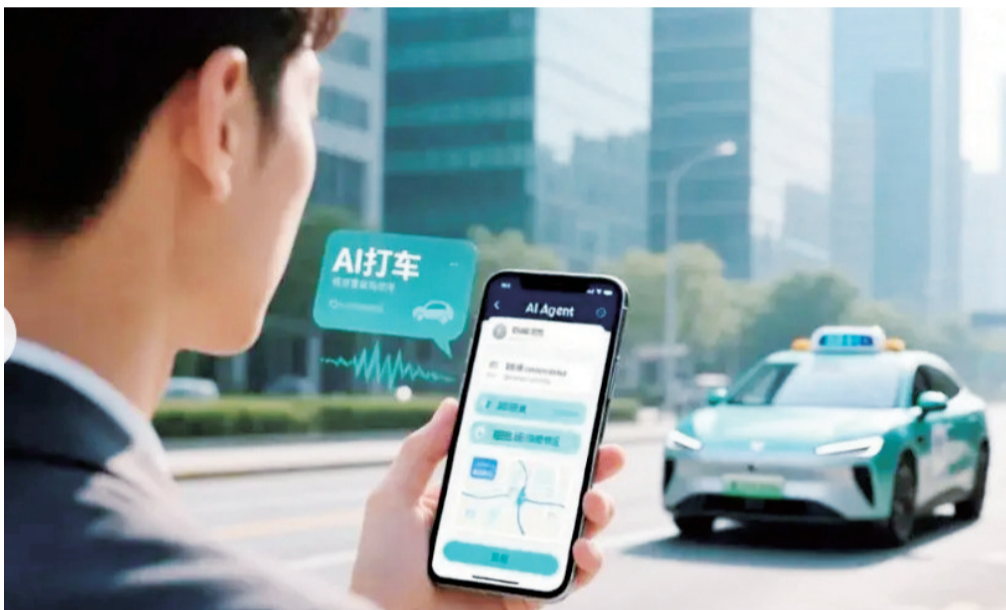


多家网约车平台上线AI打车功能

需求定制与运力匹配如何平衡?

多家网约车平台近日陆续上线AI打车功能,用户只需简单描述出行需求, AI会实时分析用户需求完成车辆匹配,进而实现叫车、车型筛选、价格预估等全流程操作。

AI打车真的能做到“一句话叫车”,就能完美匹配用户需求吗?如何为用户提供更加便捷、可靠的服务保障?



AI制图

1 AI打车怎么用?

以阿里千问为例,用户无需下载打车软件,可直接通过千问 App 语音或文字表达出行需求即可,系统会快速解析,自动定位起点,匹配目的地,推送合适的车型、预估价格和行程时间,用户确认后即可完成下单。而滴滴出行的AI打车功能操作类似,输入目的地对话框下方最左侧正是“AI叫车”,用户点击进入后,可通过语音或文字发送需求,界面上也提示用户可进一步提出要求,比如希望车辆“空气清新、便宜、不晕车、最近的车”等,提出需求后,系统自行分析并推送车型供用户选择,确认后即可开启订单。

记者在千问 App 实测发现,叫车的需求,也就是“提示词”越简单,车辆匹配的速度越快。比如,告诉 AI“帮我打一辆车,从某地到某地”,基本可以在 10 秒左右打到车。而当记者把需求提得相对复杂,比如告诉 AI“帮我打一辆空气清新、车内整洁、司机驾驶平稳、价格要最便宜、带孩子出行后备箱需要装东西……”等内容

时,反而显得有些难为 AI。

对此,千问这样解释原因:主要问题在于“最便宜”和“驾驶平稳、空气清新”在网约车服务中通常是无法同时满足的。网约车平台的“经济型”或“特惠快车”通常是为了追求低价,而对车辆的新旧程度、司机的评分等要求相对较低。要求“驾驶平稳”“无烟”以及“后备箱能放 28 寸行李箱”等,通常需要在“舒适型”或“商务型”等更高价位的车型上才能得到更好的保障。

记者在使用滴滴出行的 AI 打车功能时遇到的情况类似。AI 在无法精准匹配需求时,会提示“抱歉,无法指定安排车内整洁的司机和车辆,但会尽力帮你找到附近合适的车。”随后,记者打到了一辆正在完成上一单,系统显示车辆距离超过 5 公里,且等待时间约 15 分钟的特惠快车。

记者注意到,目前, AI 虽能理解用户的自然语言,但对于一些复杂的需求,仍难以准确拆解为标准化标签。

2 如何叫到满意的车?

那么,有没有一些提示词,或者说才能叫到满意的车呢?

工作人员表示,在打车页面上有一些标签可供选择。比如说,老人一般都喜欢空气清新的,座椅舒适的,或者司机态度好的车辆。

“超出这些选项,比如把晕车,包括要宽敞的一些需求都提上去, AI 能满足吗?”

