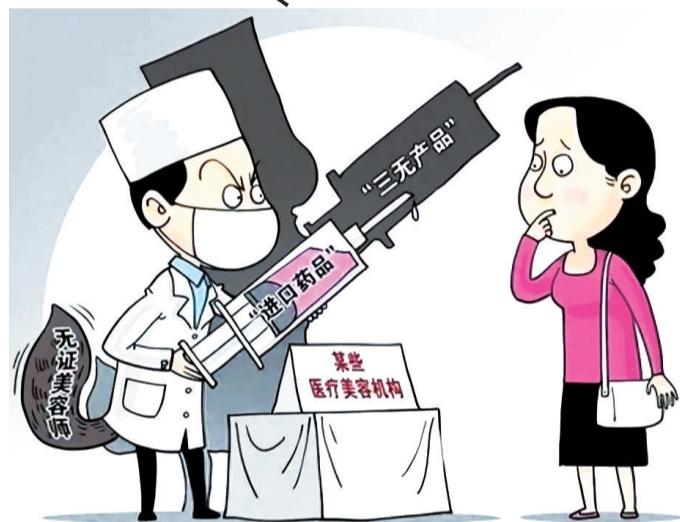


“针清”祛痘后患上毛囊炎 激光脱毛皮肤灼热现红疹

生活美容院频打“擦边球”做医美项目

近年来，“美丽经济”兴起，在城乡的街头巷尾，一批生活美容院如雨后春笋般出现，提供五花八门的美容服务。然而，与此同时，针对这类生活美容院的投诉不断。根据多地消费者反映，在一些城市，有生活美容院安排没有资质的人员用“针挑”，上“激光”，还使用说不上名字的机械设备操作，一通下来，不仅没变美，反而出现了不适症状，严重者甚至过敏、毁容。

连日来，记者对生活美容院进行调查发现，“针清”祛痘、激光脱毛等已成为许多生活美容院的“标配”。但事实上，这些侵入式的服务项目已涉足医疗美容。多位业内专家和医生指出，这种“违规操作”，轻则效果难以保证，出现炎症反应；重则可能导致严重感染，危及生命。



网络图片

■ “针清”治疗后被诊断为毛囊炎

脸上长痘，是很多人都经历过的烦恼。不少美容机构打出“快速根治”“无效退款”等口号，吸引了不少消费者。

江西上饶的小月曾在一家美容院进行脸部“祛痘”，美容院建议她接受“针清”祛痘治疗，但一段时间治疗后，小月脸上的痘痘不减反增，面部泛红、发肿、反复爆脓痘，痘印也消不下去。

所谓“针清”，是一种通过使用粉刺针等工具，将皮肤中的粉刺、痘痘等内容物清理出来的美容方法。据小月回忆，“针清”过程中，美容师用针具挑破痘痘后，敷上一些“消炎类”的面膜进行舒缓，但是否进行彻底消毒，她并不清楚。

脸上的痘痘从零星几颗，发展到大片红肿，小月到当地三甲医院就诊，被诊断为毛囊炎。医生表示，“针清”损伤了毛囊皮脂腺，引起毛囊皮脂腺周围发生炎症。

记者留意到，虽然同样是祛痘服务，生活美容机构一般宣称的是“手工清痘”，而医疗美容机构则主要提供“针清祛痘”“红蓝光治痘”等服务。

广东诺臣律师事务所一级合伙人刘芳律师分析称，“针清”祛痘其实是一种医疗美容服务，生活美容机构是不得提供该服务的。“通过使用粉刺针等工具，将皮肤中的粉刺、痘痘等内容物清理出来，涉及穿透表皮层，属于侵入性医疗行为。”

■ 激光和其他光治疗均是美容皮肤科项目

记者调查发现，除了常见的“针清”祛痘项目，不少生活美容机构都有开展冰点脱毛等医美服务。

这些所谓的专业脱毛是怎样操作的呢？记者线上咨询了某家专业脱毛连锁机构，客服表示，“我们是专业脱毛，属于半导体技术激光。”

