

宁夏今年首趟银发旅游列车银川启程

12项贴心服务伴636名游客踏春



列车各项贴心服务获游客点赞。 兰铁国旅宁夏子公司供图

本报讯（记者 赵锐 实习生 白雨夕）3月16日，宁夏铁路部门今年开行的首趟银发旅游列车Y473次，载着636名游客，从银川火车站启程，开启为期13天的踏春

之旅。该旅游列车采用硬卧、软卧相结合的舒适卧铺配置，定制化打造了一条沉浸式体验沿途风景的“银色通道”，全方位满足银发族多样化的出行需求。

“Y473次是中国铁路兰州局集团有限公司今年开行的首趟银发旅游列车，其核心就在于‘适老’，并把这一理念体现在列车服务的各个细节中。”兰铁国旅宁夏子公司相关负责人介绍，旅游列车内新推出了12项适老化服务措施，车内配备有主题车厢、棋牌娱乐设施、移动充电器、爱心服务箱等便利设备，以及24小时旅游管家、专业医护人员和急救小药箱等随车服务，全程将娱乐、生日晚宴等诸多活动“搬”进车厢，让银发族体验“人在旅途，胜似在家般惬意”的温馨出游。

旅途中，列车上将开展健康知识讲座，让车厢化身“移动康养间”；开展健身气功八段锦活动，以“交通+文旅+康养”服务模式，让银发游客从“旁观者”变为“参与者”；组建专业拍摄团队，为游客免费提供全程旅拍服务，满足银发族舒适、安全、便捷的出行需求。

值得关注的是，兰铁国旅宁夏子公司还创新推出“一车三线”出游模式，行程涵盖海南大东海、亚龙湾、港澳浅水湾、大三巴牌坊、凤凰古城、海陵岛、珠江、北海等众多标志性景点，游客可根据需求，自主选择“港澳+海南”“港澳+广东”“港澳+巴马”不同线路。

“我一直想体验银发列车，没想到服务从一上车就开始了！不仅娱乐活动多，工作人员服务周到，而且有旅行管家和医护人员随车出行。车上、车下免费拍照，太让人惊喜了！”66岁的游客张女士说。

近年来，中国铁路兰州局集团有限公司针对老年群体，设计全链条适老化旅游列车，自2018年起，坚持每年开行服务老年群体专列10余趟，设计适老旅游线路20余条，并打造2组舒适型适老列车，全方位为老年旅客提供“吃、住、行、游、购、娱”一体的高端旅行服务。

“双向移交”+“科技监管” 宁夏两部门“智”护自然保护地

本报讯（记者 赵锐 实习生 白雨夕）日前，宁夏生态环境、林业和草原两部门，联合召开自然保护地执法协作联席会议，明确从执法协作制度与能力建设，建立案件线索双向移交和信息共享机制，运用卫星遥感等科技手段严厉打击各类生态环境违法行为等领域，持续加强宁夏自然保护地生态环境综合执法与林业行政执法协作，守护好自然保护地这片净土，筑牢生态安全屏障。

自然保护地作为生态建设的核心阵地，是维护国家生态安全的关键屏障。“此次执法协作联席会议进一步明晰了自治区自然保护地生态环境保护综合执法与林业行政执法的法律依据、责任分工、事项清单和协作要求。”自治区生态环境厅相关负责人介绍，两部门要严格按照职责分工，将自然保护地执法融入日常监督执法，着力加强自然保护地执法协作制度建设、能力建设，依

法依规开展现场检查和案件查办，积极构建边界清晰、分工合理、科学高效的自然保护地生态环境保护综合执法格局。

在强化协同联动方面，两部门将联席会议作为常态化工作机制，通过联合开展业务培训、调研、督导，推动案件依法依规办理，建立案件线索双向移交和信息共享机制，强化自然保护地执法协作制度约束，持续增强执法协作工作合力。

同时，两部门将保持对自然保护地违法问题的高压态势。发挥行业部门监管优势，积极运用卫星遥感、无人机等先进的非现场监管手段，提高对生态环境违法问题的发现能力，对自然保护地各类违法线索快速响应，依法依规做好线索研判和查处工作，严厉打击各类生态环境违法行为，坚决守护好自然保护地。

此次执法协作联席会议，还通报了自然保护地相关违法违规问题线索移交、核实、查办情况，两部门对部分重点问题线索开展了研究会商，详细研究了深化自然保护地执法协作的具体措施，商讨了提升自然保护地执法效能的具体举措等。

宁夏21家企业上榜《出口商品品牌认证名录》

本报讯（记者 倪会智）近日，中国贸促会对外发布《出口商品品牌认证名录（2024）》（以下简称“名录”），该名录收录了2024年获得中国贸促会出口商品品牌证明书的203家认证企业的名称、品牌及主营产品等信息。宁夏表现亮眼，西鸽酒庄、隆基宁光仪表、启元药业、小牛自动化、贝利特化学等21家企业成

功入选，入选企业数量位居全国第四、西部第一。

出口商品品牌认证是一张极具含金量的“通行证”，将赋能企业在国际贸易、境外投标、参展参会等领域获得更多宝贵机会，同时还能享受到信息查询、贸易推介、网页展示、经贸信息等一系列增值服务，为宁夏企业开拓国际市场注入强劲动力。

平安人寿宁夏分公司 牵头启动专项行动全民共治黑灰产

本报讯 3月13日，“全民共治黑灰产 线索征集赢保障”联合宣教及线索举报专项行动启动会在宁夏保险行业协会举办。本次活动由宁夏保险行业协会指导，平安人寿宁夏分公司牵头，联合中国人寿宁夏分公司、新华人寿宁夏分公司、太平洋寿险宁夏分公司、中国人民人寿宁夏分公司、太平人寿宁夏分公司、中邮保险宁夏分公司、合众人寿宁夏分公司、平安产险宁夏分公司、英大财险宁夏分公司、永安财险宁夏分公司等共同发起，旨在凝聚行业力量，坚决遏制黑灰产蔓延，守护金融市场秩序和消费者合法权益。

近年来，非法中介机构打着“代理维权”“全额退保”的幌子，通过教唆客户恶意投诉、伪造证据等手段，严重侵害消费者的知情权与公平交易权，对金融市场秩序造成极大破坏，侵蚀着行业健康发展的根基。面对如此严峻的形势，行业携手共治刻不容缓。

启动会上，宁夏保险行业协会秘

书长张帅、副秘书长杨小虎，宁夏保险行业协会消费者权益保护委员会主任王伏林等领导出席。活动还通过中国交通广播FM101.9进行同步线上直播，吸引了众多线上观众关注。

王伏林从监管导向、行业痛点、行动纲领三个层面，深刻阐述了本次专项行动的战略意义，为全区保险业协同作战提供了清晰的行动指南，明确了行业共治的方向。

平安人寿宁夏分公司消费者权益保护部主任魏子龙带来专题报告《金融消费者权益侵害中，黑灰产风险识别与行为解析》。通过模型拆解、危害分析、案例复盘等方式，系统地揭示了黑灰产从虚假承诺、信息窃取到恶意投诉的作案链条，为消费者识别和应对黑灰产提供了专业方法，帮助消费者有效规避风险。

未来，各保险机构将加大金融权益知识宣传力度，积极鼓励消费者提供线索证据，全力维护消费者合法权益。（潘明杰）

深入打好污染防治攻坚战

