

“抢票软件”更快?“加速包”能否加速?

铁路12306回应来了

自2024年12月31日春运火车票开售以来,截至2025年1月21日9时,铁路12306已累计发售春运期间车票2.35亿张。随着春运逐步迈入客流高峰,“一张车票”再度引起关注。“抢票软件”有没有用?如何确保售票公平?1月21日,铁路12306就此作出解答。



旅客在贵广高铁贵州从江站自助售票处取票。新华社发

1 “抢票软件”“手更快”?成功率更高?

春节临近,人们集中出行,某些热门车次、时段票源紧张。但有不少网友反映,铁路12306上抢不到票,却在一些“抢票软件”上买到了票,声称“抢票软件”确实“手更快”。

事实如此吗?

对此,铁路12306科创中心研究员杨立鹏表示,“抢票软件”宣称能够凭借技术优势,可以比普通旅客“手快”,购票成功率更高。事实恰恰相反,在12306系统风险防控措施下,绝大多数“抢票软件”的高频刷票等异常行为能够被识别,进而被拒绝访问或放入慢速队列中,不但快不了,反而直接影响购票成功率。

据记者了解,“抢票软件”主要采取代购、抢票、

囤票等特殊手段,比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票,或者让旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

杨立鹏表示,“抢票软件”宣传所谓的成功率,没有任何依据,是一种营销术。票源全部在12306系统中,“抢票软件”没有任何票源,成功率达到多少没有任何保证。“抢票软件”自称购票成功率比较乐观,让旅客感觉希望很大,自愿掏钱。如果购票成功了,让旅客认为是花钱的作用。如果没有购票成功,“抢票软件”也没有任何责任,因为它没有承诺100%。

2 “加速包”能加速吗?

一些“抢票软件”推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”,告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。有了“加速包”,真能加速抢到票吗?

“抢票软件所说的‘加速包’,就是一个营销噱头,实际上旅客加钱并不会提高购票速度。”杨立鹏说。

据了解,铁路12306系统设置了一整套风险防控策略,在登录环节,识别为异常请求时将直接被拒绝;在提交购票订单环节,系统还将再次进行识别,异常购票请求将被放入慢速队列;在提交候补订单环节,系统也会再次识别,行为异常的候补购票订单将被延

迟处理。

杨立鹏表示,“抢票软件”利用旅客急于购票成功的心理,诱导旅客多花钱,让旅客感觉希望更大。有的旅客通过使用“抢票软件”并购买“加速包”购票成功,实际的情况有两种:一是铁路部门增加了运力或者部分旅客进行了退改签操作,运力资源发生变化,票额供应变得充裕,所以买到票了,实质上也是通过铁路12306候补到的;二是“抢票软件”的个别机器访问行为与正常旅客的购票行为高度相似,侥幸逃过了风控识别,这部分占比很小。

3 “有票”“无票”谁真谁假?

那铁路12306页面上某车次显示“无票”,但有的“抢票软件”页面上却显示“有票”,这是为何呢?

杨立鹏表示,“抢票软件”平台页面上显示的余票数据,是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。当某车次列车车票售完后,12306平台上会显示该车次售罄,但“抢票软件”平台上显示时将其更改为“有票”,实质是让旅客“买长乘短”“买短乘长”或“换座”。

他表示,“抢票软件”诱导旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。在“有票”下方附加设置小字提示,如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等,这种“有票”并不是真的有出发站至到站车票。“买长乘短”让旅客多付费用、多占有有限的铁路运力资源,

“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警、影响列车运行安全,铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车,旅客出行会受到很大影响。此外,“抢票软件”还通过推荐不合理换乘方案,让其平台显示有票,有的换乘时间特别短,旅客出行时极易造成“漏乘”。

针对网友提出“抢票软件”可通过集中抢票,然后不支付返票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,杨立鹏表示,这种做法并不可行。

“利用这种手段抢到车票的概率极低。”杨立鹏说,“抢票软件”提交候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,“抢票软件”无法将其排在后面的候补需求调整至前列,同时12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。(据新华社北京1月21日电)

国网宁夏物资公司全力保障“宁电入湘”配套工程物资供应

1月15日,国网宁夏物资公司圆满完成甘塘—宁湘直流送端换流站750千伏线路工程物资验收收入库,重要物资提前一个月到货,为工程建设提供支撑。

甘塘—宁湘直流送端换流站750千伏线路工程是自治区“十四五”重点工程。国网宁夏物资公司深知保供工作的重要性与紧迫性,面对停电工期紧、交货期与需求不匹配、供应商定扎周期长、运输压力大等问题,主动出击,多次到受阻厂家催交催运,协助解决问题。对大件运输采取特殊工作方式与措施,缓解运输压力。凭借精准把控时间、跟踪沟通协调,促使重点物资提前到货。到货后精心组织验收,保证项目建设进度与投资任务完成。(方永华)

遵守场馆规定 脱鞋光脚完赛 曹红梅的硬核选择 赢得满堂彩

近日,国网宁夏送变电工程有限公司举办了一场别开生面的乒乓球运动会。比赛中,输电施工一分公司的劳资员曹红梅因坚持遵守场馆规定脱鞋光脚完成比赛,成为全场焦点。

比赛当天,曹红梅因近期工作繁忙,匆忙赶到赛场时,才发现自己穿着皮鞋,这种鞋底容易在体育馆地胶上留下难以清理的划痕和污渍,而场馆明令禁止穿着此类鞋子入场。看到保洁员正跪在场地中清理地面,曹红梅深受触动。面对管理员“比赛时间短,可以破例”的善意提醒,她坚定拒绝:“体育馆有规定,就必须遵守,不能因为比赛时间短就搞特殊。”随后,她毅然脱下皮鞋,光脚踏上赛场。

“虽然光脚比赛有点冷,但心里踏实。”曹红梅的这一行为不仅为在场同事树立了榜样,也让大家深刻理解了规则的重要性。在追求胜利和参与活动的过程中,她用实际行动展现了对规则的敬畏和对他人的尊重,为这场乒乓球运动会增添了一抹别样的色彩。(马英武 夏海龙)