台客服。一名工程人员远程调试后，记者再次尝试体检，但到了视力检测环节，系统还是不太灵敏。挡右眼可以识别到，挡左眼试了半天，依然未能成功。客服人员解释称，可能是机器的识别系统出了点问题，他们会前来排查，建议过段时间再来使用。此时距记者进入体检机，已经过去了20多分钟。

(据《北京晚报》)