“那要看具体是什么要求了,比如一定要油车,一定要电车,要空气清新的,这些基本的还是能满足的。”工作人员表示,“小滴助手”会匹配符合用户诉求最多三个方案供选择,需要手动确认用车,超时会自动取消。“因为这个功能也是刚刚推出,可能还有需要完善的地方。”

滴滴出行提供的数据显示, AI 打车功能近一周的用户暴增 37 倍, 00 后占比超 40%, 越来越多年轻用户愿意为个性体验买单。目前,“AI 小滴”已涵盖 90 多个服务标签,当用户说“空气清新、车内安静、驾驶平稳、后备箱大”等提示词,在算法端相当于对供给池做了多条件过滤。当多项需求无法同时满足时,系统会按用户的需求排序,哪些是“必须满足”的硬性条件,哪些是“尽量兼顾”的理想期望,并以匹配度分数的形式告知用户。

3 发展前景如何?

AI 打车作为网约车行业的新方向,有其发展前景。工业和信息化部工业和信息法治战略与管理重点实验室副主任赵精武认为,以往打车平台不能个性化记忆用户不同的习惯,现在人工智能可以帮助用户完成记忆,实际上是平台探索与用户之间的良性互动。

赵精武告诉记者,目前平台数据来源还不够丰富,也不够了解用户的个性化需求,甚至可能存在“模型幻觉”,导致 AI 打车实际操作中可能存在“货不对板”的问题。

“模型幻觉就是生成的内容可能并不是精准匹配需求,还生成一些虚假的内容。因为 AI 叫车本质上是用提示词来实现,需求越精准越有助于叫到满意的车。”赵精武表示,但这又带来一个问题,输入越精准,大模型对于用户的需求定位不准,可能叫的车并不是你想要的。因为大模型训练本质上需要高质量的训练数据集,通过提示词也在帮助训练大模型。平台要关注高质量的训练数据集的采集。另外,信息也要注意做一定的匿名化、去标识化,保护用户的隐私。

实际上,在 AI 能够精准识别用户需求后,后续还有一系列挑战。例如, AI 可以迅速匹配需求标签,但车辆的实际情况、司机的服务质量难以完全标准化,司机能否按要求履约;如果用户需求过于具体,平台车辆储备是否充足,是否可以支撑精细化需求?未来,平台还需要同步提升标准化管理水平,提升司机的履约能力,同时加强数据安全保护,才能让用户享受便捷的同时,获得更加可靠的服务保障。(据央广)

太平人寿保险有限公司宁夏分公司关于变更《保险许可证》经营范围的公告

经国家金融监督管理总局宁夏监管局批准,太平人寿保险有限公司宁夏分公司变更经营范围,并已领取《保险许可证》,特此公告。
机构名称:太平人寿保险有限公司宁夏分公司
业务范围:许可该机构经营保险监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,具体业务范围为:个人意外伤害保险、个人定期死亡保险、个人两全寿险、个人终身寿险、个人年金保险、个人短期健康保险、个人长期健康保险、团体意外伤害保险、团体定期寿险、团体终身寿险、团体年金保险、团体短期健康保险、团体长期健康保险,经保险监督管理机构批准的其他业务。
批准日期:2020年11月13日 发证日期:2026年03月26日
机构住所:宁夏银川市金凤区宁安大街与亲宁巷交汇处64号德丰大厦3201、3205号房
机构编码:000027640000
发证机关:国家金融监督管理总局宁夏监管局 联系电话:0951-7695589

太平人寿保险有限公司银川中心支公司关于变更《保险许可证》经营范围的公告

经国家金融监督管理总局宁夏监管局批准,太平人寿保险有限公司宁夏分公司变更经营范围,并已领取《保险许可证》,特此公告。
机构名称:太平人寿保险有限公司银川中心支公司
业务范围:许可该机构经营保险监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,具体业务范围为:个人意外伤害保险、个人定期死亡保险、个人两全寿险、个人终身寿险、个人年金保险、个人短期健康保险、个人长期健康保险、团体意外伤害保险、团体定期寿险、团体终身寿险、团体年金保险、团体短期健康保险、团体长期健康保险,经保险监督管理机构批准的其他业务。
批准日期:2021年6月7日 发证日期:2026年3月26日
机构住所:宁夏回族自治区银川市金凤区广场东路与上海路交汇处黄河文化创展中心1302、1303、1312号房
机构编码:000027640100
发证机关:国家金融监督管理总局宁夏监管局 联系电话:0951-7811198

通告

因 G85 线银昆高速 K23+392-K36+270 段混凝土路面改造工程施工需要对水泥路面进行注浆及微裂均质化处理,施工时间:2026年4月7日至2026年5月30日(每日早上7:30至下午18:30),共23天。封闭措施:对 G85 线银昆高速 K23+392-K36+270 段单向封闭超车道或行车道。
届时过往车辆通过施工路段时按现场警示、提示通告标志减速通行,由此带来的不便敬请谅解,感谢您的配合。
特此通告!
银川市公安局交通管理局
宁夏回族自治区交通运输综合行政执法监督局银川分局
宁夏交投高速公路管理有限公司
宁夏交通科学研究所有限公司