

随着天气转冷,供暖工作成为居民关注的焦点,众多家庭盼望着暖气早日到来。与此同时,供热企业紧锣密鼓地筹备,提前注水、管网升温、客服就位……一系列举措正有序推进,力求在11月1日正式供暖日到来时,将温暖送入千家万户。

# 银川供暖进入倒计时 热企忙“热身” 暖流已“启程”

本报记者 安小霞/文 韩胜利/图



国能宁夏供热有限公司工作人员检查换热站设备。受访单位供图



在宁夏电投热力有限公司中控室,工作人员密切关注主管网水温变化。受访单位供图



居民采取多种方式御寒  
气温骤降

离正式供暖还有12天。10月19日,天气预报显示,银川市最低气温已跌至-3℃。

老旧小区低层住户最能体会这份“透心凉”。当日11时许,兴庆区新水小区一楼居民李文增踩着凳子,一边小心翼翼给窗户缝隙贴防风条,一边对邻居念叨:“老房子四处漏风,晚上看电视得盖条毯子才行。”屋里,老伴已经找出电热毯,铺在了床上。那台陪伴他们多年的老旧空调吹出的暖风,远不足以驱散屋里的阴冷。

在贺兰县新建高层小区紫悦府,住在17楼的段长星一家正为“高处不胜寒”发愁。巨大的落地窗带来了开阔的视野,也方便了冷空气大面积侵袭。段长星最近新买的欧式快热炉正对着沙发嗡嗡工作。“电热地毯也开着,这是为‘猫主子’特意准备的现代科技取暖。”段长星在朋友圈发了一张“全副武装”的家居照,自我调侃“电费账单在燃烧,就盼着集中供暖来拯救我的钱包。”

兴庆区大地恒富小区居民马永泽也有类似的困扰。为了应对家中寒冷的状况,他特意在小卧室里加装了一层玻璃,以此增强室内保暖效果。马永泽无奈地表示:“天气越来越冷,老人和孩子受不了,希望能尽快供暖。”

兴庆区林荫香榭小区的儿童活动区,景象与几周前大不相同。往日撒欢嬉闹的孩子们,被爷爷奶奶、姥姥姥爷们裹成了圆滚滚的“棉花包”,玩耍时间大大缩短。老人们凑在一起,交流的话题总离不开供暖:“家里温度都跌破20℃了,空调得一直开着才行。”“谁说不是呢,这天气,老人、孩子最容易感冒,就盼着赶紧来暖气呢!”



主管网温度正在稳步提升  
暖流启程

“为了确保7700余万平方米供热面积的居民温暖过冬,9月15日起,我们就开始向银川和灵武供热系统管道内注水。”10月18日,在国能宁夏灵武发电有限公司供热调度中心,工作人员盯着监控屏幕上的各项数据介绍。

在该公司供热设备机房,机器轰鸣,水流顺着管道潺潺流动。工作人员手持检测设备,沿着管道仔细巡查,同时认真记录管道压力、流量等数据,确保注水过程安全稳定。“经过连续12天的紧张作业,9月27日,供热管道顺利注满水,比往年提前3天完成这一重要环节。”该公司总工程师王成军介绍。

为了确保4台机组在供热期间能够安全稳定运行,国能宁夏灵武发电有限公司超前谋划,科学配置备品备

件。工作人员定期对物资进行盘点和检查,确保物资数量和质量满足需求。同时,备足了石灰粉等大宗材料,为供热工作提供物资保障。此外,该公司还建成向银川供热应急热源项目,经过两个供热季的稳定运行,已形成一整套完善的安全运行方式,为供热安全可靠上了“双保险”。

“我们的主管道已经开始联合升温,首站温度已超过50℃,正以每天三四摄氏度的速度稳步上升。”国能宁夏供热有限公司调度中心负责人王鼎力介绍,自10月13日启动升温预热以来,整个系统正处于热态调试的关键阶段。这个过程不仅是升温,更是对管网的全面“体检”,通过检查管道热膨胀和设备运行状态,及时发现并处理潜在隐患。预计到23日,主管网温度可升至

60℃以上,为正式供暖蓄足能量。

目前,由国能宁夏供热有限公司负责的两区两县(兴庆区、金凤区、贺兰县、永宁县)7430万平方米供热面积的供热工作已全面启动,95%以上的换热站完成注水打压,主管网温度正在稳步提升,预计可在正式供暖前达到规定标准。

在宁夏电投热力有限公司中控室,大屏幕上数字跃动,暖流正悄然启程——主管网水温已达到37℃,并持续稳步爬升。“预计到10月20日,水温升至50℃,我们的热力站将陆续投入运行,居民在家中就能感受到暖意。”宁夏电投热力有限公司副总工程师何波说。

随着水温逐步升高,管网压力也将同步上升。据介绍,系统水温按照每小时3℃的节奏稳步提升,每升温一段时间还需循环稳定2小时,确保热力均衡输送。这样

算下来,一天可升温超过10℃。何波说:“预计到10月28日,一次管网水温将达到80℃,为11月1日正式供暖日室内温度达标做准备。”

如何让老旧小区告别“暖气不暖”,是每年供暖季的焦点。今年,国能宁夏供热有限公司提前梳理“病历”,开出“药方”。“今年已完成对31个老旧小区、84栋楼宇的地沟管网治理,对55个小区的庭院管网进行更新改造,并对6座位于兴庆区的末级换热站试点应用了新的换热技术。”王鼎力表示,从调试效果看,这些站点的供水温度已显著提升。此外,还为一些管网末端的小区加装了分布式变频泵,相当于给热水流动增加了“助推器”,直接提升流量,让热量更顺畅地抵达用户家中,从根源上解决“跑冒滴漏”和末端不热问题。



有问题就找专属供热管家  
客服就位

为确保市民诉求能得到及时响应,国能宁夏供热有限公司的客户保障也已提前启动——40个人工客服坐席、64部供热管家电话、32支管家团队全部就位。“目标是让客服电话更‘静音’,让百姓家里更暖和。”王鼎力表示,所有系统正利用最后的时间窗口进行压力测试和故障排查,以便抢修团队迅速处理。

今年,宁夏电投热力有限公司进一步织密服务网络。目前,200余名供热管家已全面投入工作。该公司通过深化网格化管理举措,成功构建起“责任到人、服务到户”的全覆盖服务体系。在这一体系下,每个楼栋都配备了专属管家,单元门口醒目地公示着管家的姓名、联系电话以及服务范围,成功打通供热服务“最后一公里”。

在全力保障供热服务的同时,何波特别提醒广大用户,供暖初期务必多加留意相关事项。新装修或刚入住的住户,要仔细检查暖气设备的各个连接部位,查看是否有松动、老化等情况,防止因漏水造成不必要的财产损失。除此之外,管网中容易积聚空气,会对热水循环产生不利影响。暖气片用户可选择对高处的一两组暖气片进行排气操作,排气时需缓慢打开排气阀,待水流平稳且无气体排出后,及时关闭阀门;地暖用户也可参照此方法对分水器处的排气阀进行操作。

何波特别强调,供暖初期属于“建筑蓄热”阶段,此时水温不会过高,用户切不可频繁放水。因为频繁放水会导致系统压力下降,影响整体供热效果,严重时还可能造成供热系统瘫痪。同时,用户不要自行拆卸或改动供热设施,若发现供热问题,应及时联系供热管家或拨打供热公司客服热线反映。



热企工作人员定位地下管线漏水点。



维修人员抢修供热管道。