客服称，传统冰点脱毛使用的强脉冲光机头很大，闪红光并需要佩戴眼镜，适合做四肢，“我们采用了目前最新的808半导体脉冲光激光，无痛效果好，

可以达到一边脱毛一边美白的功效”。

刘芳告诉记者，冰点脱毛也属于医疗美容，使用激光或强脉冲光设备会破坏毛囊。根据《医疗美容项目分级管理目录》，激光和其他光（电磁波）治疗，属于有创治疗，均是美容皮肤科项目。

记者在某生活平台上，也看到过不少网友反映，因激光脱毛操作不当，导致皮肤有灼热感，出现红疹等不适症状。

■ 工具消毒不合规会增加感染乙肝等风险

“‘针清’祛痘、激光脱毛，为什么生活美容机构经常打‘擦边球’去做这两个医疗美容项目呢？其实还是在于有人认为这两个项目很简单，生活美容机构借此迎合了这种想法。”广州中医药大学第三附属医院皮肤科主任胡勇表示。

胡勇表示，“针清”祛痘如果物品消毒不严格或操作过程未遵循无菌原则，反而有可能会将细菌带入皮肤内部，造成局部感染或感染加重，出现红肿、化脓，严重时甚至可能引发蜂窝织炎和全身系统的感染（败血症）。此外，“针清”操作中如果挤压力度过大或针刺深度过深，也可能加重损伤、诱发感染或导致瘢痕、色素沉着等问题。非一次性使用的粉刺针等操作工具如消毒不合规，还会显著增加交叉感染乙肝、梅毒，甚至艾滋病毒等传染性疾病的风险。对于激光脱毛或冰点脱毛等项目，尽管看起来不破皮，但实际上属于光电美容项目，操作不当同样可能导致皮肤损伤，如灼伤、起水疱、色素沉着，严重时也可能形成瘢痕。

刘芳介绍，除了“针清”祛痘、冰点脱毛外，当前生活美容机构违规开展医疗美容服务的项目种类繁多，包括激光脱毛、微针、射频紧肤、线雕、水光针注射、超声炮等。此外，药品点痣、洗文身、洗文眉等项目也属于医疗美容。

■ 谨慎辨别机构资质留存诊疗记录等材料

近期，广东省高级人民法院公布的涉医疗美容纠纷民事典型案例中也有涉及此类情况。

2016年6月至2019年9月，陈某多次在张某经营的某美甲店消费，接受该美甲店提供的玻尿酸填充嘴唇、下巴、胸部和注射溶解酶服务。美甲店宣称，前述美容项目所使用的玻尿酸、溶解酶均为韩国进口。此后，陈某下巴和胸部出现无法消除的硬块，陈某认为该美甲店既无医疗资质，又销售“三无”产品，存在欺诈行为。法院经审理认定，该美甲店无相应资质从事医疗美容服务，构成消费欺诈。

“我也遇到过一些因生活美容院非法进行医疗美容项目而导致皮肤严重受损的案例。有些机构胆子非常大，会进行注射美容，如肉毒素或玻尿酸的填充。”胡勇表示，这些操作不仅具有侵入性，而且对注射产品的合理选择、注射剂量、注射层次的要求非常严格。任何一方面处理不当，不仅没有效果，还会带来不必要的风险。

胡勇提醒，即使是正规医疗机构，在进行注射美容操作前也需要签署知情同意书，这意味着即便执业合法、产品合规、医生熟练、操作规范，仍有可能出现不良反应风险。“而在生活美容机构中，开展医美操作几乎全部环节保障缺失，风险势必更大，很多风险往往还是不必要的、不应该发生的、本可以避免的。”

刘芳认为，利益空间较大、法律意识淡薄、求美者认知不足等是生活美容机构违规开展医疗美容服务的主要原因。

同时，刘芳提醒消费者，若需要进行医疗美容项目，在签订医疗美容合同时，应当仔细阅读相关条款是否合理，明确医美机构和操作医师的具体名称和资质，还应明确医疗美容的具体项目、麻醉、场所消毒、药械使用等各项目的标准和收费明细，有效期限、双方权利和义务。另外消费者要以实名接受医疗美容服务，在医美服务过程中，应妥善留存相关诊疗记录、发票票据、服务合同及消费支出凭证，以及接受服务前后的对比照片等相关材料。

（据《南方都市报》）