

手速不够，外挂来凑？

“抢单神器”暗藏陷阱需警惕

“多到跑不完”“一开全天忙不停”……在电商平台和社交平台上，“抢单外挂”产品屡禁不止，在网约车、外卖配送等领域蔓延。记者采访发现，“开挂”抢单现象不仅扰乱了行业发展秩序，损害消费者和新就业形态劳动者的正当权益，还衍生出了黑灰产业链，威胁平台数据安全和个人信息安全。



网络图片



优质订单难抢

熟悉地图路线、精准把控时间、保持良好服务态度……入行近3年的长春众包骑手王先生掌握了不少提高效率和收入的送外卖小技巧。不过，令他沮丧的是，那些路线好、金额高的优质订单总是在平台上昙花一现：“看得到够不着，都被‘开挂’的人抢走了！”

王先生所说的“开挂”是指在接单时使用抢单外挂软件，通过技术手段突破平台正常接单流程，其使用范围涉及外卖配送、网约车、货运、快递等App。

以外卖配送为例，骑手需要依靠对路线的熟悉、对时间的把控来抢单和配送，但一些人企图通过外挂软件来轻松获得优质订单。

在某电商平台，记者以“外卖抢

单助手”“网约车神器”“抢单辅助”等为关键词搜索，发现不少店铺销售“外挂”产品，有的是直接安装在手机里的软件，有的是外接设备，价格从几十元到几百元不等，且多强调“安全稳定”。

在某电商平台上，记者随机选择了一个显示“已售1000+”的骑手“接单神器”，标价为10元，页面提示“拍前联系客服”。记者点击人工客服后，跳转到另一个聊天界面，对方要求添加微信好友详聊，且购买也需微信转账。

在商家发送的软件展示页面上，该软件可以对订单金额、公里数、抢顺路度、抢单方式、刷新速度等进行设置，价格为每月240元，付款后远程指导安装调试。



收益高风险也高

“在‘抢单外挂’黑灰产业链中，软件开发、销售和使用，都构成了不正当竞争行为。”广东广和（长春）律师事务所律师王雨琦说，根据《中华人民共和国反不正当竞争法》，经营者不得利用数据和算法、技术、平台规则等，通过影响用户选择或者其他方式，实施插入链接、强制进行目标跳转等妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或服务正常运行的行为。

近年来，在有关部门和平台的严厉打击下，乱用“抢单外挂”现象虽有所收敛，但仍屡禁不止。“新版本增强防封，抢单速度飞速提升”“现在一天跑6个小时，收入近300元”……在某短视频平台，记者看到有不少此类鼓吹“开挂软件”的留言评论和销售广告。

“对于平台而言，打击作弊器是诸多行业共同面临的难题，为人熟知的游戏外挂泛滥问题就是如此。”滴滴平台相关负责人告诉记者，“抢单外挂”影响司机接单公平，是平台严禁的作弊行为。滴滴平台10年前就开始组建相关团队打击作弊，随着对抗黑灰产外挂的技术不断升级，已识别的作弊器超200款，但同时，黑灰产团伙也在迭代更新，双方处于动态攻防的状态。

该负责人表示，许多所谓的“抢单神器”实为虚假诈骗工具，本身无法实现宣称的效果，更有甚者会包装成“平台内部版本”或谎称使用平台系统，诱骗司机

钱财。

“对于安装和使用作弊器的司机，平台会采取电话外呼警告、限制接单、封禁账号等一系列治理措施。屡禁不止的主要原因是黑灰产的获利空间巨大，驱使不法分子不断作案。我们联合警方打击的部分案件中，黑灰产违法收益动辄数百万元，所以一直有人冒着刑事犯罪风险从事相关活动。”该负责人说。

记者注意到，近年来，相关案件频出。2024年9月，公安部网安局公布了一起案例，浙江省新昌县警方成功捣毁一个以开发外卖“外挂”软件、线上线下制售金额达3000万元的犯罪产业链；2024年底，甘肃省公安厅发布打击整治网络黑灰产工作典型案例，其中，平凉市泾川县公安局网安部门全链条摧毁了一个由研发到销售、使用网约车抢单“外挂”的犯罪团伙，查获非法抢单“外挂”程序106个……

王雨琦表示，“抢单外挂”黑灰产违反了刑法相关规定，涉嫌非法侵入计算机信息系统罪，提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪等。她建议加快完善相关法律法规，进一步明确“抢单外挂”开发、销售、使用等各环节的法律责任和惩处标准，从源头上对相关违法行为予以震慑。同时，平台可通过完善技术防护、建立监测机制、留存日志及刑事报案等措施加以防范。

（据《工人日报》）

欢迎刊登/分类信息

刊登热线：0951-6014331

遗失声明

● 马付海遗失宁新房地开发有限公司开具的宁新国际城C区1号楼2单元1802室协议书，此协议书房屋用于杨富斌抵顶给宁夏亿东汇商贸有限公司（法人：马付海）商砼材料款，声明作废。

● 银川市兴庆区金匠装饰部（统一社会信用代码：92640103MA761YXA5N）遗失公章，声明作废。

● 李存昌遗失宁夏金宇房地产投资集团有限公司开具的凤栖湾26号楼2单元1301室收据一张，金额：75411元，票号：00008146，特此声明。

● 刘永久遗失五里湖畔67-2-201房屋押金收据，金额：500元，票号：0322170，特此声明。

● 曹宗伟遗失临阅家园16-1-1705房屋押金收据，金额：3000元，票号：0088118，特此声明。

● 张楠遗失盛世丰茂1-1-1810房屋押金收据，金额：3000元，票号：0892613，特此声明。

● 宁夏志鑫远机电设备工程有限公司（统一社会信用代码：91640100554173421P）遗失公章、财务专用章、法定代表人章各一枚，声明作废。

仲裁公告

付宝铭、宁夏嘉石农牧发展有限公司、我委受理的程广征

与你们之间的合伙协议纠纷一案已审理终结。

仲裁庭作出

（2025）银仲字第0092号裁决书，裁决：一、被申请人付宝铭、宁

夏嘉石农牧发展有限公司自本裁决生效之日起十日内向申请人程广征支付欠下合伙投资款26200元及利息871.71元；二、申

请人程广征的其他仲裁请求不予支持。本案仲裁费1410元，由

被申请人付宝铭、宁

夏嘉石农牧发展有限公司负担。因通过其他方式无法

与你方取得联系，现依法向你们公告送达裁决书，限你们自

公告发出之日起30日内到银川市兴庆区人民大道D区二层204号房间领

取裁决书，逾期则视为送达。

银川仲裁委员会

通知

翟文翔（身份证号：640221199606252417）：

你自2025年6月25日提出离职申请至今未办理离职手续，依据相关《劳动法》规定及公司规章制度，我司现通过登报正式通知你，自通知见报之日起30日内与公司联系办理离职手续，逾期后果由你自行承担。

济南万和企业管理咨询有限公司银川分公司

刊登热线：18909588251（微信同号）



登广告 办挂失 登公告 今日有

