

## 留岗补贴 VS 回家团圆

# 春节用工调查：城市服务如何“续航”？

春节临近，当千家万户翘首以盼团圆之时，外卖、餐饮、家政、养老等服务行业正面临一年一度的“用工大考”。一些骑手在回家过年与留岗补贴间犹豫，部分从业者坚守岗位托举城市运转，大学生短工踊跃补缺……供需两端如何精准对接？政企联动的招聘与保障措施能否承受住这场春节用工考验？



外卖骑手在驿站休息。

### 1 有人观望：在牵挂与现实中摇摆

下午2点半，送餐高峰已过，北京市朝阳区三里屯骑手驿站内，几名外卖员正靠在椅子上小憩。

40岁的王亮在北京做外卖骑手已有3年，手机后台显示，从早上7点出门到此刻，他已完成17单配送任务。过去连着两年春节，王亮都留在北京跑单。今年，是回家陪老婆孩子过年，还是留下坚守岗位？王亮说，“还在观望”。

外卖、快递行业的高流动性，让春节用工缺口成为每年的固定难题。美团外卖工本站站长张岩告诉记者，该站点现有骑手160余名，均为外来务工人员，随着春节临近，人员流动压力增加了不少：已有30余名骑手提前返乡，根据前期摸底，另有三四十人也计划着春节回家，明确有留岗意愿的骑手有四五十人，接近总数的三分之一。

“春节期间单量虽比平时少，但三分之一的人手肯定不够用。”

张岩说，为鼓励骑手留岗过年，平台每年都会发放春节签到补贴，“补贴一般从小年持续到正月十五，这段时间留岗的骑手通常能拿到5000元左右的额外收入。”除了平台补贴，站点也会准备年夜饭、现金红包，为留岗骑手提供更完善的保障。

去年，在多重福利吸引下，该站点53%的骑手选择留岗，还有部分其他行业从业者经骑手介绍过来临时补缺，基本满足了春节用工需求。

“老家离北京不算远，高铁2小时就能到，但春运抢票难，路费成本也高。如果平台补贴力度大估计会选择留岗，既能多挣钱，还能避开春运高峰。”像王亮这样，把最终补贴政策视作去留关键的骑手不在少数，“不是不想回家，而是想多赚点补贴，让家人过个更富裕的年。”

### 2 有人留岗：城市运转的坚守力量

晚上8点多，52岁的范艳云结束了一天的奔波，回到她和工友们的合租房。临近春节，客户需求陡增，范艳云的日程被排得密不透风：保洁清扫、接送小孩、上门喂宠物、给老人做饭……一天下来，少说也有五六单。

范艳云是一名家政服务员，已在京务工15年。孩子成家、双亲不在，没了太多牵挂的她，这些年始终坚守“春节档”，成为城市春节服务保障的中坚力量。今年，她依旧选择留京，和几位不返乡的工友搭伙做饭、闲话家常，日子热闹又不孤单。

“春节前后是最忙的，从腊月忙到除夕，初一一过又得接着忙。”范艳云直言，留岗不仅是习惯了这样的生活节奏，更看重家政行业的春节“黄金期”——不仅活儿多，还能拿到额外补贴。“这两年春节不回家的工友多了不少，工作不好找，大家都格外珍惜眼前的机会。”她告诉记者，不少居家保姆、护工会返乡过年，有些工友专门瞄准这个时间接“替班活”，趁着高薪多赚点钱。

家政、养老等行业对技能和经验的特殊要求，让临时招工难以有

效补缺，留岗劳动者便成了维系城市服务正常运转的关键。范艳云工作的北京老兵爱民家政服务服务有限公司负责人王嘉杭告诉记者，春节期间一些住家保姆返乡导致部分老人“无人照料”，公司会安排自有服务人员留守，还有部分被雇主放假的住家保姆也会承接替班服务，享受四天三薪的加班费。

