

功能失灵、操作繁琐、价格高昂

一些公共智能垃圾箱缘何沦为“花架子”？

当前，多地持续开展生活垃圾分类投放设施提升改造工作，通过政府采购为居民区和公共区域升级智能垃圾分类箱（房），卫生状况、外观整洁度和投放体验等普遍有所提升。

但记者调查发现，部分公共智能垃圾箱陷入功能失灵、操作繁琐、价格高昂的困境，叠加维保缺失、性能过剩等问题，沦为华而不实的“花架子”，既影响居民垃圾分类体验，也有浪费财政资金之嫌。



—老旧小区内，智能垃圾箱的感应投放口处于常开状态，“全息悬浮按钮”的电子屏处于断电状态。

记者近期走访发现，部分智能垃圾分类设施落地后问题频发，不仅没能提升垃圾分类效率，反而让智能化沦为“负体验”。

功能失灵，维修保养不及时。“垃圾箱几次三番刷卡、扫二维码打不开门，显示无网络。不给地面放传统垃圾箱，智能投放点还总是无法使用，垃圾放哪儿？”在东部沿海城市生活的市民刘女士反映，其小区设置了智慧垃圾箱，但由于常遇网络故障，箱门时常“扫不开”，居民无奈只能把垃圾放在垃圾箱外。

记者走访了该城市一老旧小区发现，其智能垃圾箱投放口长期保持开启，感应开箱功能未启用。垃圾箱不远的墙根处，存在垃圾堆放现象。

在该城市的一所重点高校校园内，设置了大量带有太阳能板的“二分类智能物联环卫箱”。这些垃圾箱配备自动感应投放口、电子屏等功能，电子屏幕会实时显示“今日投放”“今日清桶”次数等数据。

但记者观察校内25个同类垃圾箱发现，其中21个自动感应投放口损坏或失灵，15个感应投放口和电子屏功能同时出现故障，存在箱门无法自动开合、电子屏黑屏等问题。有的学生会强行推开感应投放口，或用大件垃圾堵住感应口，使箱门无法回位。

操作复杂，居民直奔传统垃圾桶。在该城市的另一老旧小区内，记者体验了一个采购价超10万元的四分类智能垃圾箱。首次使用需先通过触摸屏扫码，手机注册以及上传人脸信息后才可使用。此后，每次打开箱门需在电子屏上输入手机号或刷人脸，并用手触碰屏幕对应的垃圾箱电子按钮才可投放。

记者在附近等候了约30分钟，共有10名居民前来投放垃圾，但他们都不约而同绕过智能垃圾箱，直奔后面的传统垃圾桶。“智能垃圾箱不是应该让人更省力吗？现在更复杂了，这就有点像‘花架子’了。”一名居民说。

性能过剩，“酷炫”功能反成“鸡肋”。在该城市的另一老旧小区内，小区智能垃圾箱可通过“全息悬浮按钮”功能开启。据介绍，该“按钮”采取“‘无介质空中悬浮成像’前沿交互技术”，在垃圾箱边安装的小屏幕上，可形成一个3D投影按钮。居民“隔空”触碰虚拟按钮后，对应垃圾分类箱的投放口会自动打开。

但是记者发现，用于开启“全息悬浮按钮”功能的电子屏处于断电状态，垃圾箱的四个箱门长期打开。“每次点击悬浮按钮后，系统都会发出‘请您分类投放垃圾’的提示音，此外开关箱门‘咔滋’声很大，周边楼栋居民有过投诉。所以白天我们就干脆断电，让（箱）门保持打开。”有关管理人员说。

B

与传统垃圾箱采购价差可达70倍

记者发现，在国内公开的政府采购信息中，智能垃圾分类设施采购价格不菲，单个价格动辄数万元，高的甚至可超10万元。

例如，去年11月，中部一城市某城区的生活垃圾分类和环卫设施一体化更新项目中标结果显示，100组智能投放箱总价约630万元，单价达6.3万元，而同期采购的480组“四分类垃圾桶（HDPE材质）”，总价43.2万元，单价仅900元。

东部沿海一大城市某街道办发布的生活垃圾分类实效提升项目中标结果显示，25个小区投放点专项更新单价大致在5万元至6万元区间。改造项目明细表中，“智能投放口”价格高昂，单价可达1.2万元。

同时，记者还发现，个别中标企业的主营业务与智能环卫设备研发生产缺乏强关联。

例如，某县生活垃圾分类处理设施设备提标改造项目中，中标金额高达1558万元，采购设备包括垃圾分类房、果皮箱、垃圾分类收集站、生活垃圾压缩车等。记者通过天眼查等工具查询发现，该项目中标方为注册资本仅有50万元的一家汽车服务有限公司，股东1人、员工2人。公司注册地图片显示为一家用彩钢材料简易搭建的汽车售卖店。

一家面向华北地区供应智能垃圾箱等产品的厂商人员告诉记者，其主要业务是承接政府采购。“一般来说是政府找好中间投标企业，投标企业向我们厂家采购。这样做的原因是政府一般付款有账期，所以让投标企业先行垫资给我们购买。但出厂价和成交价相差比较大，一个智能垃圾房给中标企业价格1万元，实际中标价格可能要达到3万元，基本价差都在一倍以上。”

C

智能不能“凌驾”于实用之上

专家表示，在推进垃圾分类设施改造升级工作中，“智能”不能凌驾于实用与节约之上，财政投入需晒明白账，要倾听群众声音，强化对采购设施实用性评价和监督。

完善标准，杜绝盲目“追流行”。北京大学公共政策研究中心副主任庄德水表示，当前不少智能垃圾箱都属于非标准化产品，采购方对功能选择的主观性较强，建议统一和完善政府采购公共智能垃圾箱功能参数、硬件材质、技术模块、服务费用的标准，避免一些地方为了“追流行”“蹭热点”，盲目追求高大上、科技感，不惜成本采购所谓“顶配”垃圾收纳设施。

立足实用，以需求定采购。“在垃圾分类设施升级过程中，要广泛倾听群众对垃圾分类设施的意见和需求，及时调整采购产品类型。”北京天驰君泰律师事务所上海分所合伙人王洁莹说。

她认为，对政府采购的高价智能设施应先开展小范围试用，评估其清运效率提升、保洁工作量减少等实际效果，再决定是否批量采购。可建立群众回访机制，对群众反映故障率高、实际作用小的智能设施，应及时调整采购策略。

严管招标，确保“花好每分钱”。专家表示，针对智能环卫设施参与投标的企业，应设定技术研发、行业经验等资质门槛，防范不具备专业能力的企业浑水摸鱼。同时，政府采购时应加强比价参照，不仅对比不同厂家、同品类智能垃圾箱间价格，也需与传统设施进行比价，确保每笔财政支出花在“刀刃上”。（据新华社）

部分智能垃圾箱用不了、不好用