

养老服务师资格认证标准将出台

银发族的“健康管家”精准匹配需求

今年全国两会期间,民政部表示,将会同有关部门加强养老服务人才培养培训,推动职业技能等级认定,并将“养老服务师”纳入新职业。作为一个正在酝酿的新职业,养老服务师的现状如何?离我们还有多远?如何解决老年人长期照护的难题?



AI制图

1 从基础照护到定制管家

“叔叔,昨晚睡得还好吗?有没有哪里不舒服?”清晨,在北京泰康之家·燕园社区,养老服务师、楼层代主管衣美静完成交班后,逐一走进楼层30位老人的房间,了解其身体状况。

“我主要服务需要协助照护的老人,年龄跨度从60岁到100岁,其中入住最久的老人已住了10年。老人的身体机能会随着年龄增长逐渐下降,需要在定制专属照护方案的基础上动态调整,确保精准照护。”

作为养老服务师,衣美静需要全面掌握这30位老人的健康状况与个性化需求,开展需求评估、定制照护方案。除基础照护与专业照护外,她还负责老人心理疏导、社交支持、家属沟通以及护理师培训指导、服务质量管控等工作。“入职后,我做了3年多护理师,轮流照护过楼层每位老人,对大家的情况都很熟悉。成为养老服务师、楼层代主管后,工作视角从执行照护转向楼层管理,内容拓展至风险预防与团队管理。”衣美静认为,这种视角转变至关重要,能保障照护方案的连续性与适应性,为老人提供高质量服务。

除养老社区外,养老服务师在居家养老服务中同样扮演着关键角色。在北京福寿康鑫健康养老服务有限公司,养老服务师、照护管理师崔晓霞曾有5年外科护士从业经历,2020年转行进入养老行业。她的工作内容涵盖老人需求评估、个性化方案制定、服务持续跟踪等。同时,崔晓霞还要为上门护理员与老人“合理匹配”,选派适配护理员提供长期照护,而精准匹配建立在对双方的全面了解之上。最多的时候,她曾对接60位老人,仅定期上门回访就需要投入大量的时间和精力。

2 与老人共情关怀更到位

对兼顾统筹管理的养老服务师而言,一个人常要对接数十位老人,肩负协调老人、护理师、家属多方需求的重任。他们的职业成长之路并非一帆风顺,而是在磨炼中积累经验,为老人找到照护“最优解”,将关怀融入每一个细节。

“养老护理是一门技术活,除必备专业素养与照护技能外,共情能力尤为重要,要让老人切实感受到关怀。”崔晓霞常与护理员分享与老人相处的经验,助力双方建立良好关系。她曾服务过多位孤寡、失独老人,其中一对老夫妇的女儿因病离世,相处久了常向她提及女儿。崔晓霞看在眼里、记在心上,每逢节日都会带一束鲜花探望。“我知道他们心里难受,送花时会格外注意表达方式,避免勾起他们的伤感。他们孩子的年纪比我大些,我每次都说是送花给‘姐姐’,老人心里会好受些。”崔晓霞说,用心对待每个细节,与老人相处便会愈发融洽。

“相处时间久了,我们之间会建立深厚的情感连接,有的甚至像家人一样彼此牵挂。”衣美静笑着说,一位年过八旬的奶奶将她的照片贴在房间,与孙辈照片摆在一起。这位奶奶擅长手工制作,还特地亲手做了手工花送给衣美静,祝她事事顺利。每每想起这些,衣美静心里都暖暖的。

3 从业需规范认知待提升

养老服务关乎个人,更关联家庭。随着经验积累,衣美静对养老行业的认知愈发深刻。“一位老人背后就是一个家庭,老人状态改善,能带动整个家庭向好发展,子女也能更专注于自身事业与生活。因此,养老工作不仅服务老人,还间接支撑着多个家庭正常运转。”

日常工作中,崔晓霞发现,社会对养老服务的认知度仍有提升空间。她希望更多的人了解养老服务行业现状,为老年人长期照护提供更多可能。“很多老人不清楚现有养老服务内容、获取渠道,甚至不了解家门口社区卫生服务中心的上门服务项目,遇到特殊情况也不知如何求助。”信息获取渠道有限、智能设备操作不便等问题,导致老人难以获取养老服务“刚需”信息。“如果社区或相关部门能主动发挥桥梁作用,对接老人需求与养老服务资源,就能为老年人提供更多选择,让深层需求被‘看见’。养老服务师在这一过程中,大有可为。”

2025年7月,人力资源社会保障部公布第七批新职业,养老服务师被纳入其中,主要负责居家、社区及机构养老服务的需求评估、方案制定与实施,涵盖失能照护、认知障碍照护、心理支持等技术指导及质量评价管理工作。严格来说,养老服务师是尚未出台认证政策的新职业,衣美静、崔晓霞等人虽然工作内容与养老服务师高度契合,但还未成为真正意义上的养老服务师。目前,这类从业人员都在等待相关政策出台,准备积极参与资格认证。

(据《北京晚报》)

麒麟芯片巨流畅 鸿蒙防诈超安全

华为畅享90 Plus正式发布

3月23日,华为畅享系列千元档新品华为畅享90 Plus正式亮相“华为春季全场景新品发布会”,立足大众日常用机真实场景,精准覆盖“操作丝滑流畅、AI防诈更安心、续航缓解电量焦虑、耐用抗造”的实用需求,为消费者日常出行、居家休闲、职场办公等多元场景提供坚实支撑。

华为畅享90 Plus精准平衡视觉美学与掌中握持感,机身采用柔和弧切设计,曲率让光影在其上自然流动,利落直框线条硬朗,搭配矩形光环摄像头模组,规整中透着灵动气息。8.32mm机身携带无压力,边框更贴合掌心,让每一次拿起都倍感顺手,轻松适配通勤、购物、

出游等各种场景。

该机搭载麒麟8系芯片,相比上一代整机性能提升67%,搭配鸿蒙操作系统6的智能优化,实现性能与体验的双重跃升,带来日常高频操作丝滑无阻的使用感受。

鸿蒙操作系统6搭载强大的星盾安全架构,为华为畅享90 Plus构建起系统化、全方位的安全保障体系,通话风险、AI换脸风险识别准确率≥95%,覆盖刷单返利、冒充电商客服等七大类诈骗场景,亲情防诈功能实现一人标记全家受益,守护个人与家庭通信安全。

华为畅享90 Plus搭载的6620mAh华为巨鲸电池,采用旗舰级碳硅负极材料,轻度使用

下支持“一周两充”、重度使用可支持18小时以上,-20℃极寒环境依旧续航稳定,配以40W超级快充Turbo,智能节电技术与电池管理,助力用户缓解用电焦虑。

鸿蒙AI小艺带来贴心智慧体验,支持16种方言交互、语音记忆重要信息及深度解题功能,无需复杂操作,一句话即可满足多元需求;关怀模式、远程守护、畅享X键等功能,适配不同年龄段用机需求。

华为畅享90 Plus起售价1499元起,5月5日前购买可获得价值618元的畅享无忧大礼包,内含屏幕、电池、后摄、后盖等多重保障,守护更周全,用机更安心。(季正)