

编造“人设”引流 动辄数万“入会费”

——一些婚恋机构“爱情买卖”调查

动辄数万元的“入会费”、精心设计的话术、难以兑现的承诺……临近七夕节，不少网友和群众反映，个别婚恋机构在提供“脱单”服务过程中，存在收费混乱、虚假宣传、服务缩水等问题，令满怀期待的单身青年不仅未能觅得良缘，反而蒙受经济和精神损失。

“戳痛点”诱导付费 八级会员每年20万

“工作太忙圈子小，想找个靠谱平台帮忙介绍对象，没想到被坑了。”家住东北某地的林女士在某婚恋机构花费2万多元购买“一对一红娘服务”，发现机构推荐的男士存在年龄、收入造假，与承诺严重不符，要求退款时却遭拒绝。

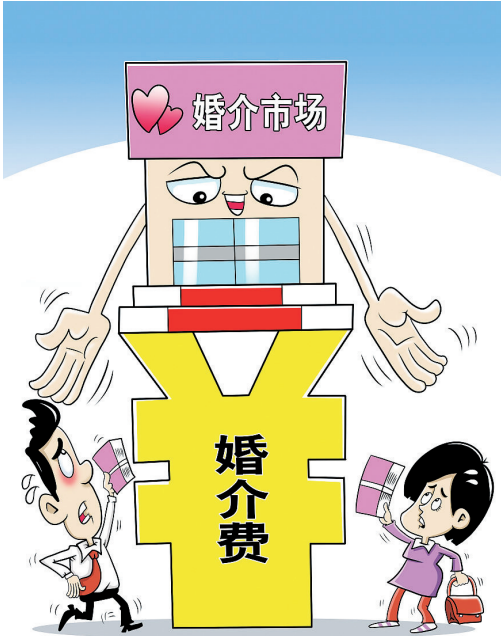
“恋爱力测试”判断“难找对象”，“焦虑营销”盛行。“年龄越来越大，再不抓紧，优质资源都被挑完了。”在一家婚恋机构，工作人员对消费者许女士展开“心理攻势”，通过“恋爱力测试”贬低许女士的社交能力，称其很难找到合适的对象。

记者调研发现，制造焦虑和“戳痛点”，是一些婚恋机构的常用手段，部分机构会对男性客户强调“生育黄金期”，对女性客户强调“年龄”，让他们产生紧迫感。

“难度等级费”“特殊定制费”，“优质对象”价格不菲。“一级会员只能登记信息，成为被选择的人员；二级会员可被推荐展示；三级会员可选入并约见；四级会员有‘红娘’一对一介绍，线上解锁对方联系方式……”记者在东北一婚恋机构内看到，该机构会员按入会费不同，分一级至八级，最高会员费达每年20万元。

记者走访多家婚恋机构了解到，机构会根据客户的年龄、学历、家庭条件等要素来区分服务费，有的机构还会根据客户匹配难度等级，加收“难度等级费”。“28岁以内、大专以上学历的，年费在8000元左右；35岁至42岁的，年费在1万元左右；42岁以上的，年费就得超过2万元。”东北一家婚恋机构工作人员表示，还可以根据会员要求定制更好的服务，收费5万元至8万元不等。

一位前婚恋机构业内人士告诉记者，“红娘”开展营销需掌握“四步法”：第一步，用准备



网络图片

好的“优质男女嘉宾”信息来吸引不同客户注意；第二步，向客户展示机构所掌握的“海量”男女嘉宾信息，强调“总有合适的”，打消顾虑；第三步，通过问卷等方式摸清客户经济状况，筛选目标客户；第四步，看人下菜碟，即对收入较高者推荐高价套餐服务，强调“高端圈层匹配”，对年龄较大者强调“时间紧迫”，催促尽快付款。

“造人设”吸引入坑 服务开始概不退款

婚恋本是人生喜事，却被一些机构异化为牟利工具。记者调查发现，当下部分婚恋机构精准利用单身人群的焦虑心理和对爱情的向往，通过成熟的“围猎”套路引诱消费者入坑。

“完美人设”拼接造假，难判断。记者走访东北地区多家婚恋机构发现，个别机构的宣传页上打造“完美人设”，“海归精英”“企业高管”“年薪百万”等标签随处可见。有业内人士透露，“信息拼接”是个别不规范婚恋机构常用的手段，将不同会员的照片、学历、收入等信息进

