

清明将至,又到一年追思时。近年来,随着“互联网+殡葬”的深度融合,云祭扫作为一种绿色、便捷的祭祀新方式,逐渐被越来越多的人接受。然而,面对网络上五花八门的云祭扫平台,普通公众往往感到茫然,究竟哪些平台权威可靠?使用时又该注意哪些风险?为此,记者专访了中国殡葬协会互联网+工作委员会副主任、中国殡葬服务网总经理张玲,为大家提供了一份清晰的“避坑指南”。



3月27日,北京朝阳陵园,市民带着鲜花前来祭扫。

清明将至 云祭扫的这些“坑”要避一避

到2030年云祭扫用户或将超1亿人

“当前云祭扫生态可以用‘快速发展、多元并存、亟待规范’来概括。”张玲在接受记者采访时表示,从最初简单的网页祭扫,到如今的VR祭扫、AI纪念、直播代祭等多种形式,云祭扫平台在技术上不断迭代,用户认知度也显著提高,特别是疫情期间实现了爆发式增长。

“到2030年,云祭扫用户可能超1亿

人,成为清明等重要祭祀时段的主流选择之一。不过,传统实地祭扫仍将保持重要地位。”张玲表示。

值得一提的是,首都文明办依托“文明北京”微信公众号,推出了“寄情在云上 追思在心间”线上云祭扫活动,为市民提供了一个便捷、温情的云端追思平台。

据介绍,紧扣首都生态文明建设要求,北京大力推广低碳环保、简约庄重的祭扫方式,全力打造绿色清明、无烟清明。倡导鲜花祭扫、植树寄情、清扫墓碑、丝带追思等无烟祭扫形式,让清明追思更清新、更温情。同时,鼓励市民通过书写家书、诵读祭文等方式缅怀故人,让情感表达更有温度、更具内涵。

部分平台云祭扫“隐形收费”

在服务供给多元化的同时,一些问题也逐渐暴露。虽然国家已发布行业标准《网络祭祀要求》,但对新出现的商业模式和技术应用,监管仍存在一定滞后性,导致服务质量参差不齐。张玲坦言,云祭扫生态正处于从“野蛮生长”向“规范发展”过渡的关键阶段。

公众在面对众多平台时感到茫然,并非没有缘由。张玲向记者列举了一些当前云祭扫存在的主要乱象,一些平台在免费注册后,高级功能收费提示不明显,形

成“隐形收费”;部分会员服务默认开启自动续费,取消流程却异常复杂;虚拟物品价格虚高,一束虚拟鲜花标价数十元;更有平台通过情感话术诱导用户大额充值等。

面对鱼龙混杂的市场,公众应该如何判断一个云祭扫平台是否权威、正规?张玲表示,判断云祭扫平台是否靠谱,可以从三个维度来判定。

首先,看主办单位资质,优先选择政府或国有平台,各地民政部门官网、部分

省份的“一网通办”平台均接入了官方祭祀服务,各地殡仪馆、公墓自建的平台也相对可靠。

其次,可根据备案许可情况来判断,正规平台必须具有工信部ICP备案,如果涉及在线支付,还应具备支付业务许可证,公众可在平台官网底部查询相关备案信息。

再次,正规平台会明码标价,用户协议完整,隐私政策健全,并设有有效的投诉举报通道。

云祭扫在快速发展中亟待规范

张玲透露,为引导行业健康发展,中国殡葬协会正在建立一套初步的标准和监督机制。她介绍,协会已于2025年牵头制定了行业标准《网络祭祀要求》,并将推动会员单位签署《云祭扫服务自律公约》。

在质量监督方面,协会将对会员单位的云祭扫平台实行备案登记制度,每年进行技术检测和内容审核,同时建立用户评价体系和投诉处理机制。对于违规平台,协会将进行公示并建议监管部门处理,形成“黑名单”制度。

结合多年从业经验,张玲特别提醒公众,在使用云祭扫服务时,如果遇到消费纠纷或隐私泄露问题,可首先通过平台官方客服渠道投诉;如问题未解决,可向中国殡葬协会或地方殡葬协会举报;涉及价格问题可拨打12315向市场监管部门投诉,信息泄露问题可向网信部门举报;必要时可收集证据,向人民法院提起诉讼。

“当前,人工智能等领域的快速发展,为云祭扫提供了更多的技术支撑,可通过

VR等技术还原墓园实景,包括季节变化、天气效果、开发‘数字故乡’功能,还原逝者生活过的场景、引入空间音频,营造肃穆氛围。”张玲表示,未来的云祭扫平台不应只是一项技术工具,而应该成为一个有温度的情感空间、有深度的文化载体、有广度的社会连接器。云祭扫的发展道路还很长,需要政府、行业、企业、公众共同努力,真正实现“科技赋能情感,数字传承记忆”。

(据《新京报》)

助力海绵城市建设

吴忠供电10天完成15个标段用电接入

近日,吴忠市利通区首个大型“海绵化”改造示范区施工现场,国网吴忠供电公司同步完成用电接入设备巡检,为项目安全施工筑牢电力防线。

吴忠市全力推进海绵城市建设,今年计划投资2.56亿元实施4项重点民生工程,提升排水防涝能力。为保障项目施

工,吴忠供电提前对接,优化流程,仅10天就完成15个标段用电接入,让电力建设与市政改造同步推进。施工期间,该公司组建网格化运维小组,开展智能巡检与常态化巡视,签订安全协议,严防外破风险。

(李雨婕)

备件管理出新招 充电保障快准稳

近日,国网石嘴山供电公司精准部署充电桩备品备件管理工作,聚焦充电模块、充电枪等核心易损件,完善分级储备清单,强化仓储管理,夯实“硬物资”基础。通过简化流程、建立绿色通道与共享机制,实现快速响应,确保备件快速调拨。同时,该公司严格监管备件全寿命周期,规范服务流程与诉求响应,防范服务风险,为用户提供优质充电服务。

(刘晓东)