位于丰台区的福禧和老年公寓最近用工需求较去年同期增长了近20%。公寓90%以上的护理员是外地员工，年龄在50岁至55岁之间，他们的留岗稳定性直接关系到节日服务质量。“我们的护理员都是自有招聘、系统培训，不搞外包，每个人都要经过背景调查和技能考核，这是服务质量的根基。”院长吴翠翠表示，养老服务的专业性不容马虎，临时外包或短工既存在安全风险，也会让老人难以适应。为留住员工，老年公寓除法定三薪外，还会发放过节费、准备年夜饭，同时推行错峰轮休制度。“每年11月我们会提前启动新一年的招聘储备，再进行集中培训，到春节前后，能保持正常用工量的八九成，基本满足服务需求。”

### 3 有人补缺：打寒假工的学生党

除了坚守岗位的从业者，不少利用假期打工的大学生，也为春节用工市场注入了新鲜血液。进入寒假后，河南某高校大一学生秋秋（化名）短暂回家后，便准备1月20日动身来京，到新拾玖·新京菜国贸店开启寒假工生活。“之前读职高时曾在这里实习，喜欢这里的工作氛围，所以一直和店里保持联系。”秋秋告诉记者。

去年春节，秋秋就曾在这家餐厅担任前台接待，日常负责接听顾客来电、记录订餐信息。这次返岗，她的工作内容和去年一样，预计要忙到2月底或3月初，期间有休息日，按实习薪资计算，大约能拿到4500元，餐厅还免费提供员工宿舍。在秋秋看来，春节打短工既能赚点生活费，又能趁闲暇逛北京，远比宅在家里有意义。

新拾玖在北京有两家连锁店，上个月已开启年夜饭预订。品牌总监马睿告诉记者，由于店内员工错峰休假，春节期间的用工缺口并不算大，再加上每年这个时候都会有几位长期合作的大学生来店里帮忙补缺，用工情况一直很稳定。

记者留意到，不少大学生都有假期打短工的想法，恰好契合了部分行业的用工需求。网络社交平台上，春节招工信息随处可见，包括北京的文创店、咖啡馆、连锁快餐店，甚至还有庙会用工，留言咨询的有不少是学生群体。

### 4 让企业招工有门、劳动者求职有路

工作日的马驹桥商业街十字路口，仍聚集着不少“等活儿”的劳动者。尽管不远处就是政府开办的零工市场，一些人仍习惯在街口蹲守，等待工作机会上门。他们中大多期盼着日结的零活，也有人专门冲着“春节档”而来，希望趁着用工缺口找到合适的岗位。

51岁的王红（化名）刚从东北来京，一下车便直奔马驹桥找活儿干。“以前我在北京开过家政公司，后来经营不善关张了，就跟着老公回老家了。”这次特意赶在节前来京，她想重拾老本行做保洁，“趁着春节用工缺口，从头开始”。

春节既是阖家团圆的时刻，也是城市服务保障的关键期，如何让用工企业与劳动者高效对接？相关部门已积极行动起来。1月9日，“暖冬送岗双节稳工”专场招聘会在马驹桥零工市场举办，62家优质企业携3108个岗位进场，当天258名零工现场达成就业意向。今年一二月份，

北京市人力资源和社会保障局将在全市18家零工市场开展专项行动，聚焦餐饮、物流等节日用工密集行业，线上、线下打通用工对接“最后一公里”。与此同时，春节期间家政劳务对接专项活动也在全市启动，各区人社部门提前开展春节前后用工情况专项摸排，形成岗位需求清单，同时加强与河北、山西、内蒙古、甘肃等劳务协作地区的对接。

但从受访者反馈看，信息渠道不畅的问题依然存在：“信息发布渠道比较分散，着急用人或找活儿时，还是不知道该去哪里对接。”全国人大代表、北京前门都一处餐饮有限公司副经理吴华侠也关注到这一痛点。她提出，相关部门是否可以研究搭建全市统一的线上用工对接平台，整合岗位发布、技能培训、权益保障等功能，实现“全天候、不打烊”服务，让企业招工有门、劳动者求职有路，真正实现供需精准匹配。（据北京日报客户端）