行组合，打造各类“理想型”人设，当客户要求见面时，再以“该会员已匹配成功”为由，向客户推荐其他人选。

个人信息泄露，难提防。在一家婚恋公司内，“红娘”与记者在一个封闭房间内进行长达两个多小时的交谈，期间记者被要求查看微信支付分、芝麻信用分和信用卡额度等个人信息。业内人士指出，个人信息安全也是婚恋行业存在的现实问题。

合同暗藏“玄机”，难维权。记者查阅多份婚恋服务合同发现，“服务开始后概不退款”“牵手未成功不担责”等条款普遍存在。一家机构的合同中写道，“乙方负责匹配优质对象”“不满意包换”等，但对服务标准却语焉不详。

北京市高顿律师事务所律师韩冰表示，由于婚介问题属于个人隐私，消费者往往缺乏留存完整证据的意识，少数消费者因“找对象被骗”觉得丢人、维权成本高、周期长等原因，放弃维权，使得部分婚恋机构的违规行为变本加厉。

维权陷“认定困局” 呼吁规范市场秩序

婚恋服务乱象频发，折射出行业监管面临的多重困境。群众和专家呼吁，规范婚恋服务市场秩序，让“牵线搭桥”回归服务本质，维护消费者权益。

有专家指出，目前尚无完善的婚恋服务行业标准，婚恋机构的服务质量、收费标准等均无明确规范。婚恋公司的注册资本一般较低，有的是“皮包公司”。韩冰建议相关部门加快出台细则，明确婚恋机构资质审核、信息核验、服务标准等细则，对虚假宣传、合同欺诈等行为加大处罚力度。

受访专家表示，因婚恋机构的服务效果主观性强，在消费者主张“未达预期”而机构坚称“已履约”时，监管部门常陷入认定困局，因此建议借鉴美容美发、运动健身等行业的管理经验，探索建立婚恋服务预付费资金存管制度，如签约后30天内可申请退款等，保障消费者权益，同时对高额服务费实行分段支付，按服务进展付款。

(据《经济参考报》)

欢迎刊登/分类信息

刊登热线:0951-6014331

年产40万吨高性能树脂多联产循环经济项目-纯水电解制氢项目环境影响评价征求意见稿公示
一、征求意见稿全文链接及纸质报告查阅途径
全文链接: <https://pan.baidu.com/s/1UY8rJwvrs0oPI-Ukw8l6c2w> 提取码: au9z
纸质报告查阅:宁夏金昱元广拓能源有限公司
二、征求意见稿的公众范围:项目区周边居民、企事业单位及相关部门。
三、公众意见表网络链接: <https://share.weiyun.com/r6v3iwTD>。
四、公众意见提出方式及途径:下载并填写公众意见表发送至1035344653@qq.com。
五、公众提出意见的起止时间:2025年8月18日至9月1日

解除劳动合同通知
陈鹏:
根据国家法律法规之相关规定,单位对你作出解除劳动关系的决定。经多次与你联系未果,请你自本通知刊登之日起7日内到单位人事部门办理相关手续。逾期后果自负。
宁夏东庚新材料科技有限公司

注销公告

宁夏鑫富亨通工贸有限公司(统一社会信用代码:916401033177007773)经理事会决议,拟向登记机关申请注销登记,请债权人自公告之日起45日内向该单位清算组申报债权,清算结束后,该单位将依法向登记机关办理注销手续。
宁夏鑫富亨通工贸有限公司

注销公告

宁夏圆梦残疾人职业技能培训学校(统一社会信用代码:52640000MJX169825M),拟向登记机关申请注销,请与本学校有债权债务的单位及个人自本公告之日起45日内前来办理清算手续,特此公告。
宁夏圆梦残疾人职业技能培训学校

通知

王军峰、李泊良:
根据《公司法》《公司章程》的有关规定以及公司实际情况,请你们于2025年10月10日上午9时到会议室确定以下事项:
一、确认清算报告。
请你们接到通知后准时出席会议。
宁夏天夏国际贸易有限公司

遗失声明

●宁夏正融建设工程有限公司(统一社会信用代码:91641100317747823R)遗失公章,声明作废。
●青铜峡市旻洋家庭农场(统一社会信用代码:92640381MA76LAUU3J)遗失公章、法定代表人章(李

伟),声明作废。

●彭阳县古城镇皇甫村东山东城清真寺遗失宁夏彭阳农村商业银行股份有限公司古城支行开户许可证,账号:50118072001000001,核准号:J7846000423,

声明作废。

●宁夏越众科技有限公司(统一社会信用代码:91640100MAC859HP0K)遗失营业执照正本、副本、公章、财务专用章、法定代表人章(刘小梅),声明作废。

登广告 办挂失 登公告 今日有

刊登热线:18909588251(微信同号)

