

规范平台收费、商户入驻等

# 外卖平台服务“新国标”向社会征求意见

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求(征求意见稿)》,24日正式面向社会公开征求意见。

这意味着外卖平台服务管理将有“新国标”,引入标准化方法规范外卖平台服务管理行为,提升平台服务质量。



网络图片

## 1 “外卖大战”加剧餐饮市场“内卷”

今年以来,外卖平台企业为争夺即时零售流量入口,反复发起“百亿补贴”“大额神券”等外卖大额补贴活动,“外卖大战”一定程度上加剧了餐饮市场“内卷”。

市场监管总局会同有关部门多次对饿了么、京东、美团等外卖平台进行集中约谈,直指当前外卖行业竞争中存在的突出问题,明确要求平台企业严格遵守法律法规,落实主体责任,维护市场公平竞争秩序。

在此背景下,征求意见稿聚焦当前外卖平台服务管理中存在的突出矛盾和关键短板,针对社会广泛关注的“内卷式”竞争、平台收费不透明不合理、“幽灵

外卖”、配送员权益保障不足等热点问题形成标准条款。

记者从市场监管总局了解到,全国平台经济治理标准化技术委员会于今年8月底成立,这一标准正是由全国平台经济治理标准化技术委员会归口管理,主要起草单位有中国标准化研究院、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心等。主要外卖平台均参与了标准研制全过程,对标准内容已有充分了解和前期准备。

征求意见稿通过优化平台收费规则与促销规则、明确与落实平台对商户的管理责任、保障配送员权益,促进外卖行业规范发展,维护市场公平竞争秩序,保障多元主体权益。

## 2 规范收费项目、公示收费信息

针对平台收费规则不透明、不合理问题,征求意见稿明确了收费管理的具体要求,提出平台应规范收费项目、公示收费信息、进行合规审核等。

针对平台“内卷式”竞争问题,征求意见稿明确了对价格促销管理的要求,包括确保促销活动公开透明、促销规则公平合理等,有效维护市场竞争秩序。

如何防范外卖食品安全风险?征求意见稿从入驻条件、信息审核、运营管理等方面入手,对外卖平台对商户的管理提出系统要求,明确平台应建立规范的准入机制,严格审核商户资质与经营信息,提供必要的技术支持与运营指导,加强日常经营行为管理,促进商户合规经营,提升平台整体服务质量和食品安全水平。

## 3 保障配送员合理收入与劳动时间

如何保障外卖小哥权益?征求意见稿聚焦配送员社会保障、劳动报酬、工作时间、职业发展和关怀等方面,要求平台规范用工关系,保障配送员合理收入与劳动时间,加强业务培训与职业保障,推动建立公平、合理、可持续的配送员权益保障机制。

值得注意的是,征求意见稿对平台在服务管理方面提出了总体要求,包括平台应依法经营、保障各方合法权益、维护公平竞争秩序、落实社会责任、推动多方共治等方面,进一步督促外卖平台履行责任。

相比于同类国际标准,这一标准有何新意和亮点?从征求意见稿看,更侧重于对主体行为的规范,聚焦外卖行业中平台、商户、配送员等多元主体间的行为协同,填补现有标准在主体关系协调层面的空白,推动多元主体利益诉求协调一致,进一步促进外卖行业的规范治理。

中国人民大学食品安全治理协同创新中心研究员孙娟娟表示,这一标准通过整合食品安全、公平竞争、劳工权益等不同维度的监管要求和合规管理来优化外卖行业生态,实现不同利益相关者的共生共赢。

从可操作性上看,这一标准立足外卖平台服务管理的现实需求,紧密结合外卖平台的服务管理实际,系统梳理服务管理流程中可能遇到的关键问题,对相关问题进行深入分析,能够为外卖平台企业从聚焦单向度合规到整合多维度合规的管理优化,提供可参照适用的服务管理模式与程序指引,有效规范外卖行业的服务行为,提升整体服务质量与效率。

业内表示,为外卖平台服务研制“新国标”有助于回应社会关切,推动行业尽快形成公平、有序、可持续的格局,提升消费者信任度与行业整体形象。

(新华社北京9月24日电)

## 中行永宁支行走进社区 让金融知识“飞入寻常百姓家”

9月19日,中国银行永宁支行联合永宁县团结西路街道利民社区、团结西路派出所及银川卓达物业服务永宁分公司,举办“双节同聚百家席 一心共筑团结梦”主题实践活动。本次活动巧妙地将金融消费者权益保护知识融入节日氛围中,旨在提升居民的金融安全意识。

活动在社区舞蹈队的精彩表演中拉开帷幕。银行工作人员利用节目间隙,向居民分发宣传折页,用通俗易懂的语言讲解防范电信诈骗、识别非法金融广告等实用知识;在互动问答环

节,工作人员围绕“稳赚不赔的投资可信吗?”“银行卡密码可以告诉家人吗?”等贴近生活的问题展开提问,居民踊跃参与,在轻松愉快的氛围中巩固了金融安全知识。

活动中最温馨的环节当属百家宴。居民们端出自家拿手好菜,与银行工作人员围坐在一起,边品尝美食边提出疑问,从国债投资到手机银行使用,建立起彼此信任的桥梁。

本次活动是银社合作机制的一次成功实践。中国银行永宁支行负责人表示,将持续深化

与社区的合作,通过常态化机制让金融知识真正“飞入寻常百姓家”,特别是帮助老年群体跨越数字鸿沟,守好居民的“钱袋子”。 (季正)

**长庆姬塬油田宁夏油区CCUS-EOR地面工程环境影响报告书征求意见稿公示**

《长庆姬塬油田宁夏油区CCUS-EOR地面工程环境影响报告书》征求意见稿已形成,现公开征求与本项目环境影响有关的意见。

一、环境影响报告书征求意见稿查阅途径:公众可登录相关链接(链接:https://pan.baidu.com/s/1g18HCdece6cd0kYZ4v-KsQ?Pwds=3m2j,提取码:3m2j)浏览征求意见稿全文,也可到建设单位办公场所(宁夏吴忠市盐池县大水坑镇长庆油田分公司第三采油厂,联系人:辛主任;联系电话:1399177561;邮箱:120510613@qq.com)查阅。

二、征求意见稿的公众范围:项目周边的公民、法人和其他组织等。

三、公众意见表的网络链接:http://www.mee.gov.cn/xsqk/2018/xsqk/201810/20181024\_665329.html

四、公众提出意见的方式和途径:公众可以通过信函、传真、电子邮件或者其他方式反馈意见和建议。

五、公众提出意见的起止时间:2025年9月25日-10月14日。

中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司第三采油厂  
2025年9月25日